



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /2015

- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO

ABRIL /2015

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Abril/2015

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	31
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	32
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	33
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL / 15.....	44
4.1. Pontos Positivos	48
4.2. Pontos Negativos	101
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	102
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	114
ANEXOS.....	119

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A atenção primária à saúde caracteriza-se como um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, atuante na promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e na manutenção da saúde.

Se estrutura como o primeiro nível da atenção à saúde conforme modelo adotado pelo SUS, tornando-se o contato inicial e preferencial dos usuários desse sistema. O acesso a essa instância não poderia ser feita de outra forma, que não fosse a mais humanizada e digna para com a população do município de Goiânia. Fundamentado nesse propósito, o Teleconsulta agendou nesse mês de Maio/15 28.421 (vinte e oito mil quatrocentos e vinte e um) consultas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito);

Dos 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 89.831 (oitenta e nove mil oitocentos e trinta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53. 846 (cinquenta e três mil oitocentos e quarenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.346 (seis mil trezentos e quarenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Março/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove) para 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 46.346

(quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis) para 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Abril/15 estendeu suas atividades à 51 (cinquenta e um) equipes, representando aproximadamente 204.000 (duzentos e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/15 foi observado o agendamento de 4.278 (quatro mil duzentos e setenta e oito) consultas, o que equivale a 21,59% (vinte e um ponto cinquenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsertas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/15 houve um acréscimo total de 17,98% (dezessete ponto noventa e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.287 (dois mil duzentos e oitenta e sete) agendamentos, seguido do CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.115) e CAIS Cândida de Moraes (1.714). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.192), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.145), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (990) e Centro de Saúde Criméia Leste (933).

No mês de Abril/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Crimeia Leste, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Vila União.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/15 foram convertidas 2.445 (dois mil quatrocentos e quarenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são

nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Abril/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony*

Integrated) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de última geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

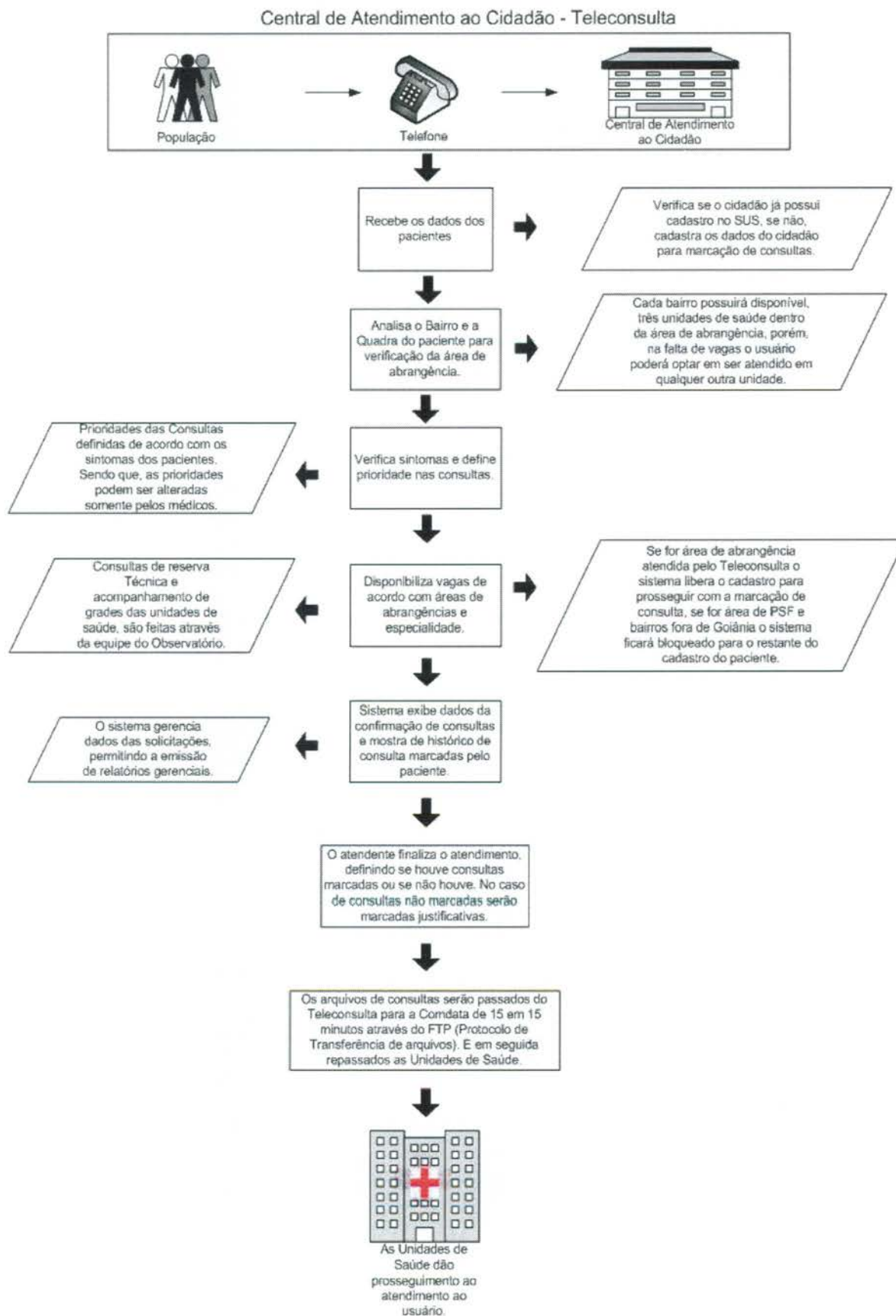
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

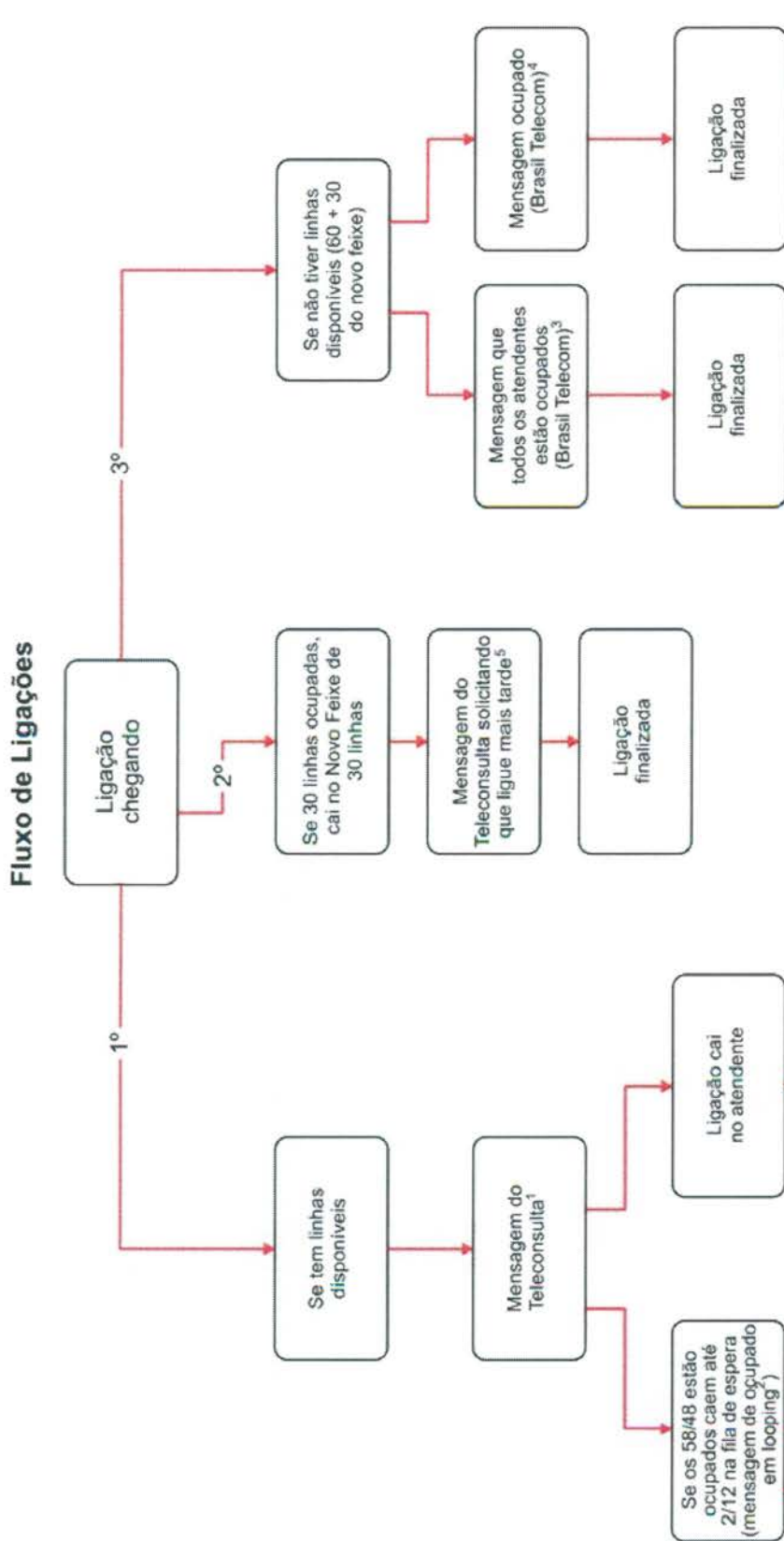
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

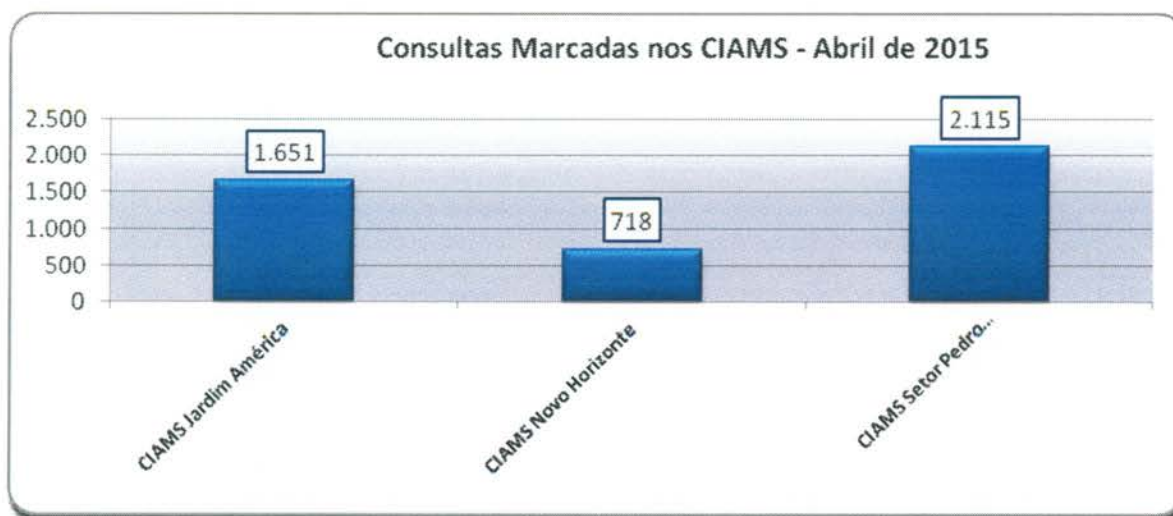
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 15.

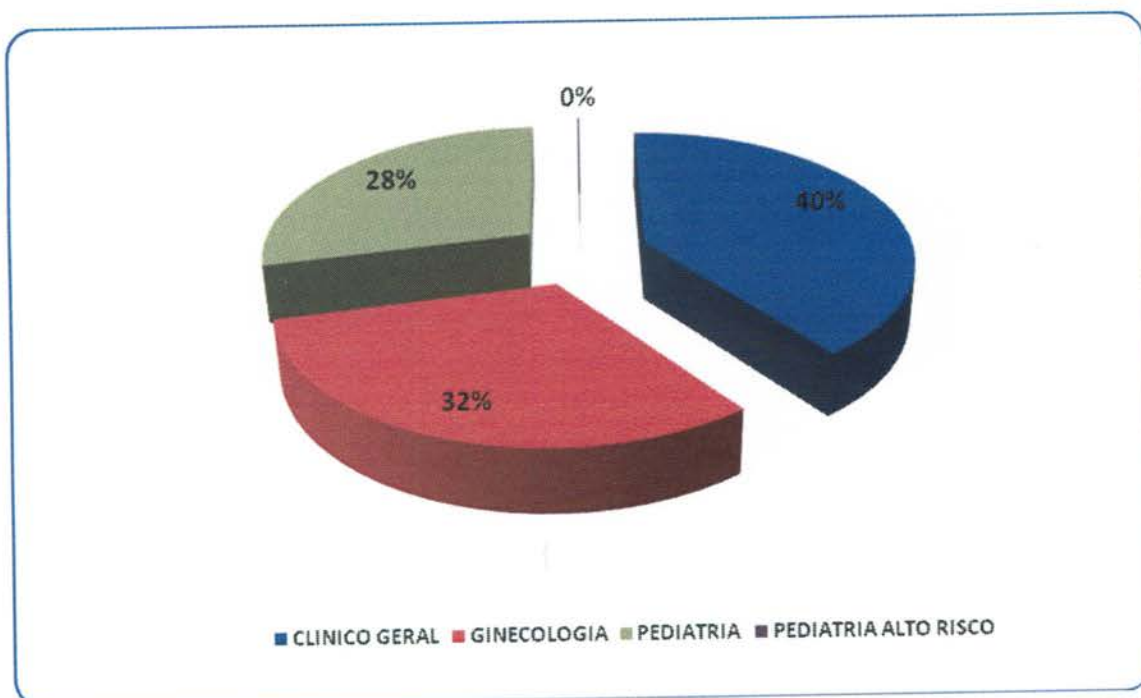
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Abril / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.413	5.958	11.371
GINECOLOGIA	3.896	5.061	8.957
PEDIATRIA	3.551	4.515	8.066
PEDIATRIA ALTO RISCO	27	0	27
Total	12.887	15.534	28.421

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

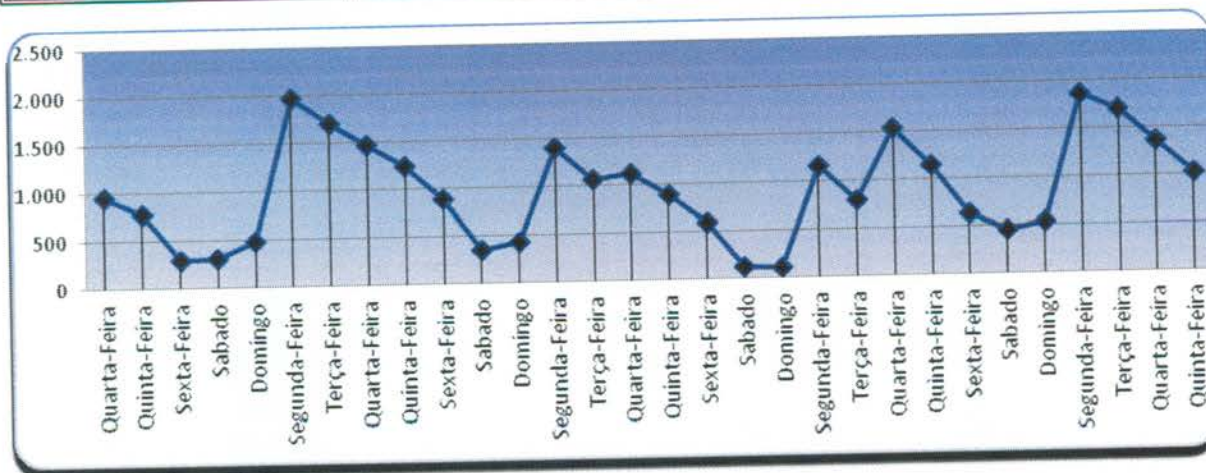
Abril – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiás	868	434	980	5	2.287
CAIS Candida de Moraes	1.309	25	367	13	1.714
CAIS Chácara do Governador	0	403	0	0	403
CAIS Finsocial	74	0	172	0	246
CAIS Jardim Novo Mundo	293	421	447	4	1.165
CAIS Parque das Amendoeiras	584	268	470	0	1.322
CAIS Vila Nova	617	316	226	0	1.159
Centro de Saúde Água Branca	183	151	291	0	625
Centro De Saúde Conjunto Riviera	342	354	165	0	861
Centro de Saúde Criméia Leste	402	252	279	0	933
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	264	125	216	0	605
Centro de Saúde Fama	215	106	258	0	579

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	426	167	212	0	805
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	96	11	0	107
Centro de Saúde Maria Dilce	208	242	127	0	577
Centro de Saúde Marinho Lemos	112	299	263	0	674
Centro de Saúde Norte Ferroviário	259	358	26	0	643
Centro de Saúde Parque Amazonia	240	248	145	0	633
Centro de Saúde Parque Anhanguera	356	481	308	0	1.145
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	397	117	476	0	990
Centro De Saúde Setor Perim	120	307	315	0	742
Centro De Saúde Setor Rodoviário	328	311	192	0	831
Centro de Saúde Vila Boa	236	278	273	0	787
Centro de Saúde Vila Canaã	252	98	0	0	350
Centro de Saúde Vila Clemente	202	338	0	0	540
Centro de Saúde Vila Mauá	332	354	506	0	1.192
Centro de Saúde Vila Moraes	248	155	132	0	535
Centro de Saúde Vila Santa Helena	459	0	136	0	595
Centro de Saúde Vila União	377	288	195	0	860
CIAMS Jardim América	720	675	251	5	1.651
CIAMS Novo Horizonte	134	301	283	0	718
CIAMS Setor Pedro Ludovico	814	957	344	0	2.115
Maternidade Dona Iris	0	32	0	0	32
Total	11.371	8.957	8.066	27	28.421

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/04/2015	Quarta-Feira	3,38%	427	256	277	2	962
02/04/2015	Quinta-Feira	2,74%	358	222	199	1	780
03/04/2015	Sexta-Feira	1,05%	105	105	87	0	297
04/04/2015	Sabado	1,09%	77	138	96	0	311
05/04/2015	Domingo	1,69%	144	172	163	0	479
06/04/2015	Segunda-Feira	6,94%	769	627	575	0	1.971
07/04/2015	Terça-Feira	5,98%	654	520	524	1	1.699
08/04/2015	Quarta-Feira	5,16%	602	472	392	1	1.467

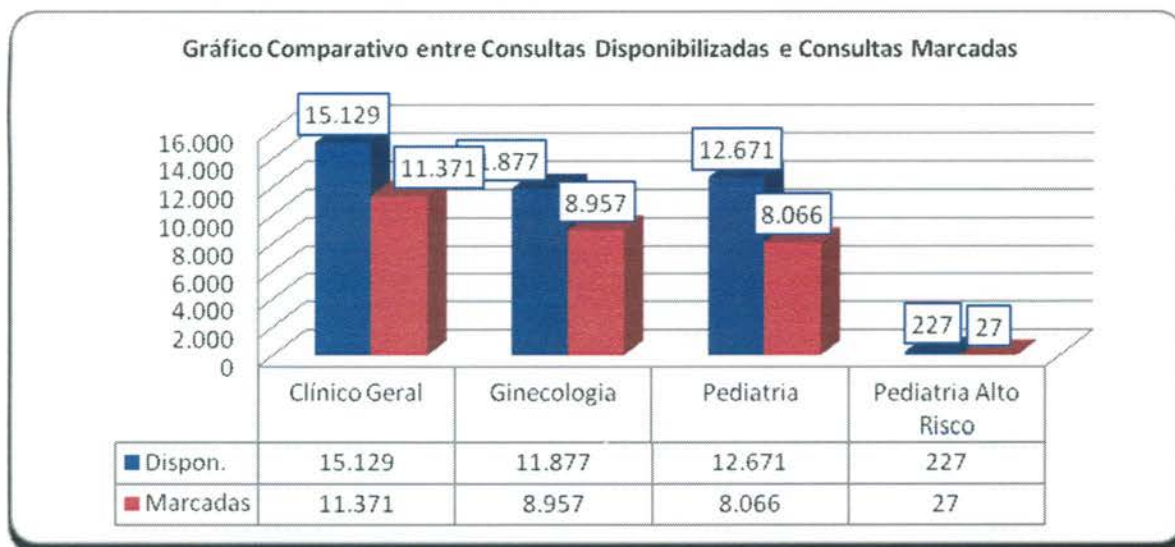
09/04/2015	Quinta-Feira	4,35%	498	364	372	2	1.236
10/04/2015	Sexta-Feira	3,11%	372	259	254	0	885
11/04/2015	Sabado	1,22%	76	136	133	1	346
12/04/2015	Domingo	1,51%	118	164	147	0	429
13/04/2015	Segunda-Feira	4,94%	488	419	494	2	1.403
14/04/2015	Terça-Feira	3,74%	357	356	349	2	1.064
15/04/2015	Quarta-Feira	3,95%	445	382	296	1	1.124
16/04/2015	Quinta-Feira	3,15%	384	265	244	3	896
17/04/2015	Sexta-Feira	2,10%	282	167	147	0	596
18/04/2015	Sabado	0,44%	45	15	65	1	126
19/04/2015	Domingo	0,37%	40	25	40	0	105
20/04/2015	Segunda-Feira	4,10%	527	441	195	1	1.164
21/04/2015	Terça-Feira	2,82%	396	247	155	3	801
22/04/2015	Quarta-Feira	5,41%	602	558	378	0	1.538
23/04/2015	Quinta-Feira	4,04%	449	366	334	0	1.149
24/04/2015	Sexta-Feira	2,25%	231	155	253	0	639
25/04/2015	Sabado	1,61%	150	162	146	0	458
26/04/2015	Domingo	1,89%	224	154	158	0	536
27/04/2015	Segunda-Feira	6,56%	766	579	520	0	1.865
28/04/2015	Terça-Feira	5,98%	709	523	467	1	1.700
29/04/2015	Quarta-Feira	4,80%	608	392	362	2	1.364
30/04/2015	Quinta-Feira	3,63%	468	316	244	3	1.031
TOTAL		100,00%	11371	8957	8066	27	28421



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	15.129	2.947	12.182	11.371	692	10.679	119	93,34%	12.063	99,02%

Ginecologia	11.877	2.153	9.724	8.957	347	8.610	420	92,11%	9.304	95,68%
Pediatria	12.671	2.916	9.755	8.066	562	7.504	1.127	82,69%	8.628	88,45%
Pediatria Alto Risco	227	78	149	27	3	24	119	18,12%	30	20,13%
Total Geral	39.904	8.094	31.661	28.421	1.604	26.817	1.785	89,77%	29.995	94,74%



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/15 39.904 (trinta e nove mil novecentos e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 8.094 (oito mil e noventa e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 31.661 (trinta e um mil seiscentos e sessenta e um) vagas. Destas 1.604 (hum mil seiscentos e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.785 (hum mil setecentos e oitenta e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 29.995 (vinte e nove mil novecentos e noventa e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,74% (noventa e quatro ponto setenta e quatro) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

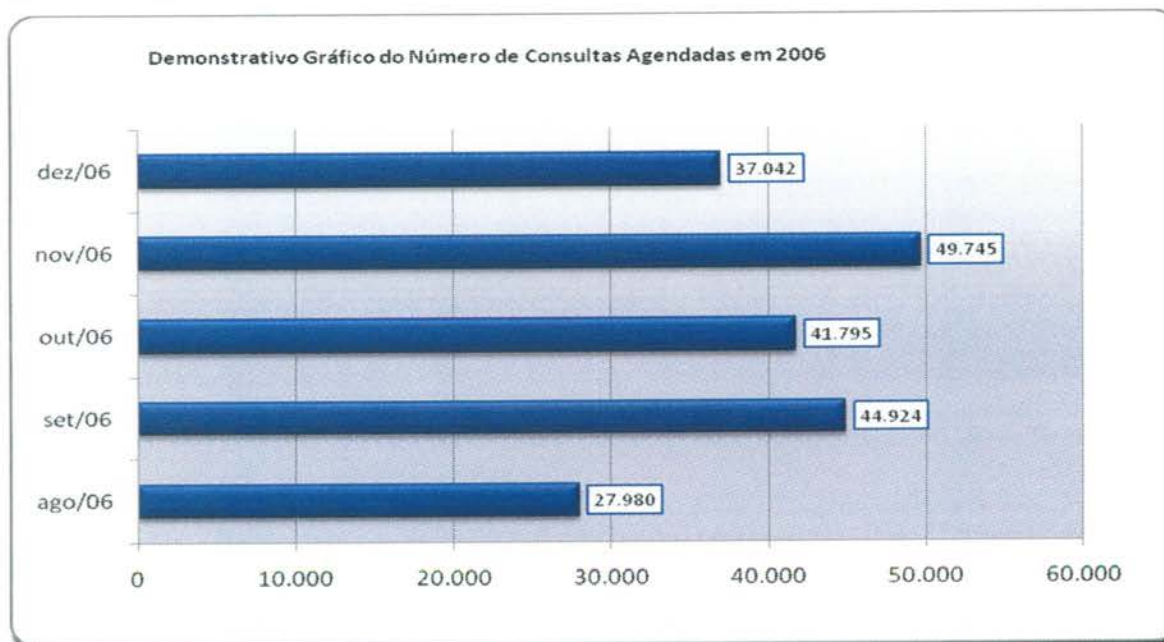
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745

	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

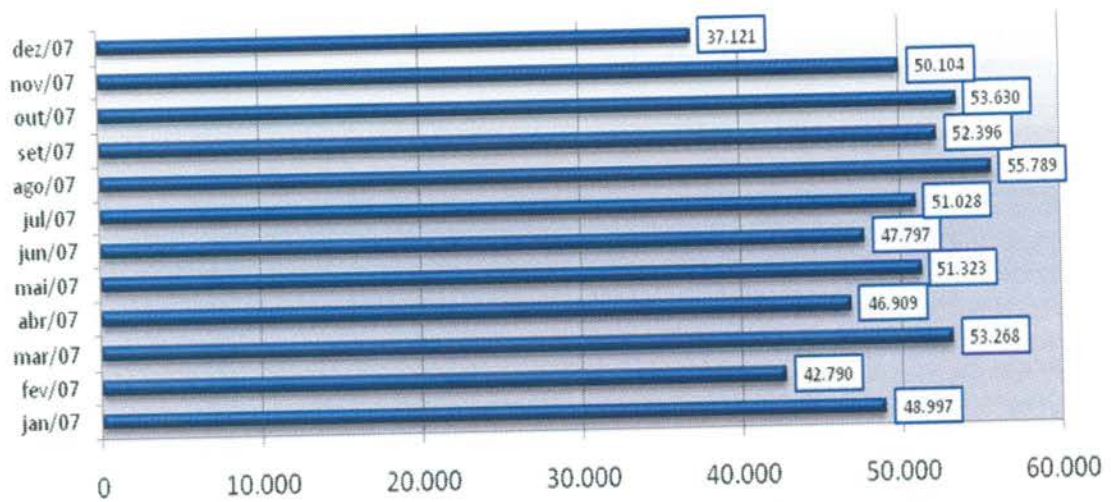


3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396

	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
	Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



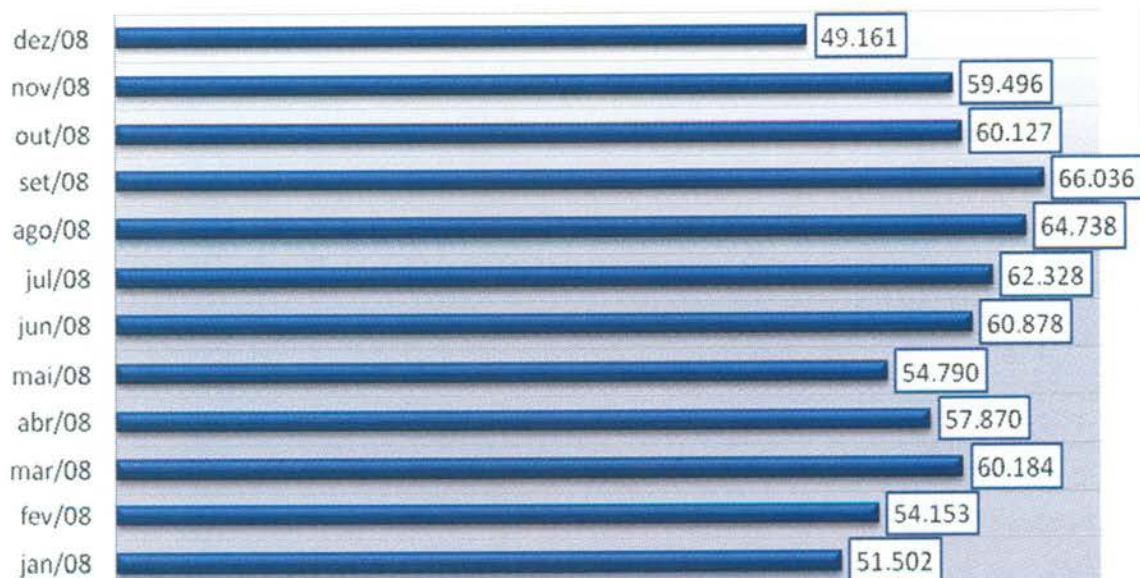
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



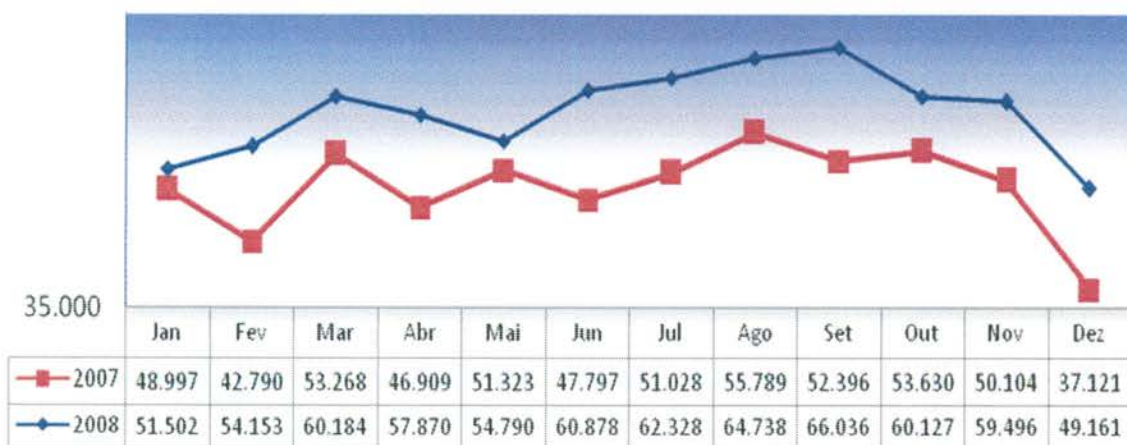
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



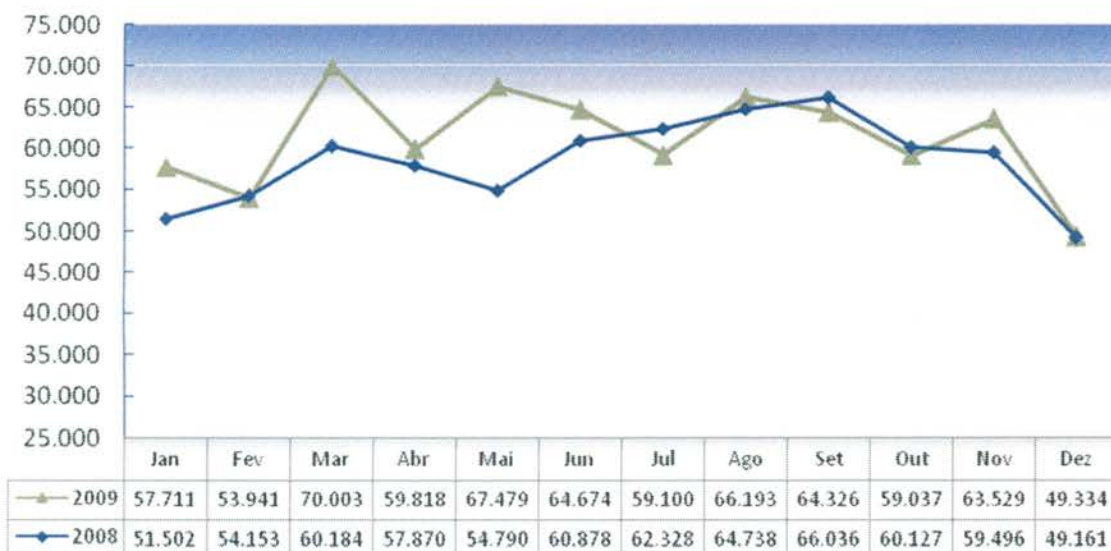
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

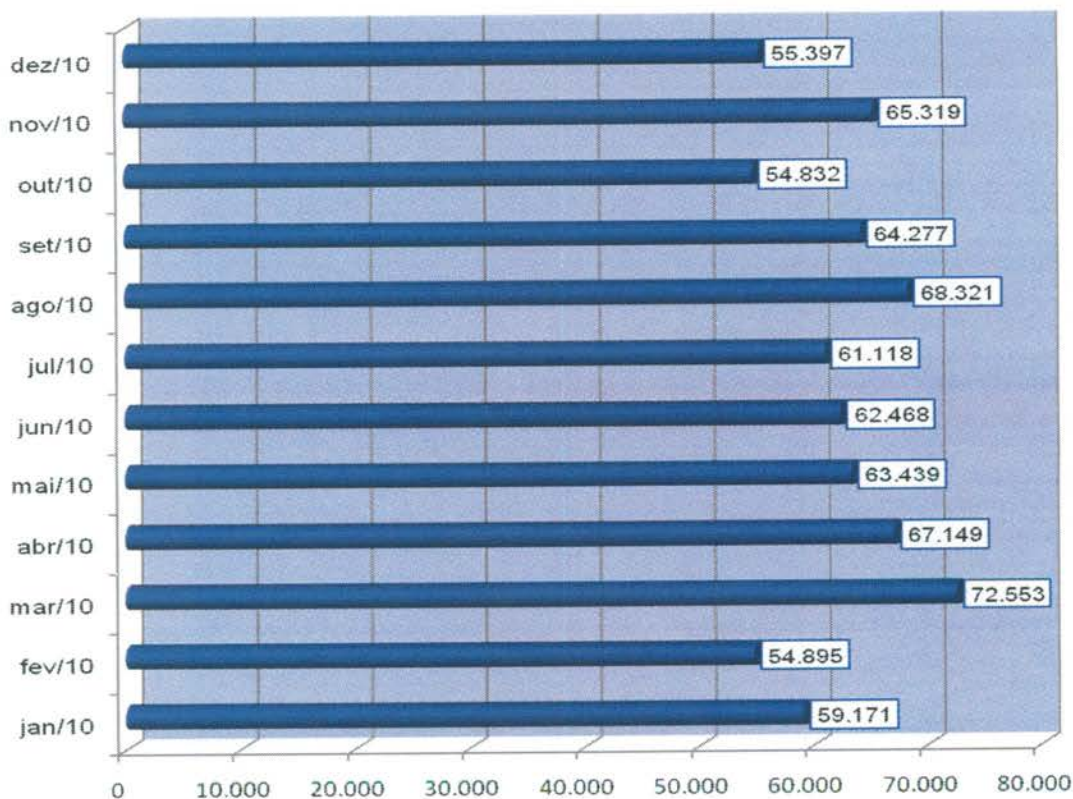
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

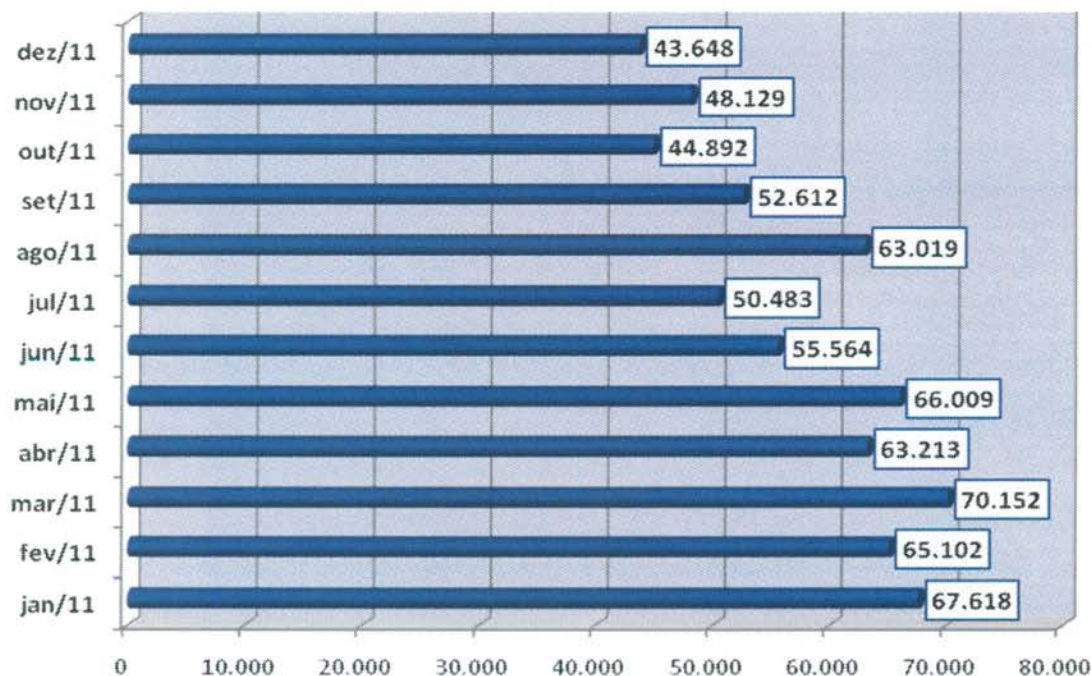


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129

	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

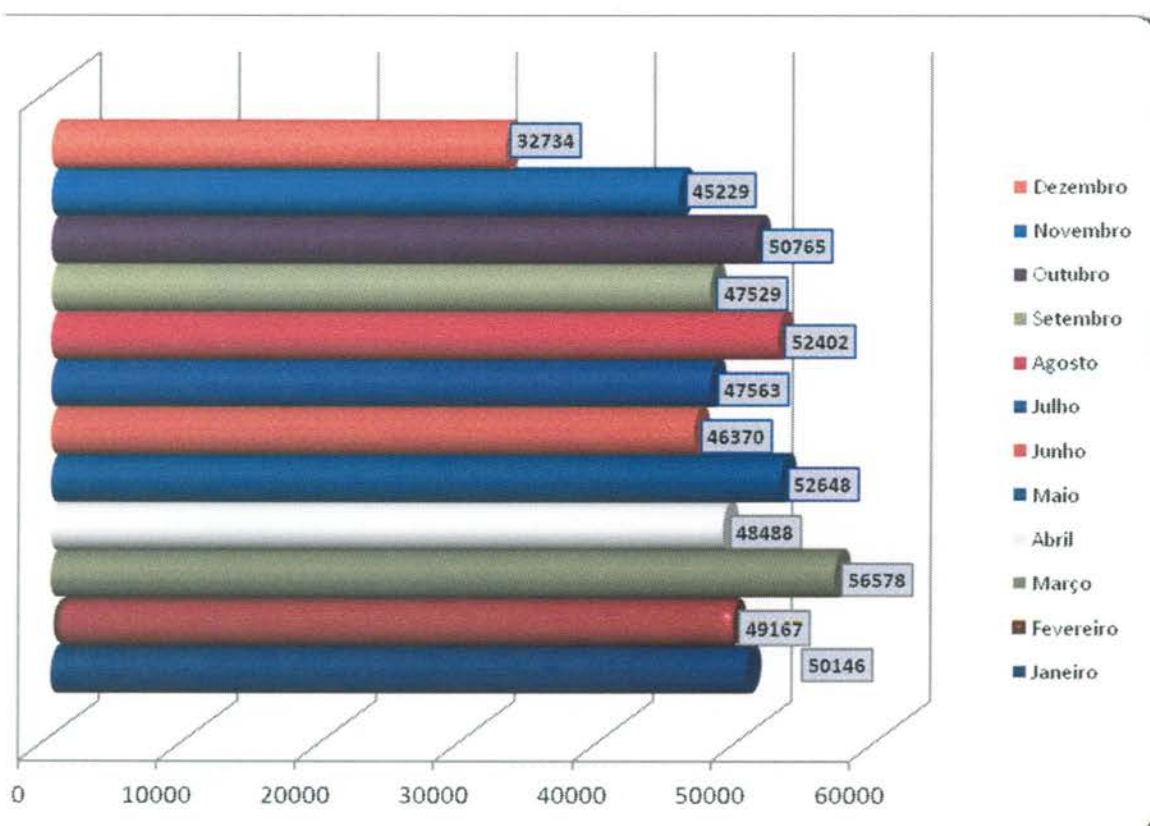
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529

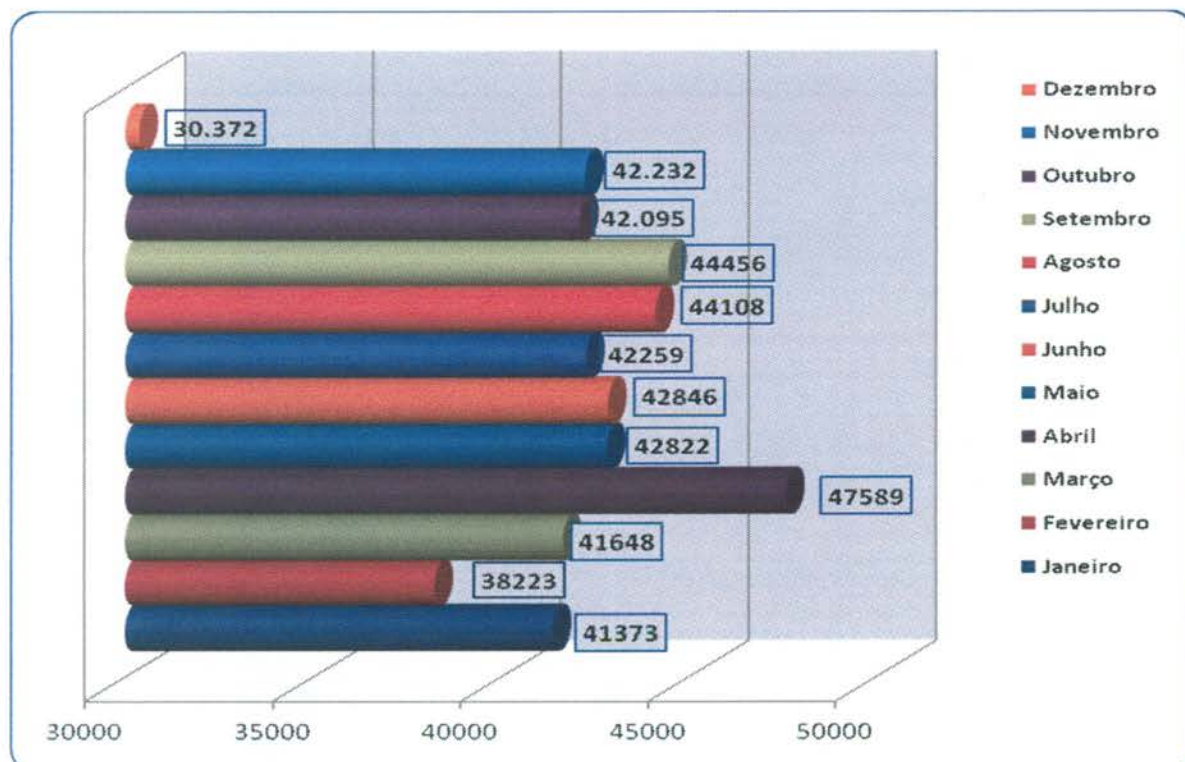
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
	Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259

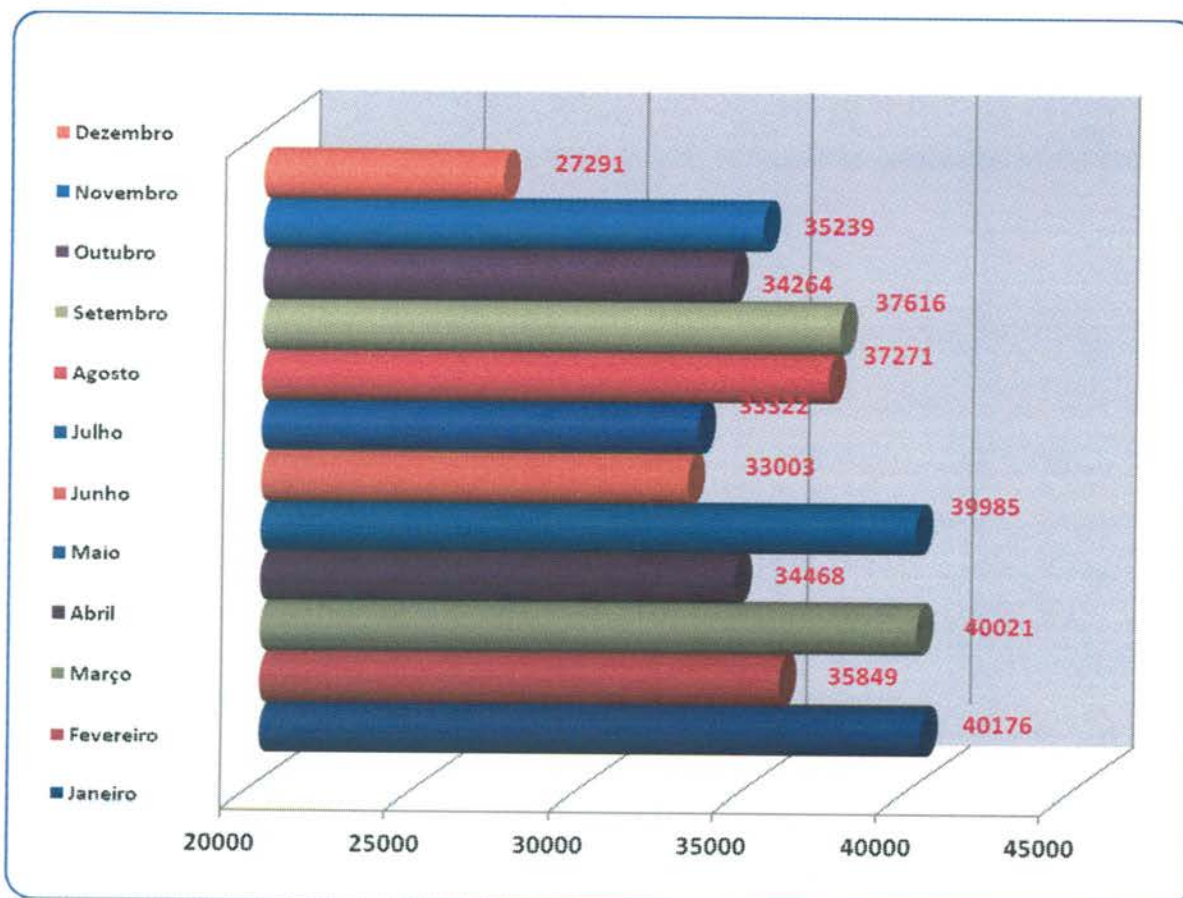
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

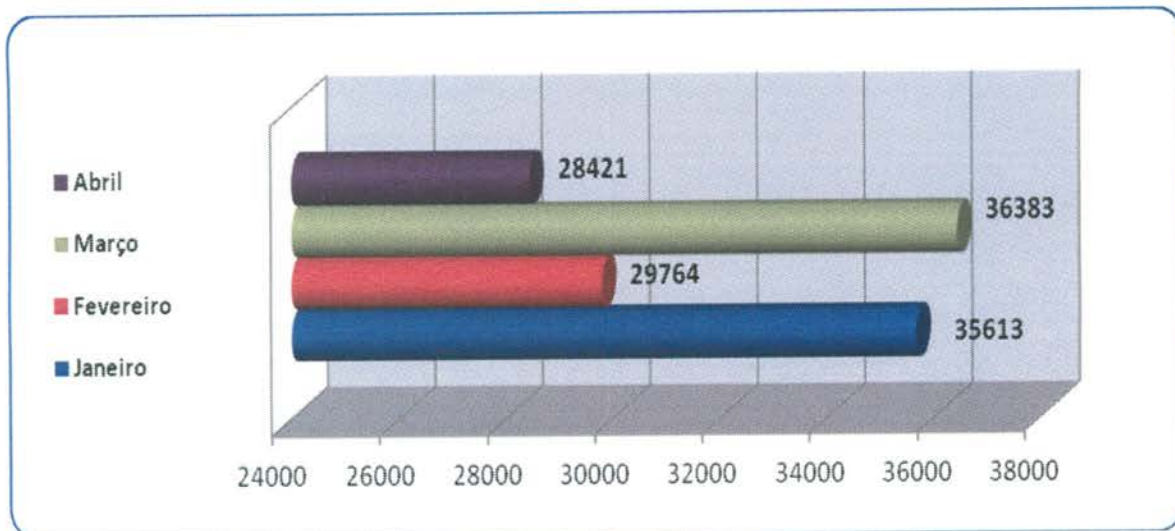
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271

	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
	Total	179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

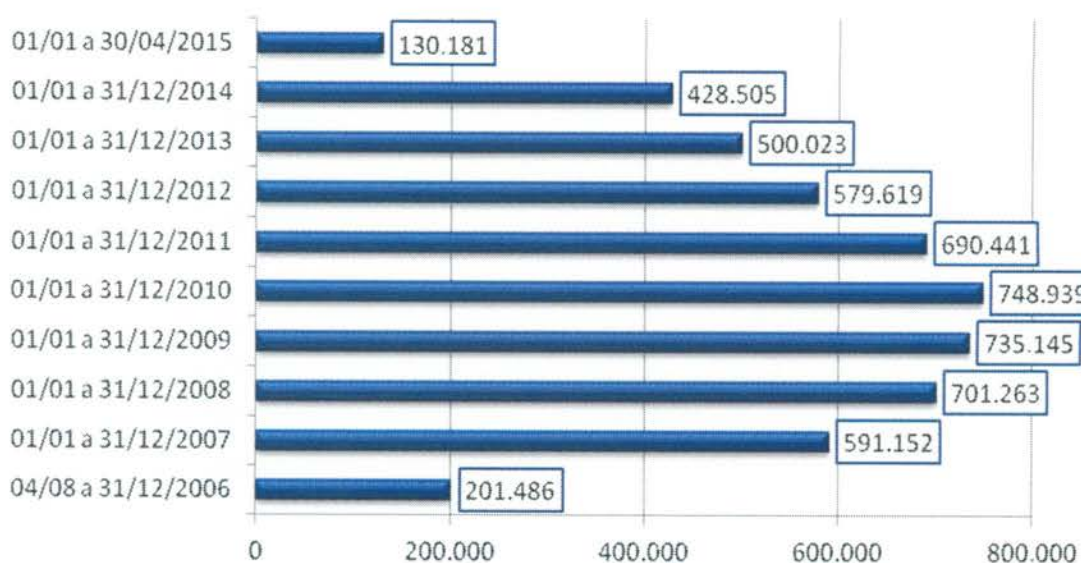
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Total	53.249	38.988	37.944	130.181



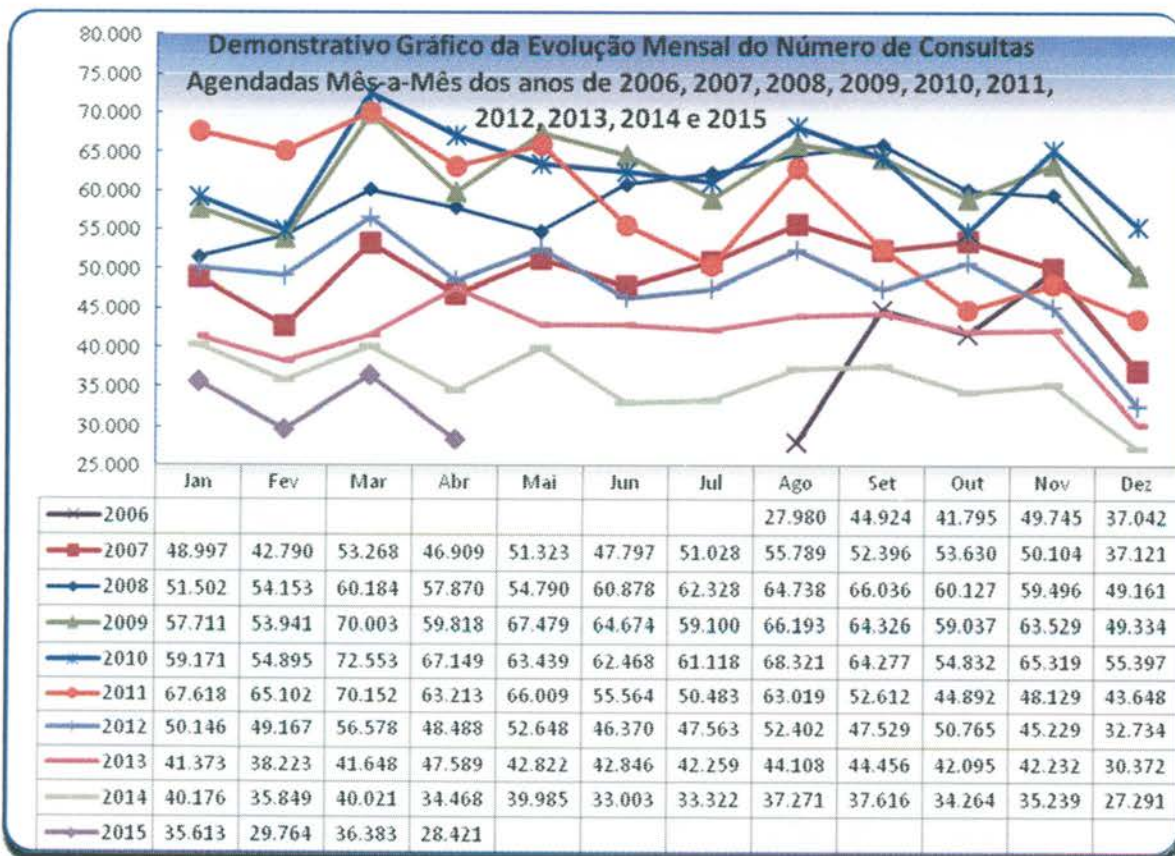
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 30/04/2015	53.249	38.988	37.944	130.181
Total		2.479.755	1.407.067	1.419.932	5.306.754

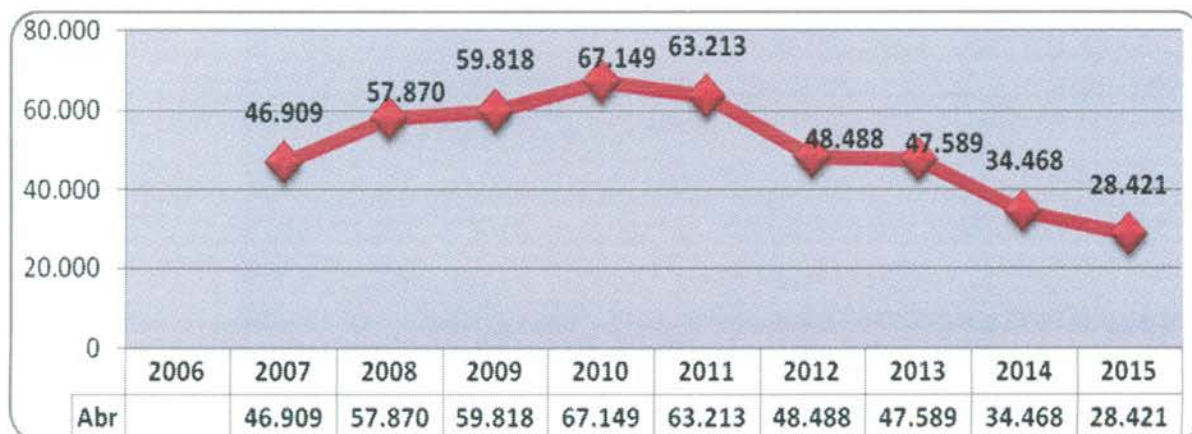
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.

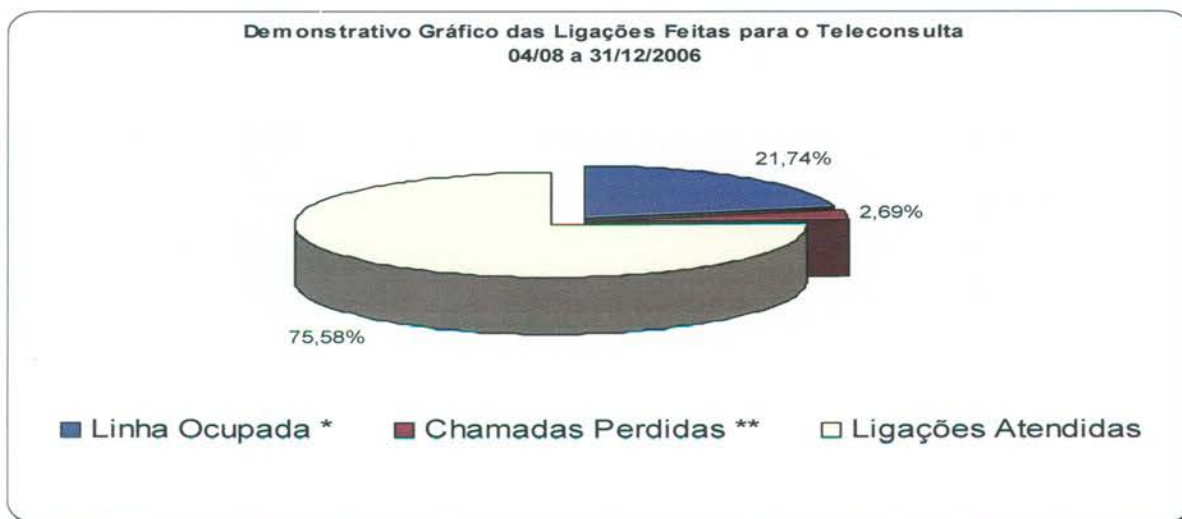


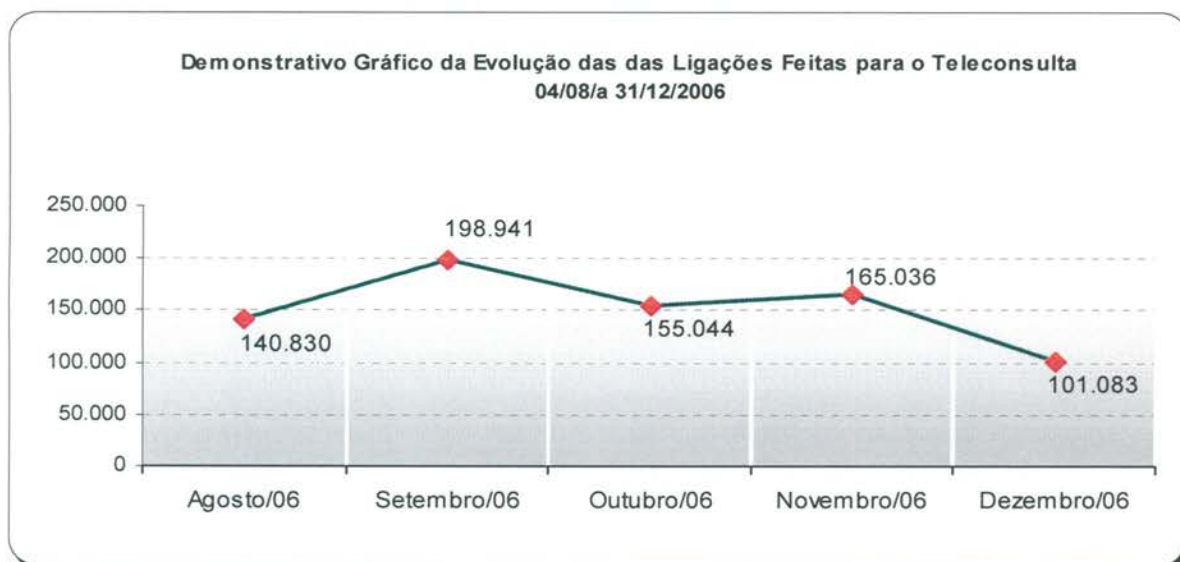
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.





3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

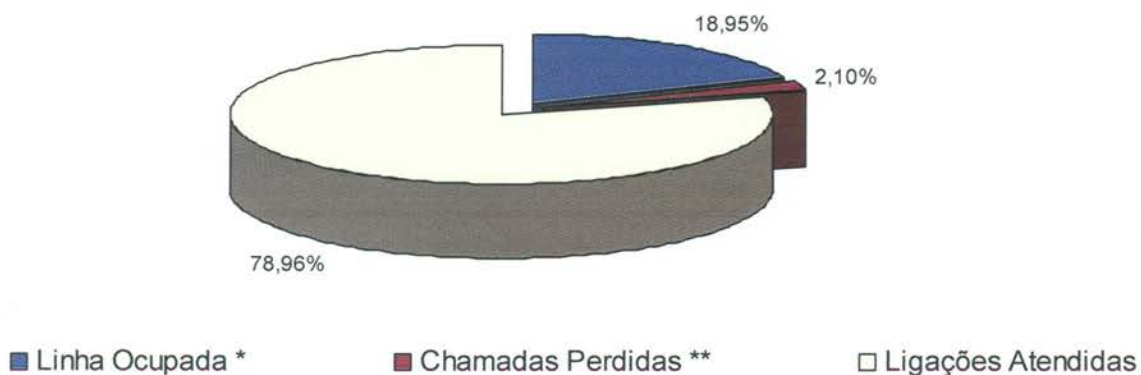
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570

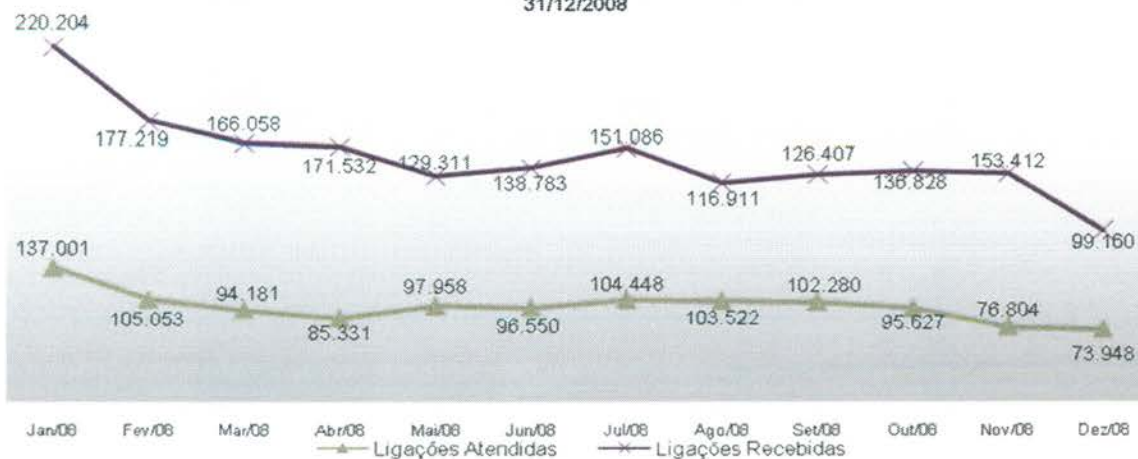
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

- * Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ** Quando todos os atendentes estão ocupados
- *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

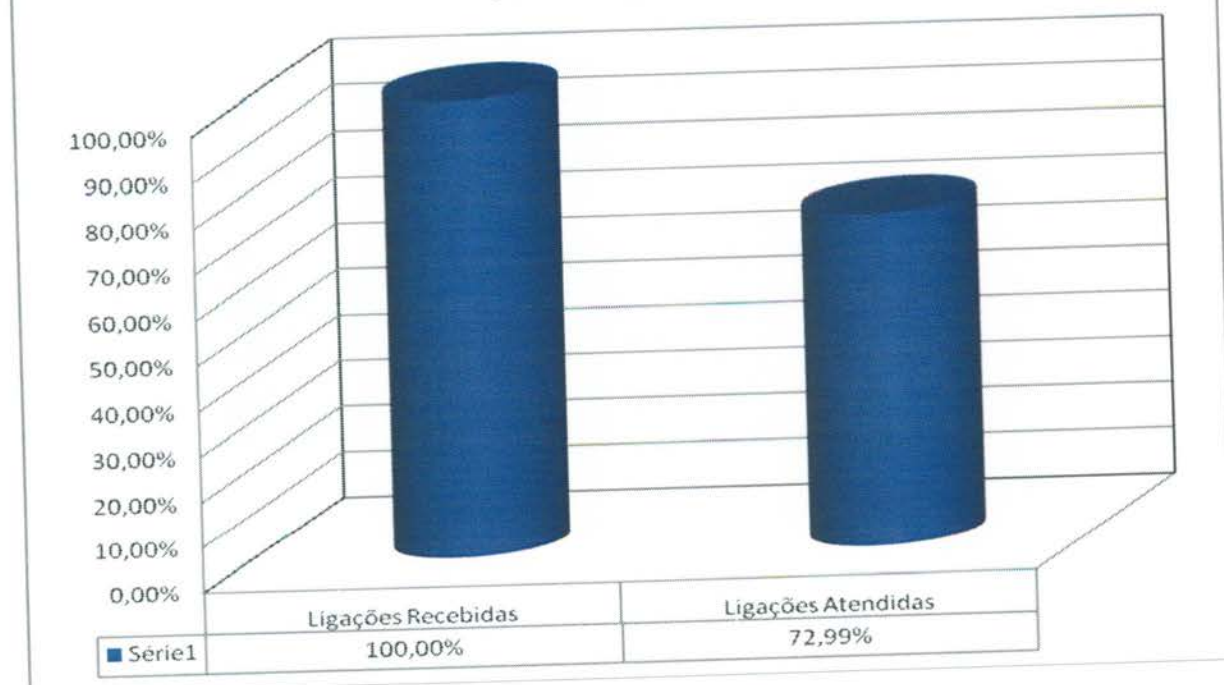
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

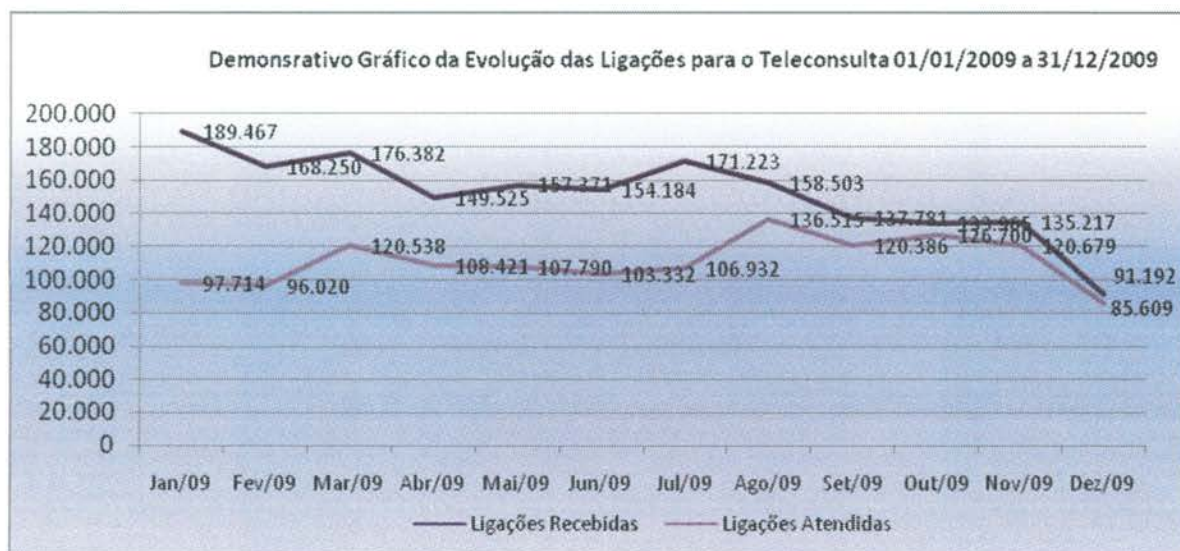
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

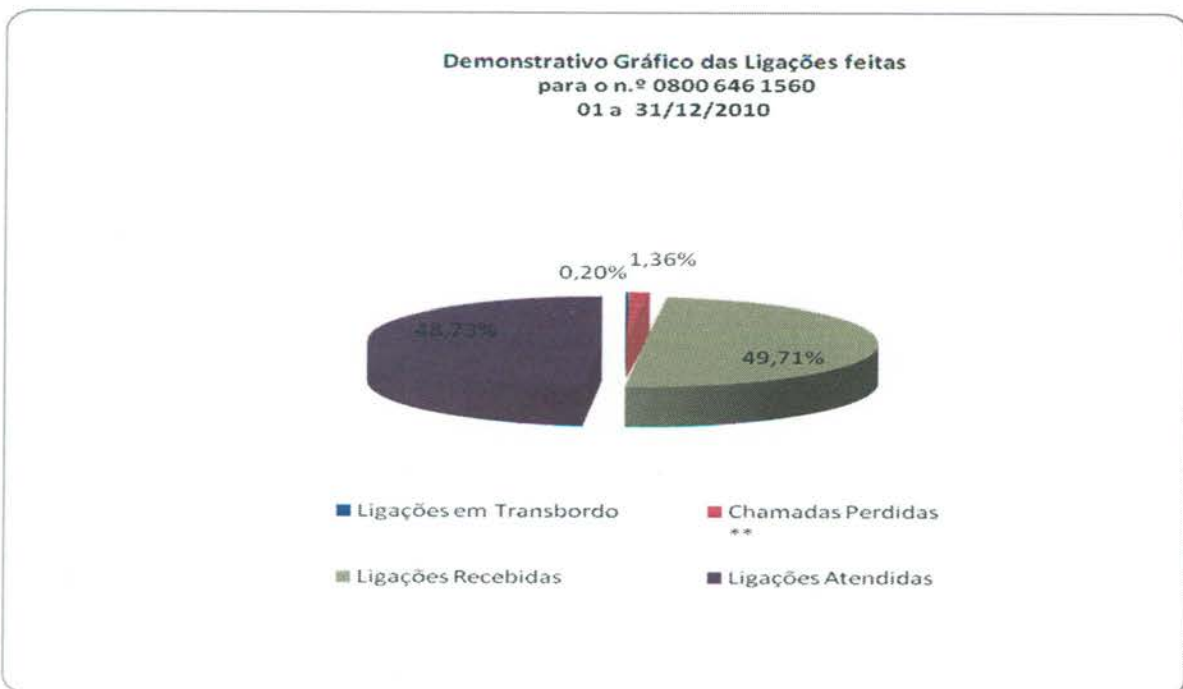
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

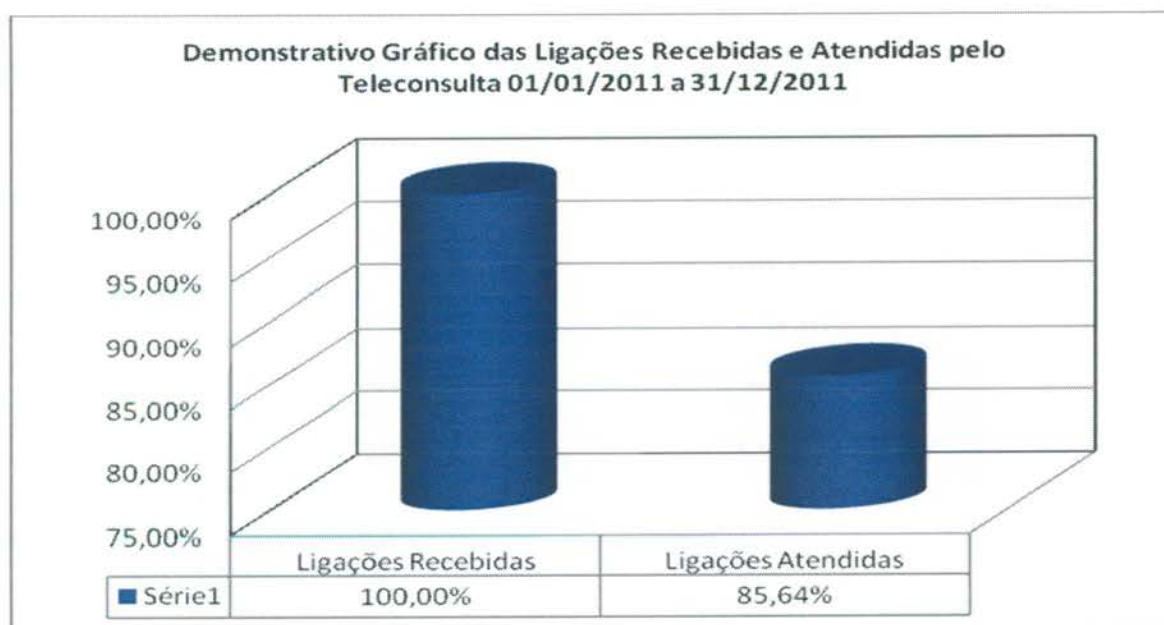
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199

	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

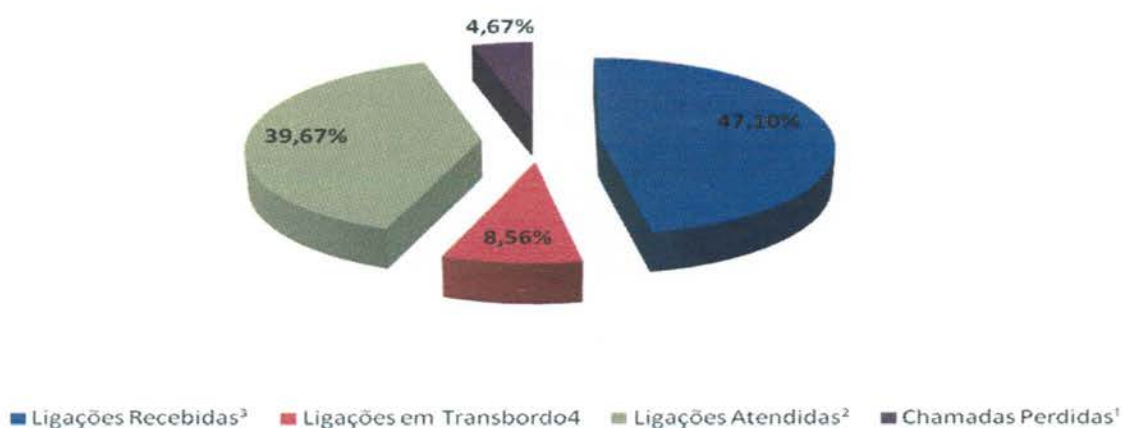


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952

	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



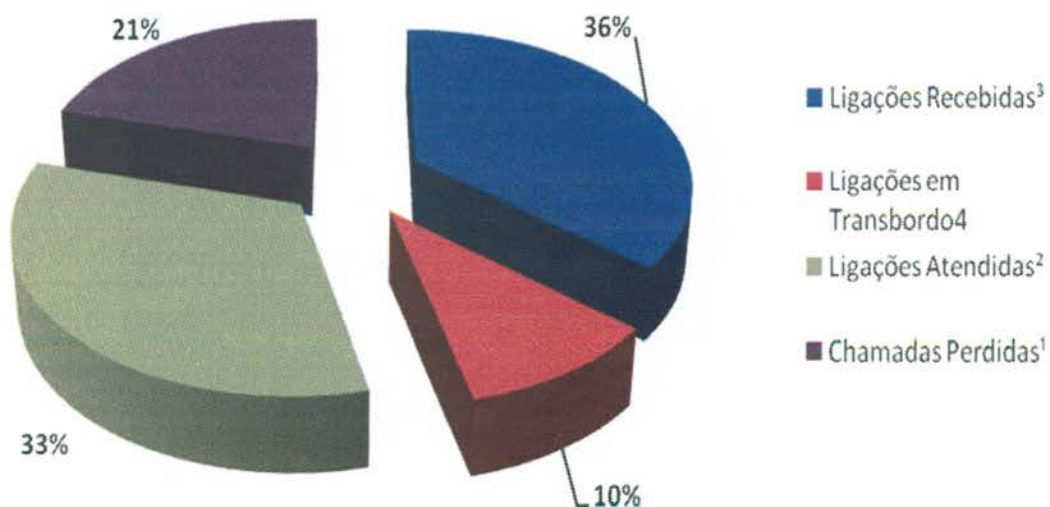
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266

	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

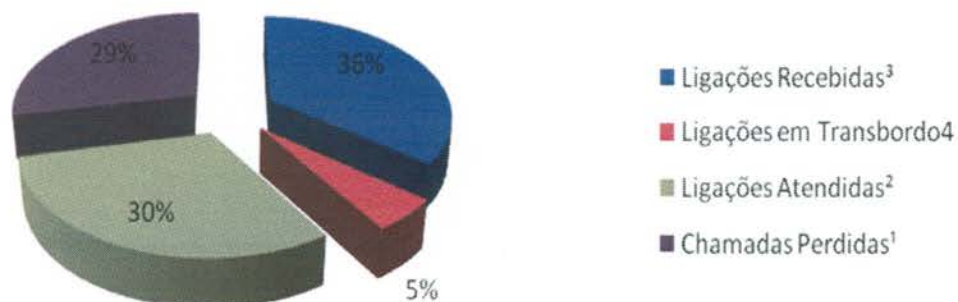
Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100684	-
Total		551.807	81.305	470.502	345.686

Demonstrativo Gráfico das ligações em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/15

- Os Aniversariantes do mês de Abril/15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 16 de Abril/15, em comemoração ao dia Mundial da Voz, foi realizada pela Equipe da CIPA atividades voltadas ao tema. A Professora Tânia Maestrelli e Universitárias da PUC estiveram relatando a importância do cuidado com a voz, além de ensinarem exercícios que contribuem para o correto cuidado com a voz, as equipes de reportagem BAND, PUC- Goiás, e TBC estiveram presentes registrando o evento. Na oportunidade foi entregue a cada colaborador uma maçã, como um dos alimentos indicados para ser utilizado no cuidado com a voz.



- No dia 17 de Abril/15, a Equipe de reportagem da Rede Fonte esteve na Unidade para realizar entrevista com agentes sobre o tema Stress no ambiente de trabalho e qualidade de vida, a Sras. Luciana Porto e Tatiane Lemes, da Assessoria de Comunicação e Assessoria de Planejamento, respectivamente, acompanharam a entrevista e cederam as informações solicitadas pela equipe de jornalismo.



- Dia 16 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa é comemorada com bombons nos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Abril/15, Iniciaram suas atividades neste Instituto os agentes Wanderson de

Souza Caldas Filho, Sérgio Miranda Dias, Edson Massatoshi Takagi, Camila da Costa Meireles e Katiane Mascarenhas dos Santos Mendes no cargo de Agente de Atendimento;

- Em 01 de Abril/15, A Sala de Situação relatou que Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 07 de Abril, (Total de 313 vagas), e que recebemos o informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS das Unidades: Cais Vila Nova, Ciams Jardim América e Centro de Saúde Vila Santa Helena. Relatório encaminhado à COTEC;
- Nos dias 04 e 05 de Abril/15, A Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para acompanhar o bom andamento do turno.
- No dia 10 de Abril/15, Realizado feedback da Agente de Atendimento Bruna Queiroz de Aguiar. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 07 de Abril/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,39 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 11 de Abril/15, Realizamos a higienização dos fones head set sendo realizada a troca de 10 protetores auriculares dos turnos matutino e vespertino;
- No dia 14 de Abril/15, O Sistema CallMed foi atualizado para não haver erro durante o agendamento de consultas para Gestantes com Ginecologistas que não são obstetras;
- No dia 18 de Abril/15, Realizado feedback da Agente de Atendimento Alice Almeida. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 17 de Abril/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 24 de Abril/15, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 08h01min para verificar o andamento do turno;
- No dia 26 de Abril/15, às 10h50min, a Colaboradora Núbia Borges da GELOG esteve na Unidade acompanhando os Senhores da Empresa Sitran, para apresentação da Unidade e instruindo quanto às normativas visto que farão a vigilância do Teleconsulta.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 10 de Abril/15, o tema abordado foi “O Dia Mundial da Saúde”. As colaboradoras foram orientados quanto aos benefícios de uma vida saudável,

tendo uma alimentação variada, equilibrada, consumida com prazer, com regularidade e atenção, além da prática de atividades físicas.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Abril/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
07/abr	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	31 de Março
08/abr	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7888	Pediatra	Motivo Particular	07 de Abril
	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Grade Equivocada	06 a 10 de Abril
27/abr	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	28 de Abril
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Motivo Pessoal	28 de Abril
28/abr	CS Marinho Lemos	Rudney Jackson Silvério	12167	Clínico Geral	Motivo Falta	28 de Abril
29/abr	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Motivo Pessoal	29 e 30 de Abril

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de

Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuadas pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de

antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **51 (cinquenta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

PLANILHA DE DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA			
Déficit: 46			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Andreia Cristina	11	25/03/2015
	Andreia Cristina	5	26/03/2015
	Jd. Itaipu	9	29/01/2015
	Eli Forte	20	02/03/2015
	Garavelo B	3	10/03/2015
	Prq Santa Rita	30	13/03/2015
	Caravelas	1	15/04/2015
	Madre Germana	13	16/04/2015
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Luana Park	21	27/03/2015
	Jd. Mirabel	16	26/02/2015
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	São Francisco	28	10/04/2015
	Ytapuã - 03	3	26/03/2015
	Vila Regina	30	08/04/2015
Leste	Ville de France	26	04/02/2015
	Vila Pedroso	12	04/02/2015

	Vila Pedroso	13	08/04/2015
	Prq Atheneu	22	06/03/2015
	Jd. Aroeiras	7	09/03/2015
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015
	Santo Hilrio	2	25/03/2015
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Vila Mutiro	11	05/01/2015
	Estrela Dalva	28	19/02/2015
	Tremendo	27	27/02/2015
	Jd. Primavera	41	27/02/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	VF - 18	30	06/03/2015
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Finsocial	34	13/03/2015
	Tremendo	24	07/04/2015
	Barravento	46	09/04/2015
	Norte	Jd. Guanabara I	11
Guanabara I		3	02/03/2015
Guanabara III		8	08/04/2015
Vila Itatiaia		23	19/01/2015
São Judas		13	26/03/2015
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
	Leste Universitário	2	20/03/2015
Férias: 02			
Distrito Sanitário		UABSF / Equipe	
Leste		Aroeiras - 05	
		Dom Fernando - 16	
Licença Médica: 03			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Leste	Rec. Das Minas Gerais - 08	04/05 15 dias	
	Santo Hilário - 03	27/04 a 27/05/2015	
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	Indeterminado	
Relao das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015			
Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença	
Sudoeste	33	9	
Norte	27	5	
Noroeste	51	13	

Leste	29	11
Oeste	39	11
Campinas Centro	7	2
Total	186	51

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Abril/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiás, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Crimeia Leste, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Vila União.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Abril - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	5.976	3.017	841	8.645
Centro de Saúde Criméia Leste	6.299	3.118	804	8.911
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.630	3.976	1.059	10.146
Centro de Saúde Fama	9.482	5.043	1.465	13.981
Centro de Saúde Vila Santa Helena	9.577	4.971	1.542	14.077
CIAMS Urias Magalhães	7.357	3.819	1.386	10.919
Centro de Saúde Marinho Lemos	5.921	3.200	834	8.704
Centro de Saúde Vila Moraes	6.873	3.611	1.168	10.188

Centro De Saúde Conjunto Riviera	5.435	2.567	432	7.474
Centro de Saúde Água Branca	5.422	3.229	660	8.205
CAIS Jardim Novo Mundo	8.422	4.534	1.729	12.708
CAIS Parque das Amendoeiras	6.331	3.497	818	9.295
Centro de Saúde Vila Regina	142	67	48	224
Centro de Saúde Vila Boa	7.515	4.333	1.464	11.387
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6.935	3.873	1.323	10.495
Centro de Saúde Vila Mauá	7.324	3.873	1.265	10.748
Centro de Saúde Vila Canaã	9.962	5.082	1.559	14.505
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.419	3.685	1.049	9.693
Centro De Saúde Setor Rodoviário	10.112	5.164	1.675	14.763
CIAMS Novo Horizonte	7.568	4.176	1.538	11.402
CAIS Bairro Goiá	4.634	2.763	1.016	7.082
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.170	2.086	508	6.016
CAIS Campinas	9.849	5.395	1.703	14.757
CIAMS Jardim América	7.253	3.714	1.503	10.910
Centro de Saúde Vila Redenção	6.267	3.443	1.177	9.559
CAIS Chácara do Governador	6.978	3.770	1.470	10.675
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.475	3.937	1.562	11.244
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.723	4.027	1.647	11.613
Centro de Saúde Vila União	6.856	3.941	1.307	10.424
CAIS Vila Nova	6.788	3.752	1.051	10.060
CAIS Finsocial	5.223	2.828	989	7.987
Centro de Saúde Vila Clemente	6.535	3.388	1.083	9.675
CAIS Jardim Curitiba	761	276	201	1.105
Centro De Saúde Setor Perim	6.753	3.791	1.005	10.047
Centro de Saúde São Francisco	1.589	873	501	2.538
Centro de Saúde Maria Dilce	6.693	3.430	929	9.705
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9.639	5.053	1.531	14.188
Maternidade Dona Iris	13.642	6.941	2.895	19.987
CAIS Candida de Moraes	7.605	4.605	1.628	11.960
Centro de Saúde Itatiaia	9	5	3	13
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.121	2.432	534	6.271
Total	25.381	13.953	7.429	38.717

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Abril/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito);

Dos 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 89.831 (oitenta e nove mil oitocentos e trinta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53.846 (cinquenta e três mil oitocentos e quarenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.346 (seis mil trezentos e quarenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Março/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove) para 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis) para 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

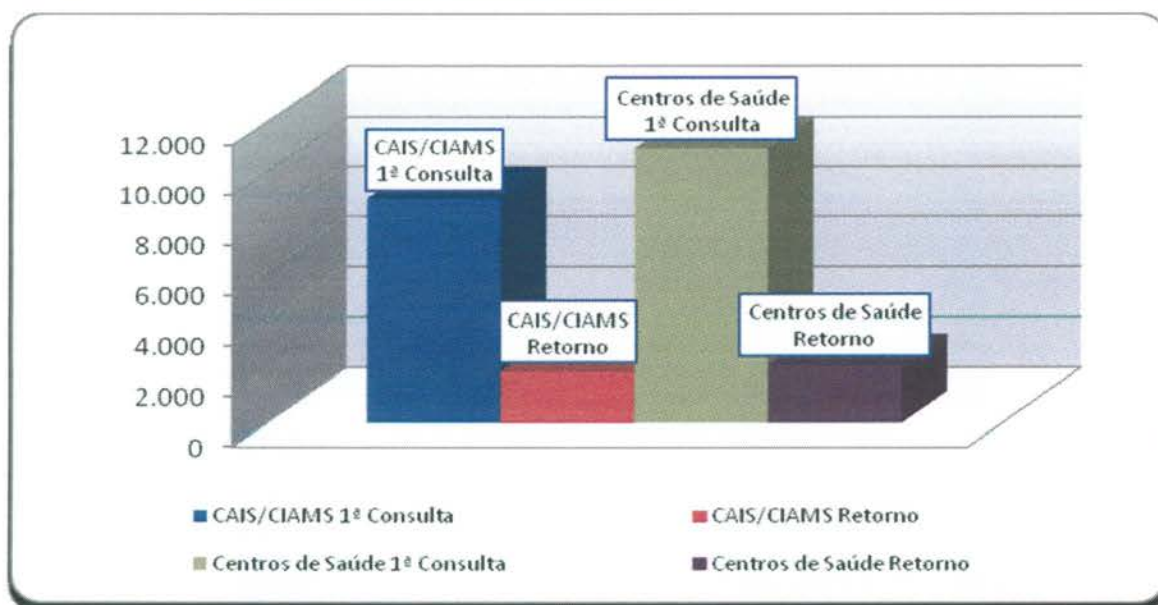
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	19	126.409	0,02
Somente Informação	12.617	126.409	9,98
Consulta Marcada com Sucesso	36.578	126.409	28,94
Consulta Não Marcada	84	126.409	0,07
Fora da Área de Abrangência	75	126.409	0,06
Área de PSF	1.367	126.409	1,08
Outras Unidades	69	126.409	0,05
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	676	126.409	0,53

Não há Vaga	53.846	126.409	42,60
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.346	126.409	5,02
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	391	126.409	0,31
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.002	126.409	0,79
Recusa da Unidade Oferecida	2.239	126.409	1,77
Mau atendimento da Unidade	3	126.409	0,00
Não gosta dos Profissionais	6	126.409	0,00
Longe da Residência	320	126.409	0,25
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	167	126.409	0,13
Recusa do Profissional	484	126.409	0,38
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	4	126.409	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	126.409	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	326	126.409	0,26
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.284	126.409	1,02
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	84	126.409	0,07
Cancelamento de Consulta	3.400	126.409	2,69
Outros	9	126.409	0,01
Falta Dados Cadastrais	794	126.409	0,63
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.382	126.409	2,68
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	297	126.409	0,234952
Não há Vaga (RETORNO)	538	126.409	0,425603
TOTAL		126.409	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	3.488	888	4.376	3.787	1.055	4.842
GINECOLOGIA	2.944	666	3.610	3.901	740	4.641
PEDIATRIA	2.435	446	2.881	3.233	483	3.716
PEDIATRIA ALTO RISCO	24	0	24	0	0	0
Total	8.891	2.000	10.891	10.921	2.278	13.199



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 60.138 (sessenta mil cento e trinta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 27.658 (vinte e sete mil seiscentos e cinquenta e oito) usuários foram atendidos, porém 6.319 (seis mil trezentos e dezenove) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Março/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 83.253 (oitenta e três mil duzentos e cinquenta e três) para 60.138 (sessenta mil cento e trinta e oito), um decréscimo no número de usuários atendidos de 34.756 (trinta e quatro mil setecentos e cinquenta e seis) para 27.658 (vinte e sete mil seiscentos e cinquenta e oito) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram

marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.062 (oito mil e sessenta e dois) para 6.319 (seis mil trezentos e dezenove).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/15, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,78%** (quinze ponto setenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, **12,76%** (doze ponto setenta e seis) portadores de hipertensão e **71,45%** (setenta e um ponto quarenta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	17,67%	14,38%	67,95%
CAIS Campinas	19,61%	16,27%	64,12%
CAIS Candida de Moraes	17,49%	13,66%	68,85%
CAIS Chácara do Governador	17,13%	16,78%	66,08%
CAIS Finsocial	15,97%	13,35%	70,68%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,27%	7,96%	78,76%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,03%	12,00%	72,96%
CAIS Vila Nova	14,42%	11,79%	73,79%
Centro de Saúde Água Branca	16,01%	13,48%	70,51%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	15,07%	11,76%	73,16%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,83%	13,72%	69,45%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14,92%	10,73%	74,35%
Centro de Saúde Fama	12,92%	11,24%	75,84%

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,18%	13,55%	70,28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,75%	12,58%	66,67%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,74%	11,68%	72,59%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	13,91%	11,26%	74,83%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,92%	13,60%	69,49%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,21%	11,63%	73,15%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,58%	14,53%	68,89%
Centro De Saúde Setor Perim	12,04%	10,47%	77,49%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,49%	12,90%	70,61%
Centro de Saúde Vila Boa	15,63%	13,49%	70,88%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,41%	11,37%	75,22%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,43%	19,84%	60,73%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,16%	12,08%	73,77%
Centro de Saúde Vila Moraes	13,92%	12,26%	73,82%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,75%	12,21%	75,03%
Centro de Saúde Vila União	15,70%	12,40%	71,90%
CIAMS Jardim América	12,81%	9,94%	77,25%
CIAMS Novo Horizonte	15,09%	11,24%	73,67%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,46%	12,54%	70,99%
Total	15,78%	12,76%	71,45%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Abril /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/15 39.904 (trinta e nove mil novecentos e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 28.421 (vinte e oito mil quatrocentos e vinte e um) foram marcadas, 9.698 (nove mil seiscentos e noventa e oito) foram canceladas e 1.785 (hum mil setecentos e oitenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.545	884	868	9	7	440	434	1	5	1.221	985	19	217
CAIS Campinas	228	86	0	86	0	40	0	40	0	102	0	102	0
CAIS Candida de Moraes	1.940	1.471	1.309	154	8	25	25	0	0	444	380	38	26
CAIS Chácara do Governador	533	12	0	12	0	521	403	84	34	0	0	0	0
CAIS Finsocial	497	252	74	172	6	0	0	0	0	245	172	58	15
CAIS Jardim Novo Mundo	1.655	357	293	63	1	580	421	134	25	718	451	221	46
CAIS Parque das Amendoeiras	1.982	756	584	167	5	348	268	70	10	878	470	124	284
CAIS Vila Nova	1.452	738	617	111	10	402	316	74	12	312	226	74	12
Centro de Saúde Água Branca	963	243	183	58	2	219	151	62	6	501	291	158	52
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.764	695	342	347	6	463	354	72	37	606	165	222	219
Centro de Saúde Criméia Leste	1.248	499	402	91	6	333	252	68	13	416	279	124	13
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	763	315	264	44	7	174	125	42	7	274	216	49	9
Centro de Saúde Fama	1.006	337	215	122	0	213	106	107	0	456	258	180	18
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.214	615	426	185	4	343	167	173	3	256	212	34	10
Centro De Saúde Jardim Guanabara	197	0	0	0	0	138	96	24	18	59	11	31	17
Centro de Saúde Maria Dilce	923	293	208	84	1	395	242	140	13	235	127	89	19
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.119	254	112	140	2	418	299	102	17	447	263	113	71
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.094	438	259	177	2	477	358	93	26	179	26	147	6
Centro de Saúde Parque	1.014	407	240	166	1	342	248	88	6	265	145	118	2
Centro de Saúde Parque	1.839	523	356	156	11	631	481	118	32	685	308	348	29

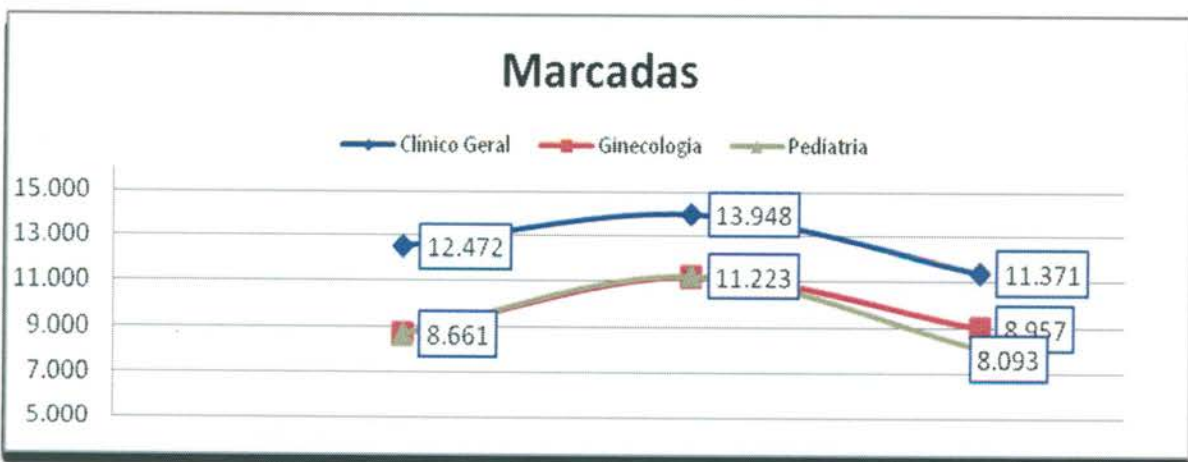
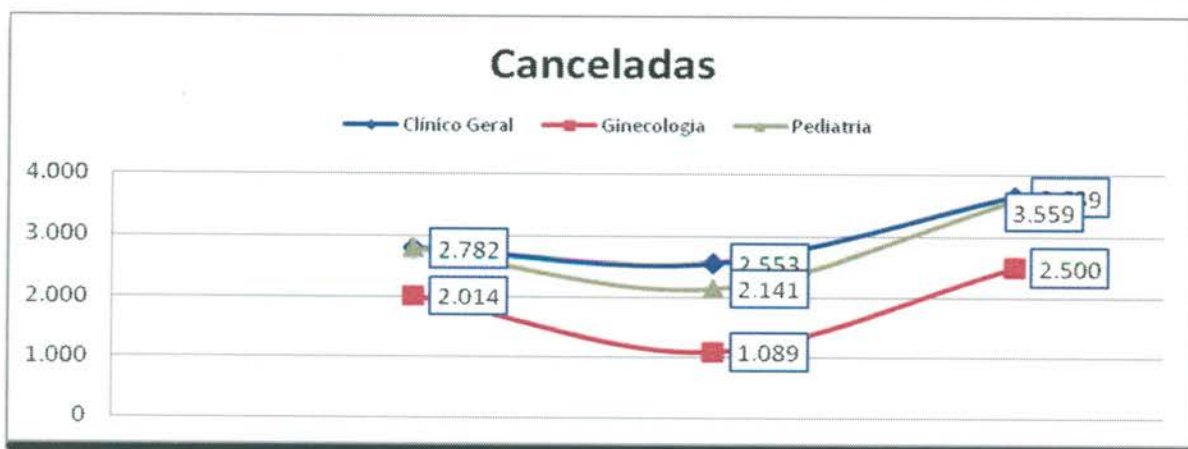
Anhanguera													
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.220	461	397	63	1	161	117	40	4	598	476	99	23
Centro De Saúde Setor perim	1.168	214	120	91	3	413	307	96	10	541	315	206	20
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.233	445	328	109	8	453	311	134	8	335	192	120	23
Centro de Saúde Vila Boa	1.043	271	236	34	1	371	278	83	10	401	273	115	13
Centro de Saúde Vila Canaã	478	314	252	60	2	164	98	60	6	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	698	264	202	60	2	434	338	77	19	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.492	387	332	51	4	438	354	71	13	667	506	127	34
Centro de Saúde Vila Moraes	741	335	248	86	1	211	155	49	7	195	132	54	9
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.073	837	459	373	5	0	0	0	0	236	136	95	5
Centro de Saúde Vila União	1.177	484	377	104	3	384	288	79	17	309	195	110	4
CIAMS Jardim América	2.042	822	720	97	5	822	675	118	29	398	256	114	28
CIAMS Novo Horizonte	827	191	134	55	2	336	301	34	1	300	283	3	14
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.684	929	814	112	3	1.136	957	148	31	619	344	267	8
Maternidade Dona Iris	52	0	0	0	0	52	32	19	1	0	0	0	0
Total Geral	39.904	15.129	11.371	3.639	119	11.877	8.957	2.500	420	12.898	8.093	3.559	1.246

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

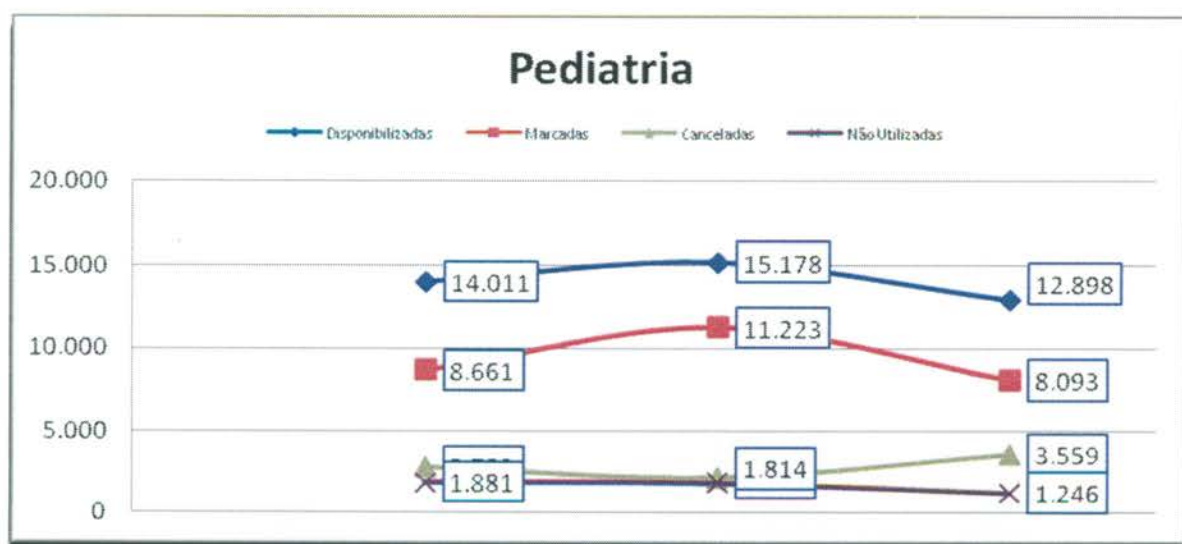
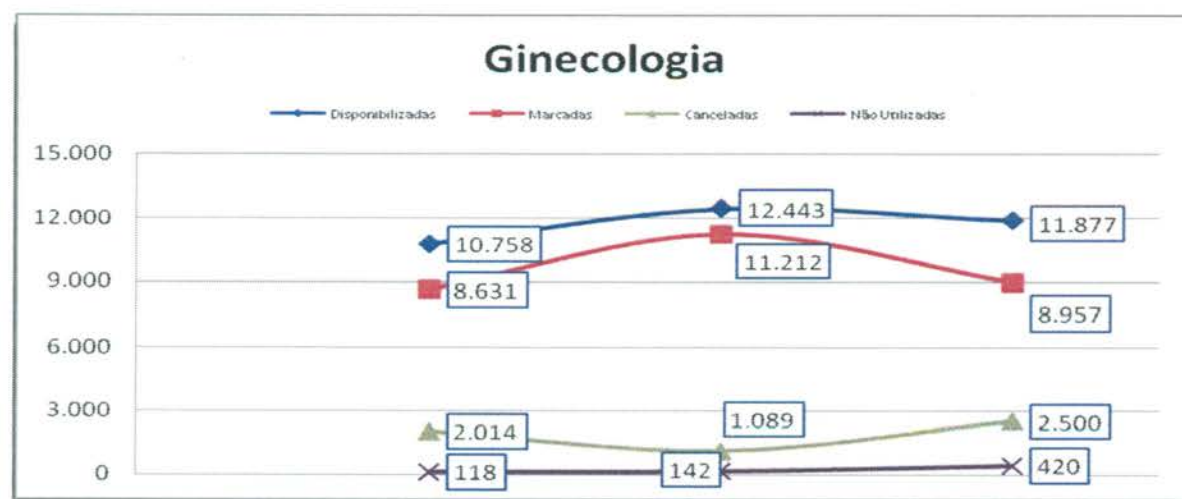
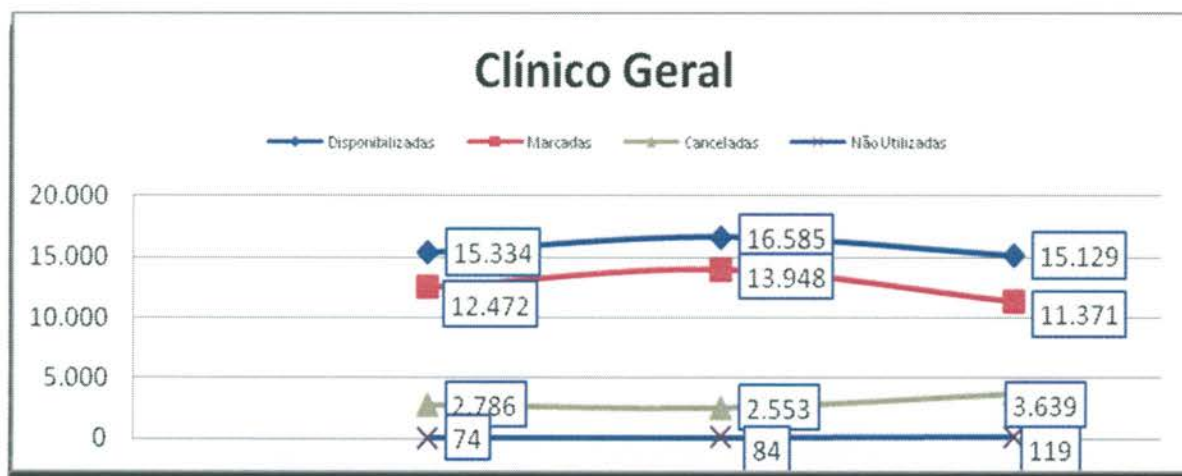
Em comparação ao mês de Março/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 44.206 (quarenta e quatro mil duzentos e seis) para 39.904 (trinta e nove mil novecentos e quatro), um decréscimo no número de consultas marcadas de 36.383 (trinta e seis mil trezentos e oitenta e três) para 28.421 (vinte e oito mil quatrocentos e vinte e um), um decréscimo no número de disponível de 2.040 (dois mil e quarenta) para 1.785 (hum mil setecentos e oitenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.783 (cinco mil setecentos e oitenta e três) para 9.698 (nove mil seiscentos e noventa e oito).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

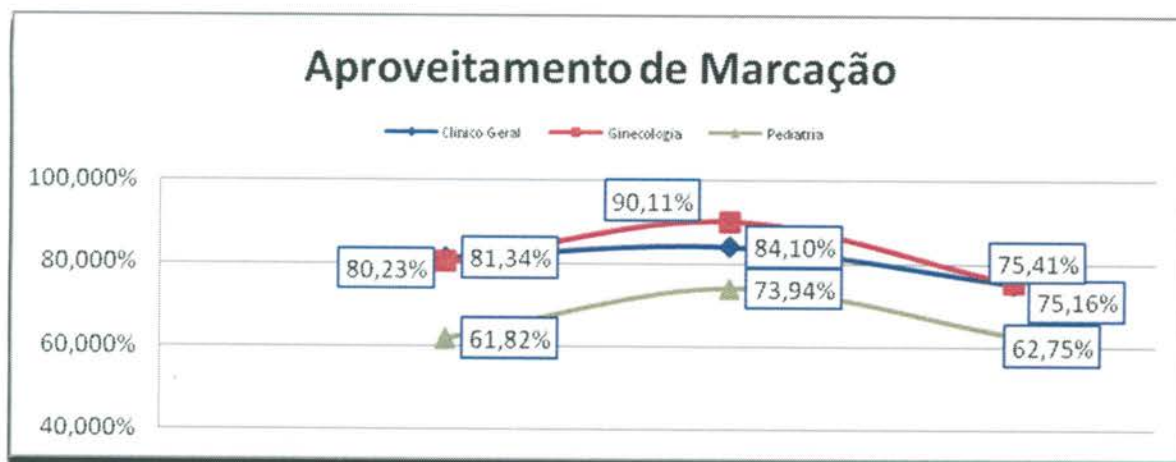
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clinico Geral	Fevereiro	15.334	12.472	2.786	15.258	74	81,34%
Março		16.585	13.948	2.553	16.501	84	84,10%	99,49%
Abril		15.129	11.371	3.639	15.010	119	75,16%	99,21%
Total		47.048	37.791	8.978	46.769	277	80,32%	99,41%

Ginecologia	Fevereiro	10.758	8.631	2.014	10.645	118	80,23%	98,95%
	Março	12.443	11.212	1.089	12.301	142	90,11%	98,86%
	Abril	11.877	8.957	2.500	11.457	420	75,41%	96,46%
	Total	35.078	28.800	5.603	34.403	680	82,10%	98,08%

Pediatria	Fevereiro	14.011	8.661	2.782	11.443	1.881	61,82%	81,67%
	Março	15.178	11.223	2.141	13.364	1.814	73,94%	88,05%
	Abril	12.898	8.093	3.559	11.652	1.246	62,75%	90,34%
	Total	42.087	27.977	8.482	36.459	4.941	66,47%	86,63%

Total Geral	124.213	94.568	23.063	117.631	5.898	76,13%	94,70%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

33	Carolina Parque Extensão	56
34	Celina Park	37
35	Chacara Alto da Glória	1
36	Chacara de Recreio São Joaquim	26
37	Chácara do Governador	118
38	Chacara Goiás Park	4
39	Chacara Mansões Rosa de Ouro	1
40	Chacara Maringá	2
41	Chacara Samambaia	6
42	Chacara Solange Parque	2
43	Cidade Jardim	432
44	Colônia Santa Marta	12
45	Condominio Amin Camargo	30
46	Condomínio Anhanguera	52
47	Condomínio das Esmeraldas	1
48	Condominio dos Dourados	2
49	Condominio Santa Rita	1
50	Conj. Brisas da Mata	1
51	Conjunto Anhanguera	19
52	Conjunto Aruanã I	39
53	Conjunto Aruanã II	46
54	Conjunto Baliza	2
55	Conjunto Caiçara	51
56	Conjunto Castelo Branco	31
57	Conjunto Fabiana	27
58	Conjunto Guadalajara	11
59	Conjunto Morada Nova	20
60	Conjunto Primavera	58
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	55
62	Conjunto Residencial Campos	1
63	Conjunto Residencial Padre Pelagio	2
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	5
65	Conjunto Residencial Rodoviário	14
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	3
67	Conjunto Riviera	154
68	Conjunto Vila Isabel	5
69	Curitiba I	1
70	Curitiba II	2
71	Curitiba III	114
72	Esplanada do Anicuns	58
73	Faiçallville	397

74	Fidélis	11
75	Fonte das Águas	14
76	Goiânia 2	46
77	Granja Cruzeiro do Sul	87
78	Jardim Atlântico	131
79	Jardim América	1.152
80	Jardim Ana Lúcia	99
81	Jardim Balneário Meia Ponte	824
82	Jardim Bela Vista	126
83	Jardim Bonanza	26
84	Jardim Brasil	164
85	Jardim Califórnia	1
86	Jardim Camargo	1
87	Jardim Colorado	33
88	Jardim Conquista	54
89	Jardim Curitiba	3
90	Jardim da Luz	82
91	Jardim das Aroeiras	41
92	Jardim das Hortências	2
93	Jardim das Oliveiras	21
94	Jardim das Rosas	20
95	Jardim Do Cerrado 3	1
96	Jardim Do Cerrado 6	12
97	Jardim Do Cerrado 7	29
98	Jardim Dom Fernando I	91
99	Jardim Dom Fernando II	35
100	Jardim Eli Forte	1
101	Jardim Europa	510
102	Jardim Fonte Nova	8
103	Jardim Goiás	186
104	Jardim Guanabara	45
105	Jardim Guanabara II	2
106	Jardim Guanabara III	2
107	Jardim Ipê	10
108	Jardim Itaipu	1
109	Jardim Lageado	13
110	Jardim Leblon	5
111	Jardim Leblon II	1
112	Jardim Mariliza	1
113	Jardim Marques de Abreu	1
114	Jardim Mirabel	7

115	Jardim Moema	2
116	Jardim Nova Esperança	790
117	Jardim Novo Mundo	1.808
118	Jardim Novo Mundo II	23
119	Jardim Oliveiras	2
120	Jardim Paris	1
121	Jardim Petrópolis	61
122	Jardim Planalto	126
123	Jardim Presidente	297
124	Jardim Presidente Extensão III	1
125	Jardim Primavera (Acampamento)	12
126	Jardim Santa Cecília	7
127	Jardim Santo Antônio	79
128	Jardim São José (Res São José)	1
129	Jardim Sonia Maria	15
130	Jardim Tancredo Neves	54
131	Jardim Vila Boa	351
132	Jardim Vista Bela	3
133	Jardim Xavier	28
134	Jardins Lisboa	1
135	Jd Gramado	14
136	Jd Itaipu I	3
137	Lorena Parque	27
138	Loteamento Areião I	16
139	Loteamento Carolina Parque	218
140	Loteamento Grande Retiro	24
141	Loteamento Jardim Helou	2
142	Loteamento Morada dos Sonhos	7
143	Loteamento Portal do Sol II	3
144	Loteamento Solange Park - Complemento	2
145	Loteamento Tropical Verde	42
146	Loteamento Village Veneza	4
147	Madre Germana II	19
148	Maisa Extensão	1
149	Mansões Goiânia	26
150	Nova Vila	72
151	Outros Municípios	7
152	Panorama Park	26
153	Parque Tremendão (Novo)	88
154	Parque Acalanto	9
155	Parque Amazônia	872

156	Parque Anhanguera	146
157	Parque Anhanguera II	321
158	Parque Atheneu	61
159	Parque Balneário	11
160	Parque das Amendoeiras	45
161	Parque das Amendoeiras II	6
162	Parque das Flores Complemento	1
163	Parque das Laranjeiras	34
164	Parque das Nações	29
165	Parque das Paneiras	3
166	Parque das Paneiras II Etapa	2
167	Parque Eldorado Oeste	87
168	Parque Industrial de Goiânia	54
169	Parque Industrial João Braz	731
170	Parque Industrial João Braz II	7
171	Parque Maracanã	1
172	Parque Oeste Industrial	160
173	Parque Paraiso	47
174	Parque Santa Cruz	246
175	Parque Santa Rita	4
176	Privê Atlântico	2
177	Recanto do Bosque	52
178	Recreio Panorama	8
179	Res Beatriz Nascimento	28
180	Res Bertim Belchior	37
181	Res Gardênia	21
182	Res Village Santa Rita VII	5
183	Res. Buena Vista	158
184	Res. Fidelis	3
185	Res. Morumbi	6
186	Res. Privê das Oliveiras	2
187	Res. Tancredo Neves	2
188	Res. Terra Nova I	1
189	Res. Vale das Brisas	2
190	Residencial Arco Verde	5
191	Residencial Eldorado	53
192	Residencial Itapuã	6
193	Residencial Kátia	24
194	Residencial Manhattan	8
195	Residencial Portinari	2
196	Residencial 14 Bis - Extensões	1

197	Residencial Anglo	3
198	Residencial Aquarius	28
199	Residencial Aruanã	8
200	Residencial Atalaia	2
201	Residencial Atibaia	1
202	Residencial Balneário	11
203	Residencial Barravento	1
204	Residencial Brisas da Mata	40
205	Residencial Campus Dourados	54
206	Residencial Canadá	63
207	Residencial Carla Cristina	28
208	Residencial Centerville	9
209	Residencial Cid Verde	6
210	Residencial Clea Borges	1
211	Residencial das Acácias	11
212	Residencial dos Ipê	8
213	Residencial Eli Forte	30
214	Residencial Eli Forte - Extensão	4
215	Residencial Elza Fronza	7
216	Residencial Flamingo	6
217	Residencial Forte Ville - Extensão	11
218	Residencial Forteville	2
219	Residencial Goiânia Viva	1
220	Residencial Goyaz Park	8
221	Residencial Granville	2
222	Residencial Guarema	4
223	Residencial Hugo Moraes	41
224	Residencial Humaita	3
225	Residencial Ilha do Caribe	1
226	Residencial Itaipu	73
227	Residencial Itália	5
228	Residencial Itamaraca	95
229	Residencial Jardins Florença	1
230	Residencial José Viandeli	2
231	Residencial Junqueira	1
232	Residencial Licardino Ney	43
233	Residencial Lirios do Campo	6
234	Residencial London Park	22
235	Residencial Luana Park	9
236	Residencial Luana Park - Continuação	3
237	Residencial Mansões Paraíso	6

238	Residencial Maria Lourenço	4
239	Residencial Maringá	7
240	Residencial Moinho dos Ventos	51
241	Residencial Monte Carlo	23
242	Residencial Monte Pascoal	3
243	Residencial Park Solar	22
244	Residencial Parque das Flores	90
245	Residencial Parque Flamboyant	86
246	Residencial Petrópolis	4
247	Residencial Porto Seguro	12
248	Residencial Primavera	13
249	Residencial Privê Itanhangá	18
250	Residencial Recreio Panorama	2
251	Residencial Santa Fé	6
252	Residencial São Marcos	45
253	Residencial Serra Azul	93
254	Residencial Solar Bouganville	4
255	Residencial Solar Vile	148
256	Residencial Sonho Dourado	10
257	Residencial Sonho Verde	20
258	Residencial Sonho Verde Complemento	5
259	Residencial Talism	12
260	Residencial Village Santa Rita IV	1
261	Residencial Ville de France	5
262	Setor Aeroporto	93
263	Setor Alto do Vale	22
264	Setor Andrea	5
265	Setor ANDréia	1
266	Setor Barra da Tijuca	25
267	Setor Bela Vista	87
268	Setor Bueno	227
269	Setor Campinas	287
270	Setor Candida de Moraes	126
271	Setor Caravelas	12
272	Setor Central	351
273	Setor Centro Oeste	201
274	Setor Coimbra	159
275	Setor Criméia Leste	325
276	Setor Cristina	4
277	Setor dos Afonsos	1
278	Setor dos Funcionários	136

279	Setor Empresarial	5
280	Setor Estrela Dalva	19
281	Setor Garavelo B	27
282	Setor Gentil Meireles	75
283	Setor Jaó	46
284	Setor Leste Universitário	189
285	Setor Leste Vila Nova	573
286	Setor Marabá	29
287	Setor Marechal Rondon	61
288	Setor Marista	38
289	Setor Morada do Sol	87
290	Setor Moraes	81
291	Setor Negrão de Lima	298
292	Setor Noroeste	12
293	Setor Norte Ferroviário	145
294	Setor Norte Ferroviário II	28
295	Setor Oeste	73
296	Setor OrientVille	5
297	Setor Pedro Ludovico	913
298	Setor Perim	223
299	Setor Perim Continuação	2
300	Setor Progresso	180
301	Setor Recanto das Minas Gerais	71
302	Setor Rio Formoso	209
303	Setor Santos Dumont	105
304	Setor São José	334
305	Setor Sevene	52
306	Setor Sol Nascente	9
307	Setor Sudoeste	388
308	Setor Sul	65
309	Setor Três Marias	29
310	Setor Ulisses Guimarães	8
311	Setor União	173
312	Setor Urias Magalhães	401
313	Setor Urias Magalhães II	40
314	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	3
315	Sítio de Recreio Pindorama	4
316	Sítio Ipê	10
317	Sítio Recreio Mansões do Campus	39
318	Sítio Recreio São Geraldo	1
319	Sítio São Jose	2

320	Solange Park I	167
321	Solange Park II	79
322	Solange Park III	42
323	Vale das Pombas	7
324	Vera Cruz I	4
325	Vera Cruz II	26
326	Vereda dos Buritis	115
327	Vicente Terra Genuino	1
328	Vila Abajá	60
329	Vila Adélia	42
330	Vila Adélia II	37
331	Vila Aguiar	6
332	Vila Alpes	70
333	Vila Alto da Glória	48
334	Vila Alvorada	93
335	Vila Americano do Brasil	15
336	Vila Anchieta	18
337	Vila Aurora	68
338	Vila Aurora Oeste	16
339	Vila Bandeirantes	116
340	Vila Bela	25
341	Vila Bethel	22
342	Vila Boa Sorte	21
343	Vila Canaã	25
344	Vila Clemente	56
345	Vila Colemar Natal e Silva	18
346	Vila Concórdia	87
347	Vila Coronel Cosme	16
348	Vila Cristina	72
349	Vila Cristina Continuação	9
350	Vila Fernandes	2
351	Vila Finsocial	61
352	Vila Fróes	46
353	Vila Irany	45
354	Vila Isaura	75
355	Vila Itatiaia	19
356	Vila Jacar	9
357	Vila Jaraguá	38
358	Vila Jardim Pompéa	12
359	Vila Jardim Vitória	84
360	Vila João Vaz	237

361	Vila Legionárias	18
362	Vila Luciana	33
363	Vila Lucy	52
364	Vila Maria Dilce	127
365	Vila Maria José	9
366	Vila Maria Luiza	132
367	Vila Matilde	3
368	Vila Mauá	143
369	Vila Megale	14
370	Vila Monticelli	162
371	Vila Mooca	7
372	Vila Moraes	197
373	Vila Mutirão I	19
374	Vila Nova Canaã	46
375	Vila Novo Horizonte	367
376	Vila Oswaldo Rosa	11
377	Vila Paraíso	51
378	Vila Parque Santa Maria	56
379	Vila Pedroso	77
380	Vila Pedroso Extensão	1
381	Vila Perdiz	38
382	Vila Redenção	231
383	Vila Resende	32
384	Vila Romana	57
385	Vila Rosa	94
386	Vila Santa Efigenia	1
387	Vila Santa Helena	311
388	Vila Santa Isabel	14
389	Vila Santa Rita	73
390	Vila Santa Tereza	61
391	Vila Santana	24
392	Vila Santo Afonso	7
393	Vila São Francisco	40
394	Vila São João	22
395	Vila São José	1
396	Vila São José - Complemento	3
397	Vila São José - Extensão	13
398	Vila São Paulo	74
399	Vila Teofilo Neto	10
400	Vila Vera Cruz	9
401	Vila Viana	68

402	Vilage Atalaia	4
403	Vilage Maringá	6
TOTAL		28.421

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Abril/2015 a Agente de Atendimento **Marise Alves Rosa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 522 (quinhentos e vinte e dois) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Abril/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	454
Adriane Aparecida Gomes Sousa Da Silva	113
Alcione Martins Da Silva Santos	324
Alexandre Cesar Pereira Nunes	232
Alice Almeida	350
Aline Azevedo Santos	82
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	123
Anadege Maria De Alencar	254
Angélica Neves Da Silva	1.990
Angelita Sandra Dos Santos	367
Antonio Carlos Jorge Filho	38
Ariany Lara De Castro Marques	151
Aselma Dos Santos Costa	19
Aurea De Lourdes Andrade	68
Beatriz Da Trindade Silva	218
Beatriz Viana Ribeiro	461
Bianca Rodrigues Da Silva	926
Brenda Ellen De Sousa Reis	179
Bruna Crispim Da Silva	148
Bruna De Oliveira Fernandes	354
Bruna Queiroz De Aguiar	344
Cassia Gomes Beserra Santos	141
Cinthia De Lima Machado	171
Cleydiane Martins Rosa	219
Cristiane Vieira De Oliveira	308
Cristina Evaristo Alves	457
Daiane Souza Lira	131

Daniela Cirqueira Da Silva	370
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	98
Danielle Rodrigues Dos Santos	147
Danilo De Araujo Alves	284
Dayana Siqueira Costa	150
Dayane Fernanda De Carvalho	37
Diogenes Ferreira De Souza	98
Domingas Generosa Da Costa	191
Domingos Carvalho Da Silva	308
Donizeth Alves Neto Junior	387
Edson Massatoshi Takagi	121
Elisneide Rosa Nunes De Souza	183
Elizabeth Do Carmo Pereira	104
Eva Carine Pereira Galvao	91
Fabiana De Paula Oliveira	5
Francielly Santana Dantas	135
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	201
Giselle Barbosa Da Silva	231
Ingrid Taynara Costa E Silva	443
Irenir Lopes Ferreira	142
Jagna Lucia Pires Dos Santos	120
Jaqueline Borges De Moraes	383
Jhone Silva Rocha	160
Jorge Antonio Lima Da Silveira	115
Karita Ribeiro Da Silva	146
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	218
Karla Moraes Santos Rocha	109
Katiane Mascarenhas Dos Santos Mendes	184
Kellem Martins Borges	162
Lais Elizabeth Silva Santana	428
Laissa Fernanda Lourenço Zimbres	266
Lana Kayne Pereira Silva	191
Lauana Carvalho Da Silva	391
Leticia Azevedo Santos	80
Liliany Sousa Lopes	212
Livia De Almeida Serpa	351
Lorrayne Nunes De Santana	195
Lousangela Moreira Dos Santos	56
Loyanne Santiago Costa	59
Luciene Dos Santos Nunes Borges	478

Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	297
Maria Francille Dutra Queiroz	390
Maria Tais Da Silva Reis	68
Mariana Guimaraes Borges	123
Mariane Oliveira Neves	157
Marise Alves Rosa	522
Marlucia De Oliveira	410
Matheus Alves De Sousa	155
Matheus Santana Leonel	306
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	144
Mayara De Deus Brito	193
Mayra Rosa De Camargo	160
Michelle Morgana Cordeiro	142
Mirian Espindola De Oliveira	477
Naena Fernandes Dos Santos	326
Natasha Duarte Guimaraes	75
Nathalia Alencar De Souza	40
Nathalia Da Silva Costa	179
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	201
Nelsiley Fernandes Cabral	334
Nilva Francisca Da Rocha	399
Osmar Pereira Da Cruz	183
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	140
Paulo César Gomes	1.077
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	164
Phillip Henrique Alves De Souza	54
Polyane Guedes Faria	336
Regina Celestino Santana	723
Romulo Luiz De Oliveira	133
Rosangela Cardoso Dos Santos	115
Rosi Maria Dos Santos Silva	406
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	194
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	157
Saulo Borges Cantuaria	201
Servio Miranda Dias	192
Silvia Rodrigues De Oliveira	128
Sônia Aparecida Silva Queiroz	133
Suelen Pires Pereira	359
Tadeu Silva Sousa	211
Tatiane Oliveira Lima	365

Tatiane Santos Silva	147
Thais Eveline Moura De Lima	341
Thais Vilas Boas De Queiroz	59
Thiago Milhomem Bandeira	107
Vinicius Carvalho Cavallini	123
Wanderson De Souza Caldas Filho	224
Wellington Da Silva Santos	47
Wellington De Souza Vidal	221
Yelrihcs Rodrigues Costa	131
Total	28.421

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE ABRIL / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	108	438	469	1.272	2.287
CAIS Cândida de Moraes	38	431	440	805	1.714
CAIS Chácara do Governador	19	81	104	199	403
CAIS Finsocial	8	44	58	136	246
CAIS Jardim Novo Mundo	18	272	298	577	1.165
CAIS Parque das Amendoeiras	115	231	266	710	1.322
CAIS Vila Nova	21	311	237	590	1.159
Centro de Saúde Água Branca	32	141	151	301	625
Centro De Saúde Conjunto Riviera	49	168	201	443	861
Centro de Saúde Criméia Leste	15	220	236	462	933
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9	99	113	384	605
Centro de Saúde Fama	15	118	122	324	579
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12	142	121	530	805

Centro De Saúde Jardim Guanabara	3	18	28	58	107
Centro de Saúde Maria Dilce	11	100	117	349	577
Centro de Saúde Marinho Lemos	21	155	156	342	674
Centro de Saúde Norte Ferroviário	10	131	149	353	643
Centro de Saúde Parque Amazonia	14	142	147	330	633
Centro de Saúde Parque Anhanguera	26	283	307	529	1.145
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	15	241	253	481	990
Centro De Saúde Setor Perim	17	143	150	432	742
Centro De Saúde Setor Rodoviário	20	187	192	432	831
Centro de Saúde Vila Boa	12	160	166	449	787
Centro de Saúde Vila Canaã	4	71	74	201	350
Centro de Saúde Vila Clemente	19	110	121	290	540
Centro de Saúde Vila Mauá	25	268	275	624	1.192
Centro de Saúde Vila Moraes	12	97	115	311	535
Centro de Saúde Vila Santa Helena	19	111	115	350	595
Centro de Saúde Vila União	15	191	194	460	860
CIAMS Jardim América	39	350	340	922	1.651
CIAMS Novo Horizonte	7	160	153	398	718
CIAMS Setor Pedro Ludovico	42	480	489	1.104	2.115
Maternidade Dona Iris	0	8	5	19	32
Total	790	6.102	6.362	15.167	28.421

Desta forma, no mês de Abril/15 foram agendadas 790 (setecentos e noventa) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

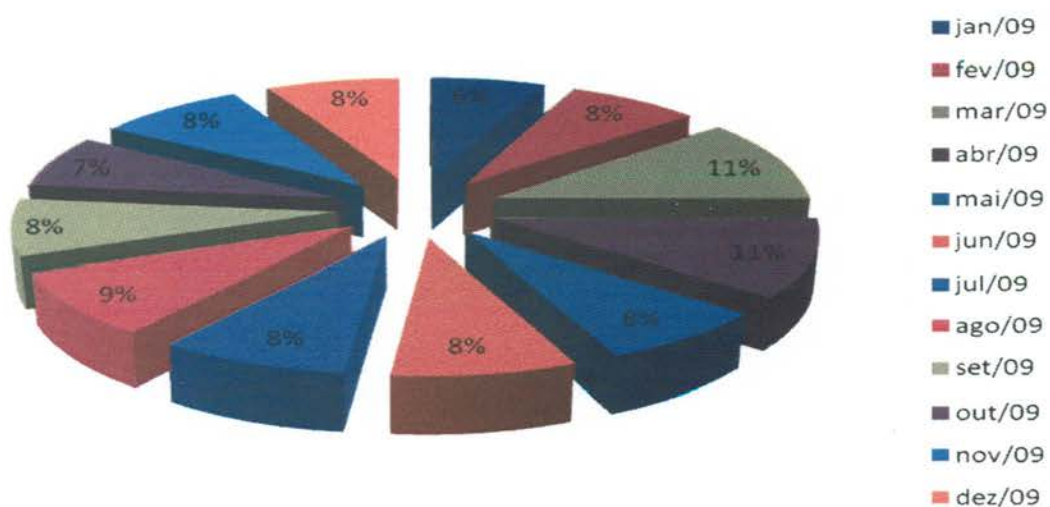
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maió	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

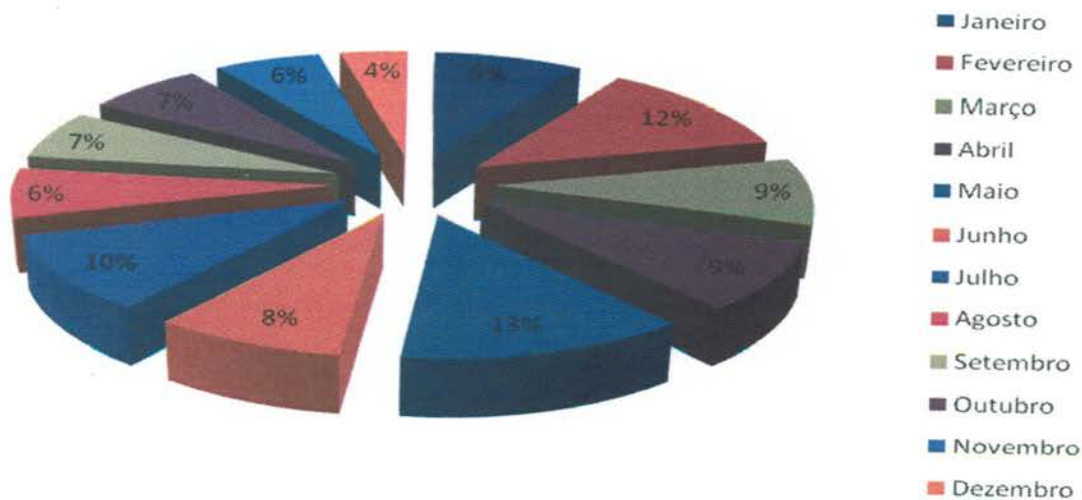
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

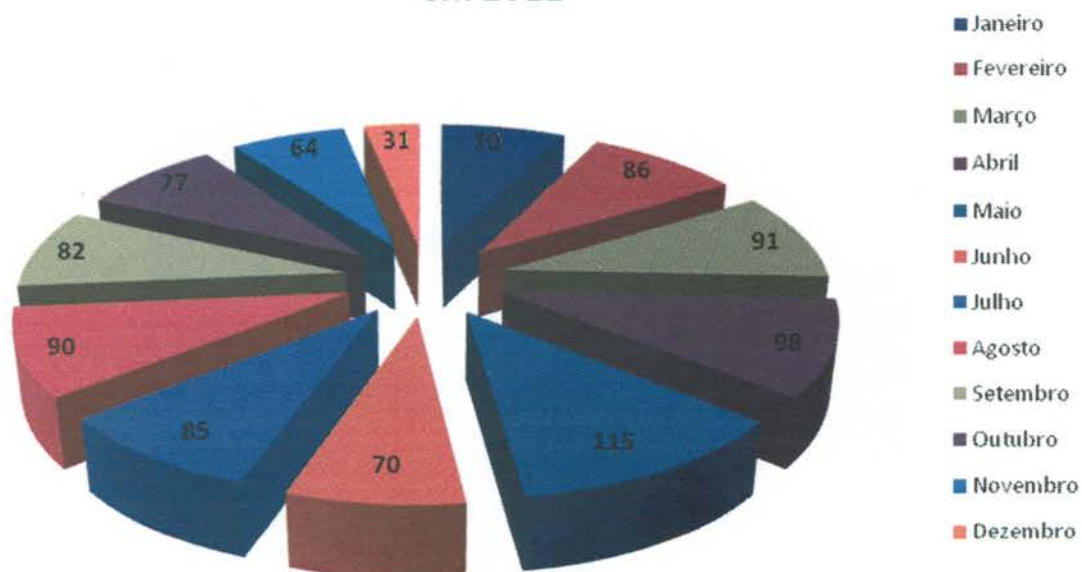
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

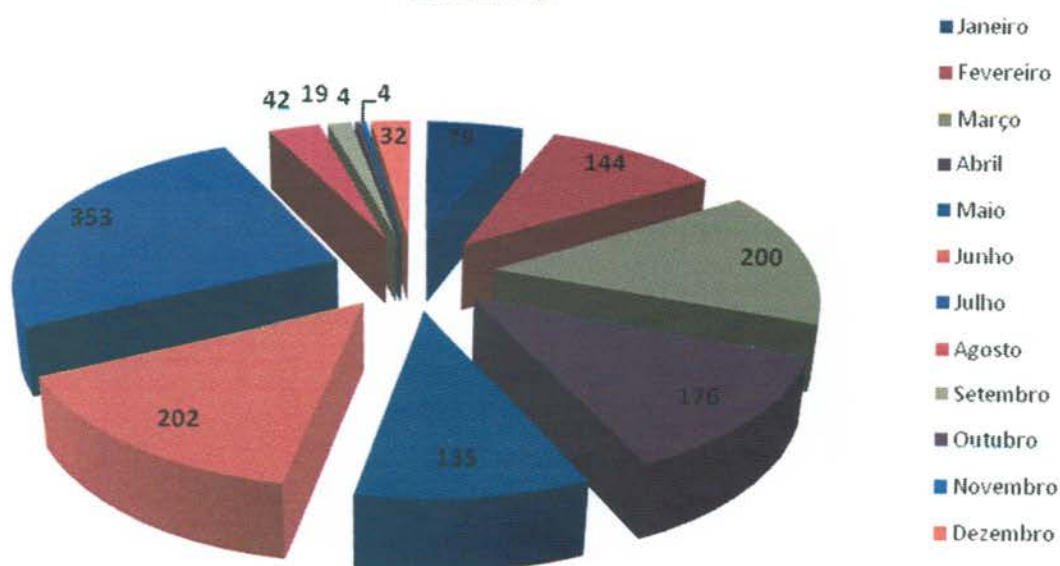
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maió	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

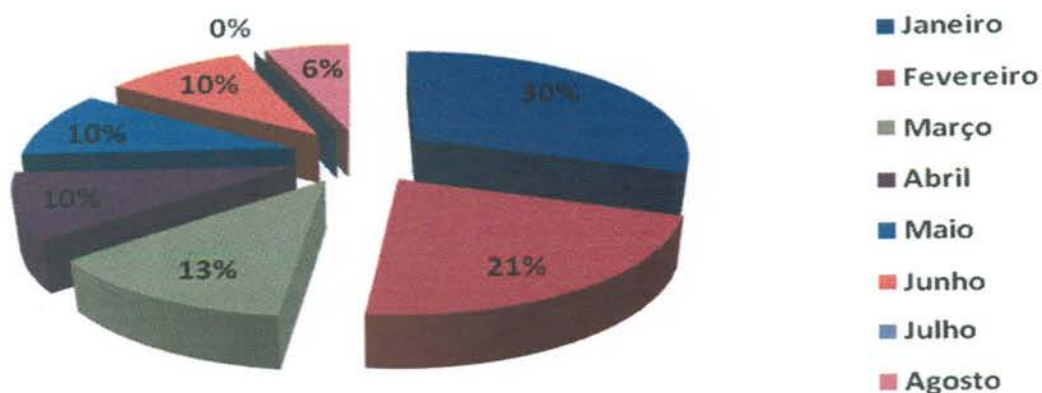
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

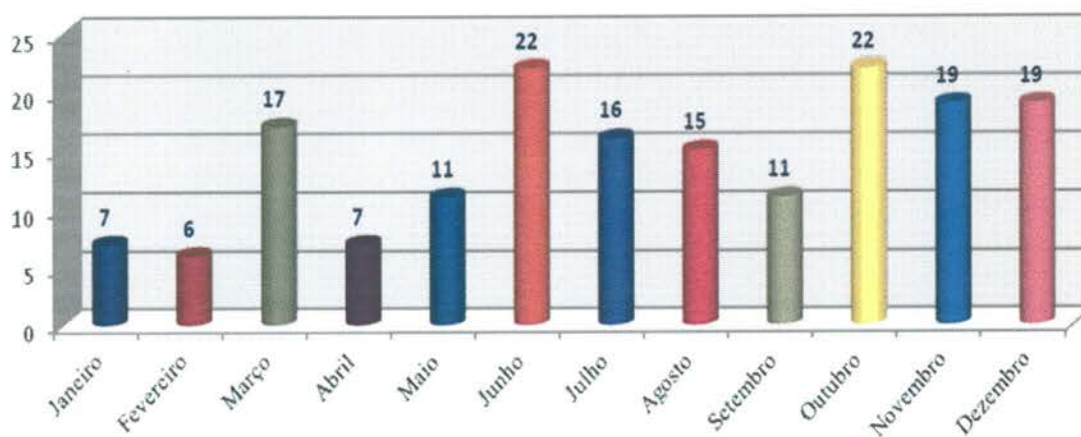
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

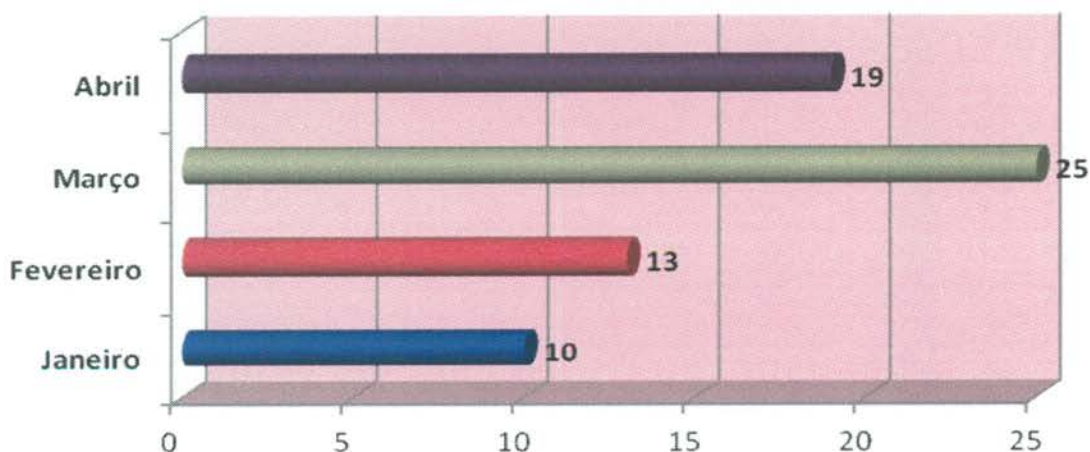
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	14,93%
Fevereiro	13	19,40%
Março	25	37,31%
Abril	19	28,36%
TOTAL	67	100,00%

Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Projeto Alto Risco em 2015



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Abril/15 foram realizados 06 (seis) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIP					
1	2/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7476785 Data: 05/03/2015 – 16:31 (Angélica)
2	24/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7503954 Data: 27/03/2015 - 15:31 (Angélica)
3	2/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7476786 Data: 05/03/2015 – 16:31 (Angélica)
CIA					
4	25/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7513415 Data : 01/04/2015- 15:31 (Cleber)
5	5/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7483396 Data : 11/03/2015 – 15:31 (Paulo)
6	11/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : MYCHELLY DI CASTRO Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7495891 Data : 13/03/2015- 15:31
7	13/3	CIA	Juliana Sisterolli Libporio	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7493486 Data: 20/03/2015 (Sexta) Horário de Chegadas: 15:31

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Abril/2015 do corrente ano o agendamento de **3.448 (três mil quatrocentos e quarenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.111 (três mil cento e onze)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **337 (trezentos e trinta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/abr	ANNA GABRIELLA INACIO FERREIRA	545307	PCT COM 7 ANOS COM FEBRE E DORES NO ANUS	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7538539 Data: 06/04/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
2	01/abr	MARILUCIA ALVES DE MENDONCA	63000	PTE 52 ANOS COM HANSENIASE CONSULTA COM EXAMES ,	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7538189 Data: 08/04/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão

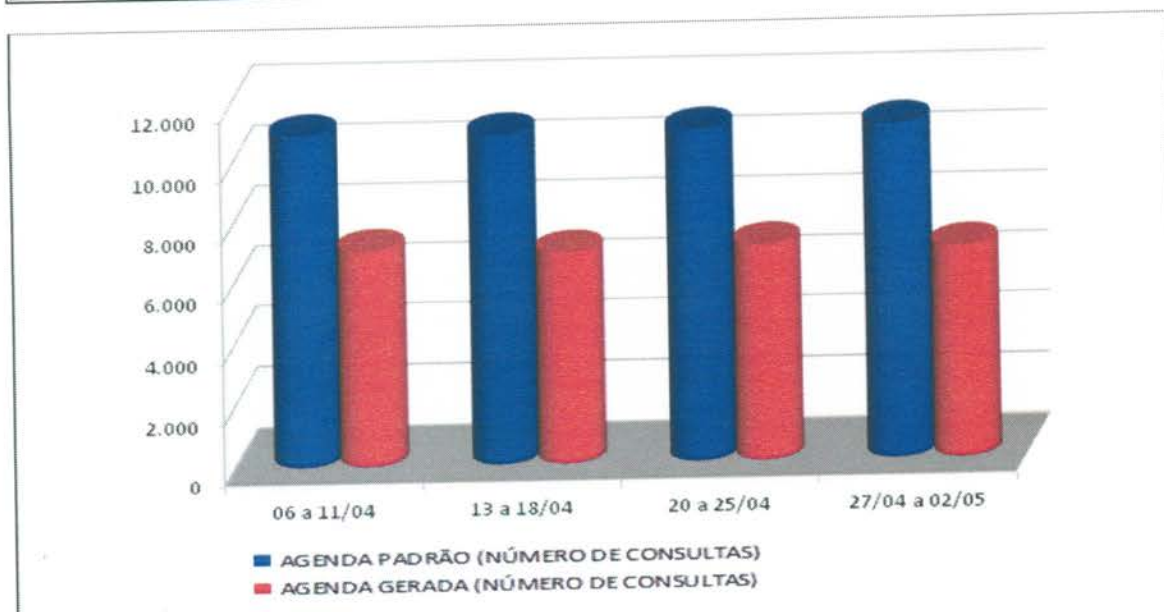
3	01/abr	EDINALVA PIRES FERREIRA DINIZ	1321248	PTE GESTANTE PRE NATAL	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 7540768 Data: 08/04/2015 - 07:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade
4	01/abr	MARIA DAS DORES FERNANDES DA SILVA	261256	PTE 73 ANOS HIPERTENSO DESCOMPENSADO , NECESSITA ACOMPANHAMENTO MÉDICO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7538769 Data: 08/04/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
5	01/abr	JEANE SILVA BOAIS	86059	PTE DE 34 ANOS ,COM EXAMES PRE - OPERATÓRIOS COM COLITIASE ,NECESSITA MOSTRAR OS EXAMES PARA SER ENCAMINHADA A CIRURGIA	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7541450 Data: 08/04/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
6	01/abr	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	442723	PTE DE 41 ANOS COM DEPRESSÃO SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 7537629 Data: 08/04/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
7	01/abr	WILSON PADUA PACHECO	67694	PTE 69 ANOS, HAS, DM, SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7534588 Data: 08/04/2015 - 13:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
8	01/abr	EMILLY QUESYA XAVIER DOS SANTOS	1556280	PTE NECESSITA DE RETORNO	Profissional de Saúde: DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta Nº: 7537545 Data: 07/04/2015 - 09:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade
...
3441	30/abr	PAULA REGINA BORGES DOS REIS	3024	GESTANTE DE 8 MESES	Profissional de Saúde: RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 7572972 Data: 4/5/2015 07:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione
3442	30/abr	RAYGLA NAYE RODRIGUES ALVES	1604510	PTE 23 ANOS, GESTANTE DE 4 MESES INICIAR PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: RUBENS SERGIO CAMARGO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 7571028 Data: 5/5/2015 - 08:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Janaína
3443	30/abr	LUIS EDUARDO MAEQUES SENA NOVAES	1675717	PTE DE 4 ANOS COM ADNOIDE E RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7576103 Data: 4/5/2015 - 08:31(Bianca)

					Solicitante: Enfª Janaína
3444	30/abr	ALYNE OLIVEIRA DA COSTA	832839	PTE COM SUSPEITA DE DENGUE	Profissional de Saúde: CAROLINA BORGES BASÍLIO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 7577231 Data: 5/5/2015 - 13:31 (Bianca) Consulta solicitada pela unidade Sol Romildo
3445	30/abr	EDILENE RODRIGUES GAMA	1245706	PTE 24 ANOS GESTANTE DE 6 MESES COM SINTOMAS DOR NO PE DA BARRRIGA NECESSITA DAR CONTINUIDADE AO PRE NATAL.GINECO.P ODE SER NA FAMA TAMBEM	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7571490 Data: 7/5/2015 - 15:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione
3446	30/abr	ROZELI AMBROSIA SEVERINO	967621	PTE 59 ANOS COM SINTOMAS GINECOLOGICOS E ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7576123 Data: 4/5/2015 - 07:00 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione
3447	30/abr	ROZENILSA DE SOUZA FRANCA	1590710	PTE 40 ANOS CONSULTA ANTERIOR FOI PASSADA COM HORARIO ERRADO PELO PTE .	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 7571174 Data: 4/5/2015 - 16:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Janaína
3448	30/abr	LEONARDO CELESTINO MORENO	1683465	PTE DE 17 ANOS COM DST,NECESSITA DE AVALIAÇÃO - CLINICO	Profissional de Saúde: DAYRA ELCIRA PENALBA DE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 7574066 Data: 5/5/2015 - 09:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.448
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	337
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.111

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
06 a 11/04	10.899	7.068	64,85%
13 a 18/04	10.834	6.916	63,84%
20 a 25/04	10.885	7.054	64,80%
27/04 a 02/05	10.971	6.911	62,99%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Abril/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL/ 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-18
Fabício Queiroz Correia - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-7

Gislaine Sales Gomes -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-21
Zilmar Vidal De Oliveira -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-8
David Gonçalves De Moraes -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-8
Sérgio Raul Aquino E Silva - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-15
Marilda De Freitas Macedo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-12
Fabrcio Queiroz Correia -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-7
David Gonçalves De Moraes -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-8
Sérgio Raul Aquino E Silva -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				12
Marilda De Freitas Macedo -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-12
Gislaine Sales Gomes - Atestado Médico dia 13/05				12
TOTAL	1256	1116	88,85%	140
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-30
Túlio César Magalhães -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-52
Rubens Sérgio Camargo -Feriado Tiradentes dia 21/04				-15
Irma Juliana P. Capuzzo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-11
Rubens Sérgio Camargo -Redução 20% Demanda de Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-10
Diolindo Dos Santos Freire Neto -Redução 20% Demanda de Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-10
Maria Lúcia Da Silva Costa -Redução 20% Demanda de Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-13
Irma Juliana P. Capuzzo -Redução 20% Demanda de Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-24
Humberto Pereira Maia -Férias de 04 a 18/05/2015				-112
Diolindo Dos Santos Freire Neto -Férias de 04/05 a 02/06/2015				-45
Maria Lúcia Da Silva Costa -Redução 20% Demanda de Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-11
Irma Juliana P. Capuzzo -Férias de 04 a 18/05/2015				-112
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias de 04/05 a 02/06/2015				-45
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 20% Demanda de Dengue.				-22
TOTAL	1232	720	58,44%	512
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Feriado Tiradentes dia 21/04				20
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Tempo Indeterminado				256
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Feriado Tiradentes dia 21/04				11
Elenilson De Godoy Alves - Feriado Tiradentes dia 21/04				20
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-11
Elenilson De Godoy Alves - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-16
Sérgio Raul De Aquino E Silva -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-5
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 01 Consulta agendada pela unidade em 12/05				1
TOTAL	1140	672	58,95%	468

CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antônio Carneiro - Férias 07/04/2015 a 06/05/2015				-122
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-20
TOTAL	1040	898	86,35%	142
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Srª Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-40
Célia Mendonça da Silva - Dia 23/04 Atendimento Alto Risco				6
Marcelo Fernando Ranulfo - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-12
Célia Mendonça Da Silva - Agenda não gerada tempo indeterminado				104
Célia Mendonça Da Silva - Férias de 04 a 18/05				52
TOTAL	1040	826	79,42%	214
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Patricia Barbosa Gonçalves - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-56
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-60
Christiane Caetano Lima Lopes - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-49
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica - 10/03 - tempo indeterminado				-240
Musbah Nader Kolailat - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				[+14]
Danuzia Muniz Camelo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-108
Vera Maria Caetano Mendes - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-42
Danuzia Muniz Camelo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-9
Musbah Nader Kolailat - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue. 01 consulta agendada pela unidade em 14/05				-35
TOTAL	1448	863	59,60%	585
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 23/04 - 02 vagas Atendimento Hanseníase. Redução 20% demanda de dengue				-48
Francesco Riccio - Redução 20% demanda de dengue				-14
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-204
TOTAL	652	386	59,20%	266
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Wilson Mendonça - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-16
Rosaura Diniz Pimentel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				-16
TOTAL	628	596	94,90%	32
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas de Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-40
Indra Gonella Fontinelle - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-15
Alcione Teixeira Magalhaes - Férias de 04/05 a 03/06				-130
TOTAL	1004	819	81,57%	185

CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				-20
Maria Lucia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				-15
Rudney Jackson Silvério - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-10
Túlio Alves Sardinha - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-11
Maria Lúcia Da Silva Costa - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho. Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				-14
Rudney Jackson Silvério – Agenda suspensa por tempo indeterminado				-56
Túlio Alves Sardinha - Agenda não gerada				-47
TOTAL	952	779	81,83%	173
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP				-40
Eduardo Santana - Licença Médica tempo indeterminado				-68
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-22
Rodrigo Rasmussen De Lima - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
João Serafim Filho - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-6
Eduardo Santana - Férias de 04/05 a 02/06				-34
TOTAL	1748	1568	89,70%	180
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-156
Benedito Monteiro De Queiroz -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-9
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP . Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-24
Eliane Olimpio De Souza - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-9
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 24/04 Atendimento Alto Risco				-12
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-30
TOTAL	1460	1210	82,88%	250
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-192
Oscar Barroso Vitorino -Grade suspensa por tempo indeterminado				-208
Danielle Moreno Castanho Bertolini- Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF.				-40
Patricia Edwirges Figueira Marques -Grade suspensa por tempo indeterminado				-192
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias de 04/05 a 02/06				-64
TOTAL	1068	372	34,83%	696
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Helio Gonçalves Pinho -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-11
Helio Gonçalves Pinho - Férias de 04 a 20/05				-96

TOTAL	736	629	85,46%	107
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-16
Osmar Matias De Abreu -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-8
José Janos Raven Nunes -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-8
Azor Alves -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-16
Sebastião Macedo Machado -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-12
TOTAL	1376	1316	95,64%	60
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Redução de 20% Demanda de Dengue				-64
Jefferson Brockstayer Filho - Redução de 20% Demanda de Dengue				-64
TOTAL	504	376	74,60%	128
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - 28//04/2015 – Programa de Hanseníase				-48
Linco Felipe Da Silva - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-30
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				-36
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 30/04				-8
Linco Felipe Da Silva - 05//05/2015 – Programa de Hanseníase				-30
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 07/05				-34
Linco Felipe Da Silva - 12//05/2015 – Programa de Hanseníase				-12
Cláudia Cássia de Almeida - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-24
José da Costa Cordeiro Filho -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-16
Linco Felipe Da Silva -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-12
Nilmar Feliciano Da Silva- Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-12
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-36
Viviane Rose Gomes De Hollanda -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-13
TOTAL	1594	1283	80,49%	311
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas -Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-64
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica de 08/03 a 06/05/2015				-14
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica por tempo indeterminado				-14
TOTAL	261	169	64,75%	92
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	0	0,00%	-2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-120
Rodolfo Carvalho Cunha -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-64

Cirene Cristina Borges -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-48
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-36
Mirna Mariano Leão -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-60
Wilson Rodrigues Dos Santos - Agenda não gerada pela unidade				-45
TOTAL	1292	919	71,13%	373
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Daniel De Oliveira - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-20
Venício Evangelista De Souza Filho - 05 consultas Demanda de Dengue				-5
TOTAL	860	835	97,09%	25
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-12
Cairo José Rodrigues - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-8
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros -1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-8
TOTAL	1000	972	97,20%	28
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 04/05 a 03/06				-88
TOTAL	580	492	84,83%	88
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio Melo Anis Júnior – Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-26
Jhonatan Hawry Mourão Silva -Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-180
Wandenberg Monte Negro - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-52
Alfredo Puppini Farias - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-25
Erwin Moreira Da Rocha -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-21
Euli José Braga -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-20
Márcio Caetano Queiroz -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-30
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-16
João Gomes Do Sacramento -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-64
Nivaldo David Amaral - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-26
Roseli Aparecida Resende -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-40
José Guedes Peixoto - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Wandenberg Monte Negro - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-20
Alfredo Puppini Farias - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Euli José Braga - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-8
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 1º/05 Dia do Trabalho. Atendimento Alto Risco dia 28/04				-23
Nivaldo David Amaral - Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 29/04				-7
Elidia Celia Santillo Gomes -Atendimento Alto Risco dia 05/05				-22
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 06/05				-14

TOTAL	2740	2116	77,23%	624
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
André De Oliveira Santa - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-52
Ariane Calvão Callus - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-37
José Tavares De Morais Filho - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-9
Carina Barbosa Bulamarque - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-33
Ricardo Marquez Da Fonseca - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-39
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-208
Ariane Calvão Callus - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-20
José Tavares De Morais Filho - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-9
Carina Barbosa Bulamarque - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-21
Ricardo Marquez Da Fonseca - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-25
TOTAL	1296	843	65,05%	453
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fábio Guilherme da Silveira - Licença Prêmio de 06/04 a 06/08/15				-128
Vauvenarques Fernandes -Dia 20/04 Atendimento Ginecológico CSF				-15
Isaura Araújo Santos Lobo -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-35
Wanessa Apolinário Martins -Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Vauvenarques Fernandes -Dia 27/04 Atendimento PTEs CSF. Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-31
TOTAL	796	577	72,49%	219
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Paulo Rodrigues Siqueira - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-60
Saulo Gonçalves de Mendonça - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-42
Suzete Assis De Oliveira -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-48
Maria Goretti De Castro Dias -Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-129
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-48
TOTAL	1064	737	69,27%	327
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença a partir de 03/11 por tempo indeterminado				-183
Talita Mendonça Fernandes - Autorizada pela DAP Dra Iracy 02 vagas/dia atendimento Dengue. Redução 20% Demanda Dengue				-188
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria da Conceição Matos - Redução 20% Demanda Dengue				-42
Edna Maria Ferreira -Férias de 04 a 18/05				-43
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico dias 13 e 14/05				-20

Edna Maria Ferreira - Férias de 04 a 18/05				-45
TOTAL	1724	1023	59,34%	701
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-33
José Baldoino Valente - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-33
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-12
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-16
Marlene Miguel De Lima - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				-10
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica de 10/03 a 08/04/2015				-44
José Baldoino Valente - 20% de vagas atendimento Dengue. Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-19
Irislene Ferreira Da Silva - 20% de vagas atendimento Dengue. Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-14
Marlene Miguel De Lima - 20% de vagas atendimento Dengue. Dia 1º/05 Dia do Trabalho				-10
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica de 10/03 a 09/05/2015				-44
Rosely Rosa De Castro-20% de vagas atendimento Dengue.				-44
TOTAL	1232	953	77,35%	279
CS PARQUE ANHANGUERA				
Aline Suene Magno Dias -Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				-52
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				-260
Henrique De Paula Mendoca Neto - Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				-64
Maria Suely Gomes De Azara -Férias de 06 a 20/04				-39
Valquiria Monteiro Lima Borges -Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				-25
Maria Suely Gomes De Azara -Redução de 20% Demanda de Dengue. Atendimento Alto Risco 30/04				-7
Valquiria Monteiro Lima Borges - Redução de 20% Demanda de Dengue				-16
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Médica a partior de 22/04 tempo indeterminado				-208
Valquiria Monteiro Lima Borges -Redução de 20% Demanda de Dengue				-32
TOTAL	2208	1505	68,16%	703
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-20
Talita Clementino Moraes E Cunha -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-16
Angelica Lomazzi -Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-256
Vicente Jose Vita -Férias de 06/04 05/05/15				-138
Arismar Pereira De Resende - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-11
Celio Da Silva Rocha Vidal -Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-10
Divino Pereira De Miranda - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-14
Eberth Franco Vencio - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				-6

María Elizabeth -Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-6
Thelma Walkiria Sirio Guirado -Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-6
Marilu Celeste Carvalho Moreira -Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-15
Theodora Nunes Drummond - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-22
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-15
Talita Clementino Moraes e Cunha - Dia 29/04 reposição. Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-4
Vilmar Pires De Paiva - Dias 29 e 30 Congresso Internacional					-45
Divino Pereira De Miranda -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-8
Eberth Franco Vencio-Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-6
María Elizabeth - Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-6
Thelma Walkiria Sirio Guirado -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-6
Pedro Dimas Machado Filho -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-24
Talita Clementino Moraes E Cunha -Atestado Médico dia 05/05					-16
Vilmar Pires De Paiva-VILMAR PIRES DE PAIVA					-65
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição em 11/05 do dia 08/05					[+20]
Talita Clementino Moraes E Cunha - 03 Consultas Grupo Tabagismo					-3
TOTAL	3637	3107	85,43%	698	
CIAMS JARDIM AMERICA					
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-8
Afonso Rufino De Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-12
Bernardo De Paula Neto - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-20
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado					-84
Florisbela Dias Vasques - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-9
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-11
Maria Inez Da Silva Pires - Férias de 16/04 a 30/04					-78
Tânia Moreira Nobrega - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-8
Marly Arruda Camargo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes					-9
Afonso Rufino De Sousa -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-12
Maria Edna Pereira Quaresma- Dia 29/04 Hiperdia. Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-16
Florisbela Dias Vasques -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-9
Jacinto Jose De Almeida- Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-10
Vera lucia nunes de carvalho -Férias de 16/04 a 30/04					-15
Marly Arruda Camargo -Dia 1º/05 Dia do Trabalho					-9
Jacinto Jose De Almeida - Folga de Aniversário dia 06/05					-10
Vera Lucia Nunes De Carvalho -Férias de 04 a 18/05					-48
Maria Inez Da Silva Pires -Licença Prêmio a partir de 04/05/2015					-78
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de 04 a 18/05					-48
Tânia Moreira Nóbrega - Licença Prêmio 04/05/15 à 31/07/15					-72

TOTAL	2120	1546	72,92%	574
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Licença Prêmio de 15/04 a 14/07				-228
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-176
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Tiradentes dia 21/04				-18
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado Tiradentes dia 21/04				-12
Martha Lorena Rivera - Feriado Tiradentes dia 21/04				-6
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica de 30/03 a 28/04				-34
Humberto Fernandes M. Soares - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-13
Rodrigo Eduardo De Brito - 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-6
Maria Ivete De Lima Santos – Licença Médica de 30/03 a 28/04. 1º/05 Feriado Dia do Trabalho				-22
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 consulta agendada pela unidade em 11/05				-1
TOTAL	1152	636	55,21%	516
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **51 (cinquenta e um)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.

- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/15 foi observado o agendamento de 4.278 (quatro mil duzentos e setenta e oito) consultas, o que equivale a 21,59% (vinte e um ponto cinquenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/15 foram convertidas 2.445 (dois mil quatrocentos e quarenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Abril de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
02/04/2015	sábado	0
03/04/2015	domingo	0
04/04/2015	segunda-feira	0
05/04/2015	terça-feira	179
06/04/2015	quarta-feira	160
07/04/2015	quinta-feira	154

08/04/2015	sexta-feira	166
09/04/2015	sábado	94
10/04/2015	domingo	0
11/04/2015	segunda-feira	0
12/04/2015	terça-feira	213
13/04/2015	quarta-feira	147
14/04/2015	quinta-feira	155
15/04/2015	sexta-feira	156
16/04/2015	sábado	88
17/04/2015	domingo	0
18/04/2015	segunda-feira	0
19/04/2015	terça-feira	0
20/04/2015	quarta-feira	0
21/04/2015	quinta-feira	168
22/04/2015	sexta-feira	209
23/04/2015	sábado	149
24/04/2015	domingo	0
28/04/2015	segunda-feira	232
29/04/2015	terça-feira	175
30/04/2015	quarta-feira	0
Total		2.445

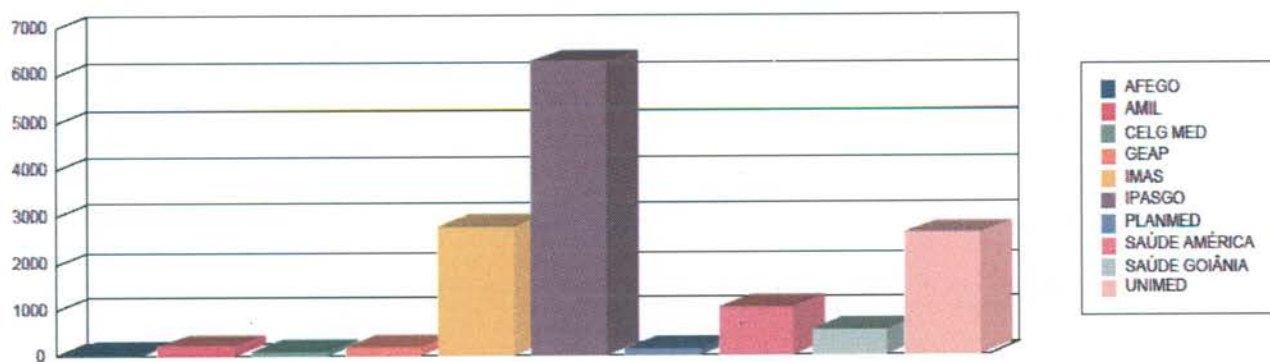
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Abril/15 quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.000 (quatorze mil) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Abril/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	36
AMIL	210
CELGMED	103
GEAP	176
IMAS	2.815
IPASGO	6.276
PLANMED	155
SAUDE AMÉRICA	1.044
SAÚDE GOIÂNIA	536
UNIMED	2.649
TOTAL	14.000



Sobras de Vagas

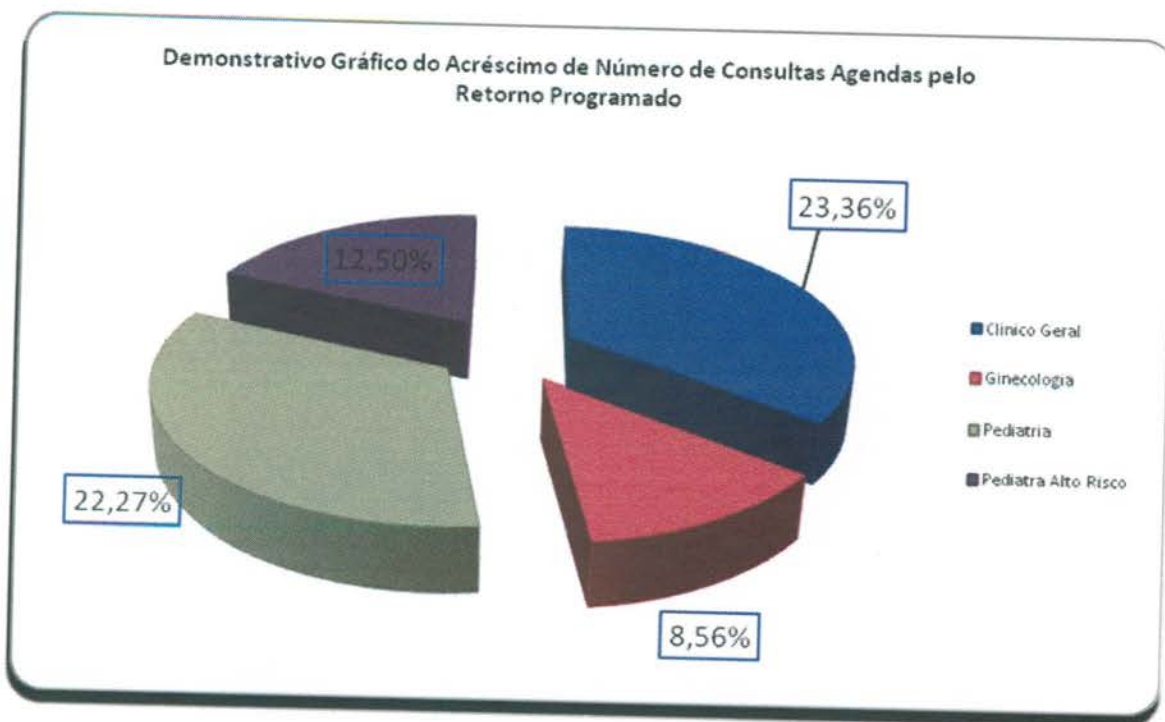
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1,

visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Abril/2015** houve um acréscimo total de 17,98% (dezessete ponto noventa e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	9.218	2.153	11.371	23,36%

Ginecologia	8.251	706	8.957	8,56%
Pediatria	6.597	1.469	8.066	22,27%
Pediatra Alto Risco	24	3	27	12,50%
Total	24.090	4.331	28.421	17,98%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite a Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

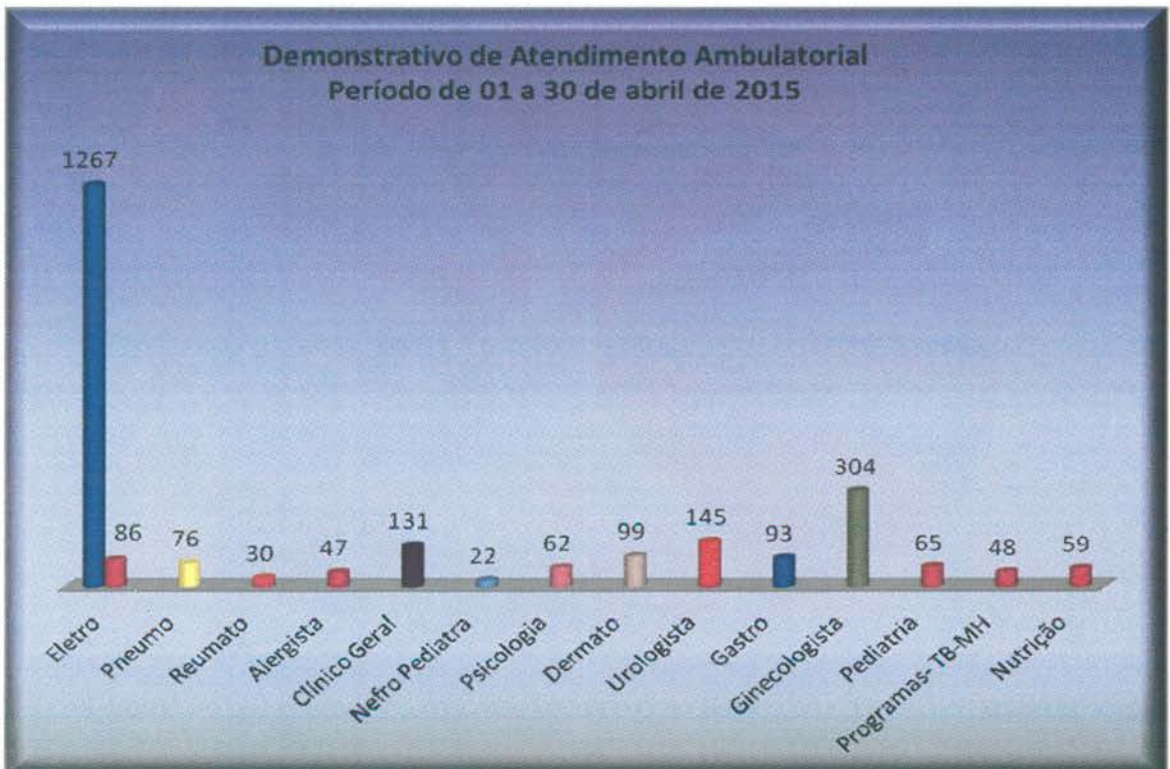
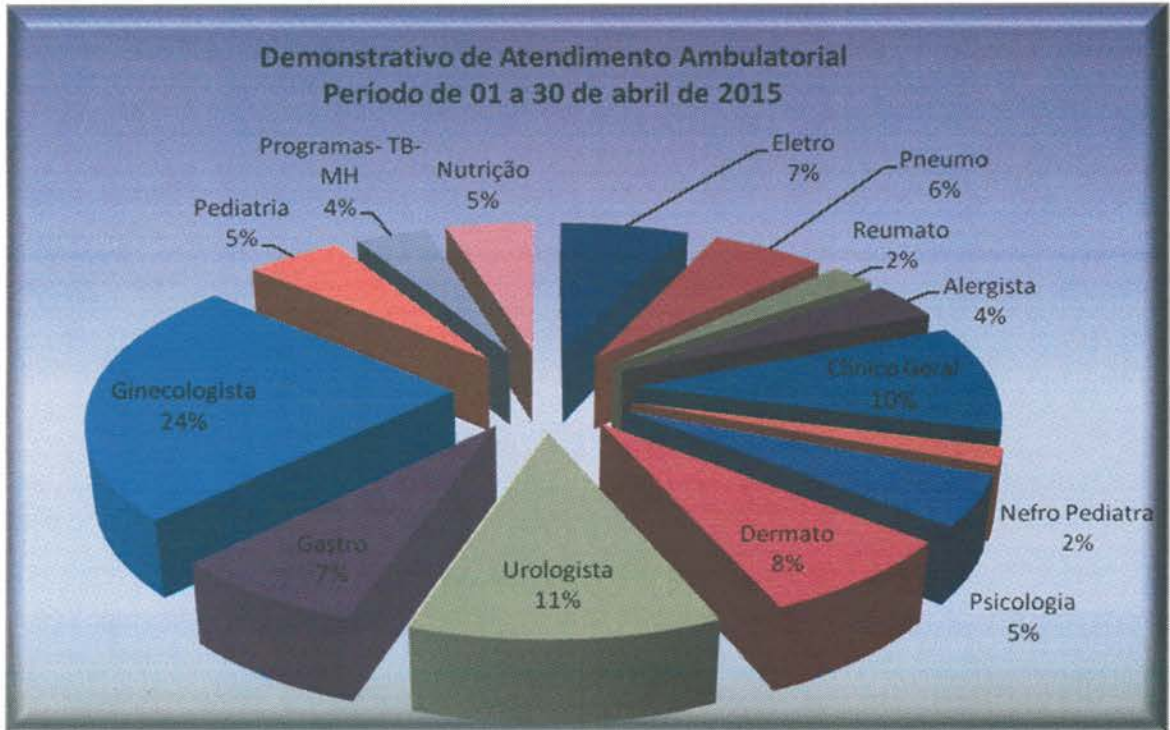
CIAMS NOVO HORIZONTE

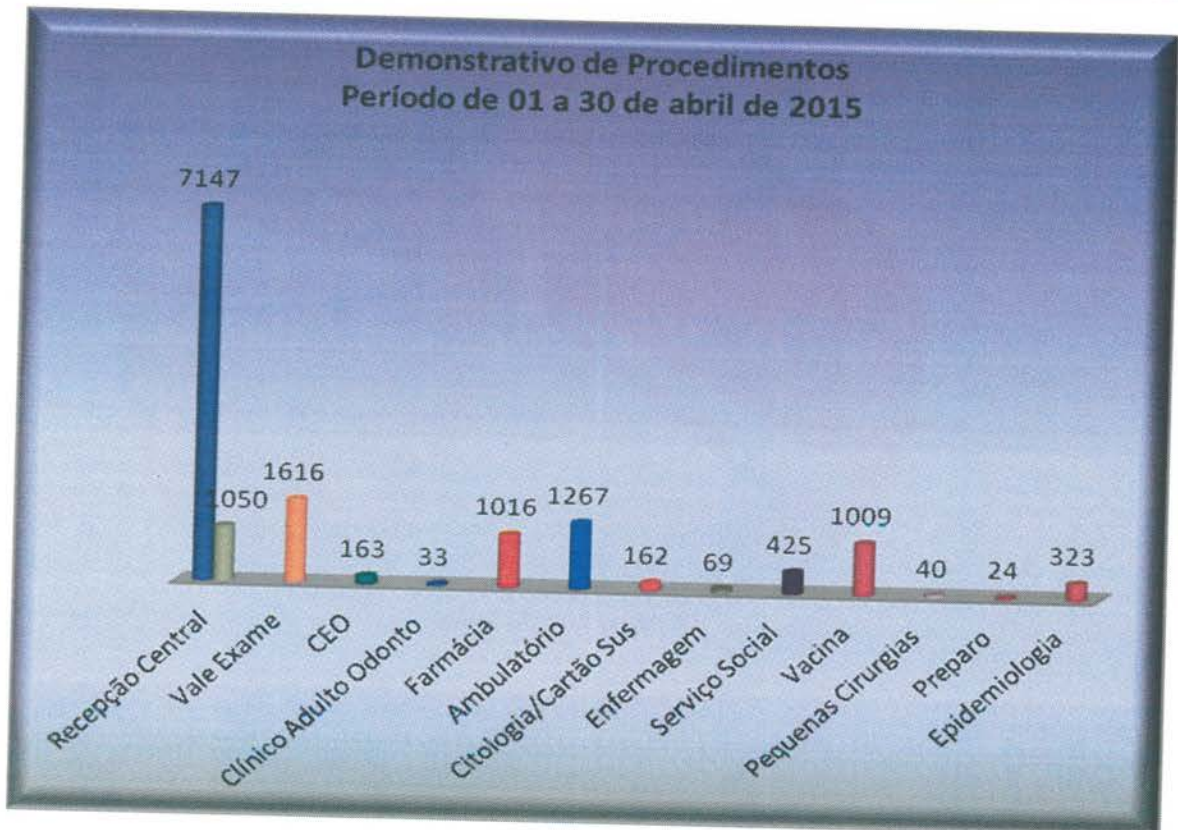
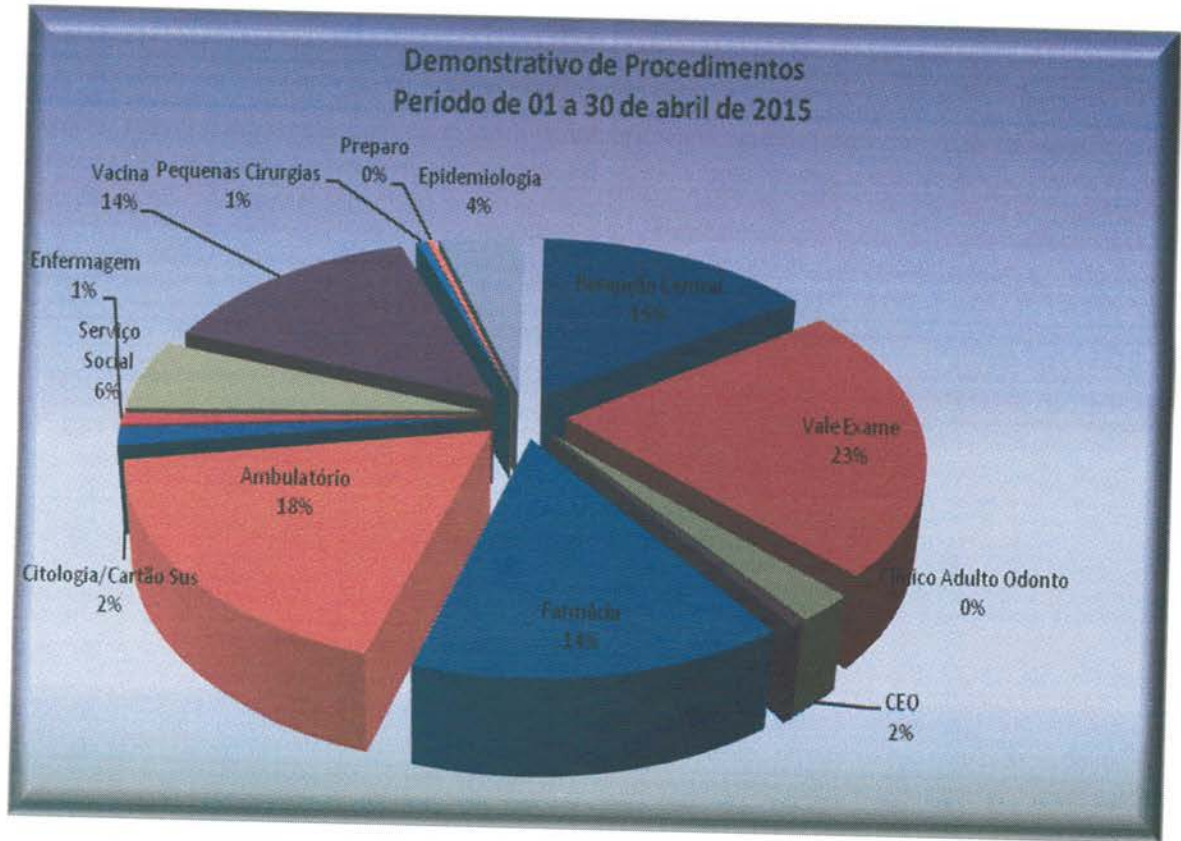
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

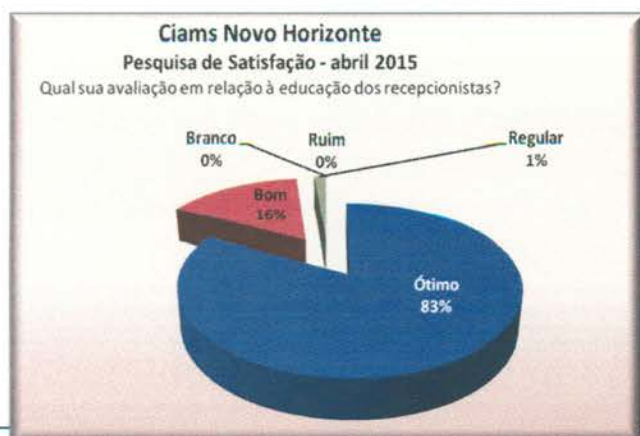
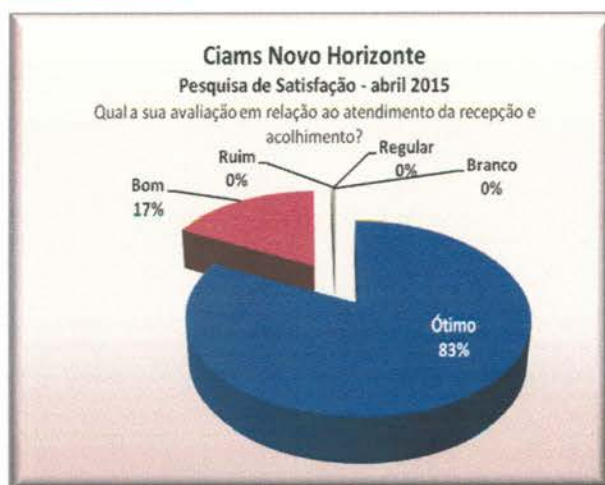
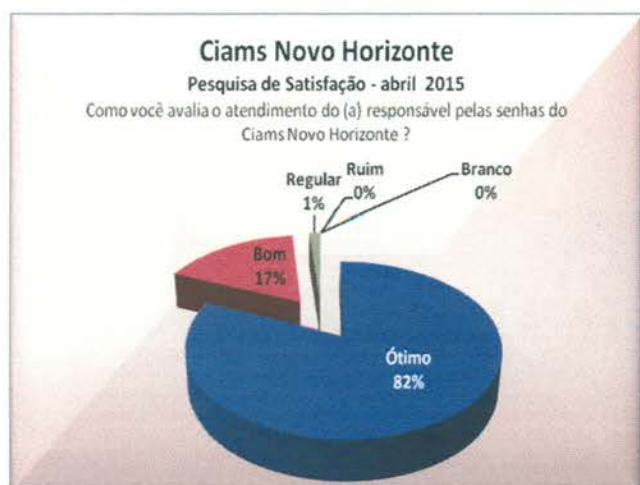
Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Abril/15.

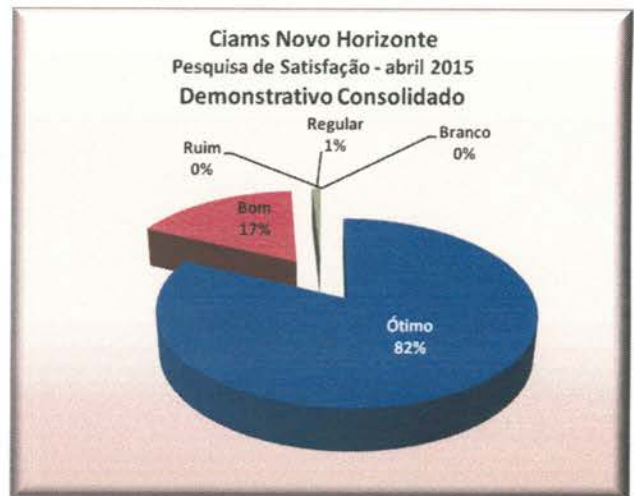
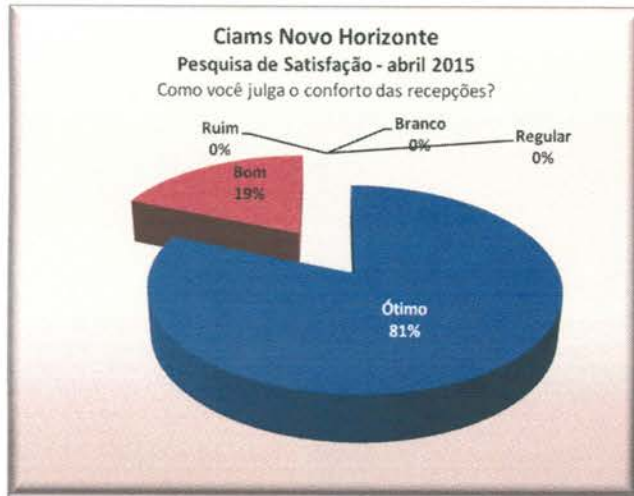




- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Abril/15.

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	177	37	3	-	-
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	179	37	1	-	-
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	180	34	3	-	-
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	177	37	3	-	-
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	176	41	-	-	-
RESPONDENTES		217				





Goiânia-GO, 11 de Maio de 2015.


Fatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Abril / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Abril / 15

Páscoa é comemorada com bombons nos postos de trabalho

É difícil encontrar alguém que não goste de chocolate. Por isso, para comemorar a Páscoa, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) distribuiu para os colaboradores de todos os postos de trabalho (Sede Administrativa, Central de Processamento de Dados, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ciams Novo Horizonte, Complexo Regulador e Central de Informática) bombons e cartões comemorativos. Veja fotos dos melhores momentos da ação de Páscoa do Idtech.



Colaboradores da Central de Processamento de Dados - CPD fizeram uma atividade com a temática "Símbolos da Páscoa", com dinâmicas e a brincadeira amigo chocolate



Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também teve chocolates



Complexo Regulador também distribui bombons entre os colaboradores



Na Central de Informática todos receberam a homenagem do Idtech



Na sede administrativa, todos foram presenteados com um sonho de valsa



No Ciams Novo Horizonte a homenagem também chegou aos colaboradores



Mensagem do cartão comemorativo foi alusiva à solidariedade e fraternidade

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 5 de maio de 2015 às 11:43h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	220	0	0	220	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	102	9	1	112	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	546	0	6	552	
		Total da Especialidade	868	9	7	884	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	144	0	0	144	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	129	0	1	130	
		EULI JOSE BRAGA	161	1	4	166	
		Total da Especialidade	434	1	5	440	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	153	0	7	160	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	374	0	103	477	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	164	0	29	193	
		NIVALDO DAVID AMARAL	234	0	30	264	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	55	0	20	75	
		Total da Especialidade	980	0	189	1.169	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	5	0	20	25	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	19	8	27	
		Total da Especialidade	5	19	28	52	
	Total da Unidade de Saúde			2.287	29	229	2.545
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	0	60	0	60
			INDRA GONELLA FONTENELLE	0	26	0	26
Total da Especialidade			0	86	0	86	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	24	0	24	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	0	16	0	16	
		Total da Especialidade	0	40	0	40	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	0	38	0	38	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	0	64	0	64	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	Total da Especialidade	0	102	0	102	
	Total da Unidade de Saúde		0	228	0	228	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	128	24	1	153	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	601	24	3	628	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	279	36	3	318	
		LINCO FELIPE DA SILVA	95	0	0	95	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	206	70	1	277	
		Total da Especialidade	1.309	154	8	1.471	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	25	0	0	25	
		Total da Especialidade	25	0	0	25	
	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	239	20	8	267	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	128	18	10	156	
		Total da Especialidade	367	38	18	423	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	13	0	8	21	
		Total da Especialidade	13	0	8	21	
	Total da Unidade de Saúde			1.714	192	34	1.940
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	OSCAR BARROSO VITORINO	0	12	0	12
			Total da Especialidade	0	12	0	12
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	109	35	5	149	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	200	31	22	253	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	94	18	7	119	
Total da Especialidade		403	84	34	521		
Total da Unidade de Saúde			403	96	34	533	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	74	172	6	252	
		Total da Especialidade	74	172	6	252	
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	172	58	15	245	
		Total da Especialidade	172	58	15	245	
	Total da Unidade de Saúde			246	230	21	497
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	197	37	1	235	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	96	26	0	122	
		Total da Especialidade	293	63	1	357	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	117	40	9	166	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	304	94	16	414	
		Total da Especialidade	421	134	25	580	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	192	44	8	244	
		JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	51	140	6	197	
		TANIT RIBEIRO CARMO	204	32	11	247	
		Total da Especialidade	447	216	25	688	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	5	21	30	
		Total da Especialidade	4	5	21	30	
	Total da Unidade de Saúde			1.165	418	72	1.655
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	215	0	0	215	
		EDUARDO SANTANA	5	73	0	78	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	187	48	4	239	
		MICHELE RONCATO FRANCA	177	46	1	224	
		Total da Especialidade	584	167	5	756	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	109	37	3	149	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	159	33	7	199	
		Total da Especialidade	268	70	10	348	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	76	24	68	168	
		JONAS JOSE DE SOUZA	189	50	118	357	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	205	50	98	353	
		Total da Especialidade	470	124	284	878	
	Total da Unidade de Saúde			1.322	361	299	1.982
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	148	12	3	163
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	117	38	0	155
			GISLAINE SALES GOMES	154	17	2	173
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			198	44	5	247	
Total da Especialidade			617	111	10	738	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	150	52	3	205	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	166	22	9	197	
		Total da Especialidade	316	74	12	402	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	226	74	12	312
		Total da Especialidade	226	74	12	312
	Total da Unidade de Saúde		1.159	259	34	1.452
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	183	58	2	243
		Total da Especialidade	183	58	2	243
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	151	62	6	219
		Total da Especialidade	151	62	6	219
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	145	64	40	249
		IZABELLA NEVES ARAUJO	146	94	12	252
		Total da Especialidade	291	158	52	501
Total da Unidade de Saúde		625	278	60	963	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	221	231	3	455
		OSMAR MATIAS DE ABREU	121	116	3	240
		Total da Especialidade	342	347	6	695
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	180	36	14	230
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	174	36	23	233
		Total da Especialidade	354	72	37	463
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	97	103	111	311
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	68	119	108	295
		Total da Especialidade	165	222	219	606
	Total da Unidade de Saúde		861	641	262	1.764
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	184	46	1	231
		TULIO CESAR MAGALHAES	218	45	5	268
		Total da Especialidade	402	91	6	499
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	98	58	1	157
		RUBENS SERGIO CAMARGO	154	10	12	176
		Total da Especialidade	252	68	13	333
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	107	82	0	189
		MARIA LUCIA DA SILVA	172	42	13	227
		Total da Especialidade	279	124	13	416
	Total da Unidade de Saúde		933	283	32	1.248

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	264	44	7	315	
		Total da Especialidade	264	44	7	315	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAULAQUINO E SILVA	125	42	7	174	
		Total da Especialidade	125	42	7	174	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	216	49	9	274	
		Total da Especialidade	216	49	9	274	
	Total da Unidade de Saúde			605	135	23	763
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	215	122	0	337	
		Total da Especialidade	215	122	0	337	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	6	28	0	34	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	100	79	0	179	
		Total da Especialidade	106	107	0	213	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	122	58	15	195	
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	136	122	3	261	
		Total da Especialidade	258	180	18	456	
	Total da Unidade de Saúde			579	409	18	1.006
	Centro de Saúde Jardim Baileário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	254	147	3	404
RODOLFO CARVALHO CUNHA			172	38	1	211	
Total da Especialidade			426	185	4	615	
GINECOLOGIA		CIRENE CRISTINA BORGES	77	97	2	176	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	90	76	1	167	
		Total da Especialidade	167	173	3	343	
PEDIATRIA		MIRNA MARIANO LEO	212	34	10	256	
		Total da Especialidade	212	34	10	256	
Total da Unidade de Saúde			805	392	17	1.214	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA		GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	5	0	1	6
	DIVALDO MATOS SANTANA		91	24	17	132	
	Total da Especialidade		96	24	18	138	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	11	31	17	59	
		Total da Especialidade	11	31	17	59	
	Total da Unidade de Saúde			107	55	35	197

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENICIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	208	84	1	293	
		Total da Especialidade	208	84	1	293	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	121	95	12	228	
		DANIEL DE OLIVEIRA	121	45	1	167	
		Total da Especialidade	242	140	13	395	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	127	89	19	235	
		Total da Especialidade	127	89	19	235	
Total da Unidade de Saúde			577	313	33	923	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL		0	0	0	0	
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	112	92	2	206	
		Total da Especialidade	112	92	2	206	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	156	26	10	192	
		TULIO ALVES SARDINHA	143	76	7	226	
		Total da Especialidade	299	102	17	418	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	160	68	16	244	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	103	44	15	162	
		Total da Especialidade	263	112	31	406	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	1	40	41	
		Total da Especialidade	0	1	40	41	
	Total da Unidade de Saúde			674	307	90	1.071
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	113	89	1	203
TANIA MARA LOURENCO			146	88	1	235	
Total da Especialidade			259	177	2	438	
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	187	40	13	240	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	171	53	13	237	
		Total da Especialidade	358	93	26	477	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	26	116	0	142	
		Total da Especialidade	26	116	0	142	
PEDIATRIA ALTO RISCO		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	31	6	37	
		Total da Especialidade	0	31	6	37	
Total da Unidade de Saúde			643	417	34	1.094	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	50	109	0	159	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	190	57	1	248	
		Total da Especialidade	240	166	1	407	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	84	66	2	152	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	164	22	4	190	
		Total da Especialidade	248	88	6	342	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	30	62	0	92	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	115	56	2	173	
		Total da Especialidade	145	118	2	265	
	Total da Unidade de Saúde			633	372	9	1.014
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	ALINE SUENE MAGNO DIAS	129	28	7	164	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	227	60	4	291	
		JULIANA FAGUNDES PACHECO	0	68	0	68	
		Total da Especialidade	356	156	11	523	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	180	53	11	244	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	172	37	7	216	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	129	28	14	171	
		Total da Especialidade	481	118	32	631	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	273	54	14	341	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	159	6	165	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	35	115	9	159	
		Total da Especialidade	308	328	29	665	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	20	0	20	
		Total da Especialidade	0	20	0	20	
	Total da Unidade de Saúde			1.145	622	72	1.839
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	190	36	0	226
ARIANNE CALVAO COLLUS			207	27	1	235	
Total da Especialidade			397	63	1	461	
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	117	40	4	161	
		Total da Especialidade	117	40	4	161	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	236	50	10	296	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	PEDIATRIA	RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	240	49	13	302
		Total da Especialidade	476	99	23	598
	Total da Unidade de Saúde		990	202	28	1.220
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	120	91	3	214
		Total da Especialidade	120	91	3	214
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	132	60	3	195
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	175	36	7	218
		Total da Especialidade	307	96	10	413
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	203	118	18	339
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	112	88	2	202
		Total da Especialidade	315	206	20	541
	Total da Unidade de Saúde		742	393	33	1.168
	CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	204	54	4
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			124	55	4	183
Total da Especialidade			328	109	8	445
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	132	42	2	176
		MUSBAH NADER KOLAILAT	179	92	6	277
		Total da Especialidade	311	134	8	453
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	80	61	8	149
		VERA MARIA CAETANO MENDES	112	59	15	186
		Total da Especialidade	192	120	23	335
Total da Unidade de Saúde		831	363	39	1.233	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	236	34	1	271
		Total da Especialidade	236	34	1	271
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	154	47	5	206
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	57	18	1	76
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	67	18	4	89
		Total da Especialidade	278	83	10	371
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	147	46	10	203
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	126	69	3	198
		Total da Especialidade	273	115	13	401

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		787	232	24	1.043
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	252	60	2	314
		Total da Especialidade	252	60	2	314
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	98	60	6	164
		Total da Especialidade	98	60	6	164
	Total da Unidade de Saúde		350	120	8	478
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	CAROLINA BORGES BASILIO	187	49	2	238
		JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES	15	11	0	26
		Total da Especialidade	202	60	2	264
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	134	37	5	176
		EROS DE SOUSA	204	40	14	258
		Total da Especialidade	338	77	19	434
	Total da Unidade de Saúde		540	137	21	698
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	39	0	1	40
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	293	51	3	347
		Total da Especialidade	332	51	4	387
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	174	37	7	218
		EULI JOSE BRAGA	180	34	6	220
		Total da Especialidade	354	71	13	438
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	155	62	5	222
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	351	65	29	445
		Total da Especialidade	506	127	34	667
	Total da Unidade de Saúde		1.192	249	51	1.492
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	248	86	1	335
		Total da Especialidade	248	86	1	335
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	155	49	7	211
		Total da Especialidade	155	49	7	211
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	132	54	9	195
		Total da Especialidade	132	54	9	195
	Total da Unidade de Saúde		535	189	17	741
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	80	221	2	303

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	210	123	1	334	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	169	29	2	200	
		Total da Especialidade	459	373	5	837	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	136	95	5	236	
		Total da Especialidade	136	95	5	236	
	Total da Unidade de Saúde			595	468	10	1.073
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	191	52	0	243	
		JOSE BALDOINO VALENTE	186	52	3	241	
		Total da Especialidade	377	104	3	484	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	134	44	9	187	
		MARCIA REGINA FREIRE	154	35	8	197	
		Total da Especialidade	288	79	17	384	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	195	68	4	267	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	42	0	42	
		Total da Especialidade	195	110	4	309	
	Total da Unidade de Saúde			860	293	24	1.177
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	136	41	2	179
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	222	18	0	240
BERNARDO PAULA NETO			221	18	2	241	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			141	20	1	162	
Total da Especialidade			720	97	5	822	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	226	38	6	270	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	164	22	8	194	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	137	32	14	183	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	148	26	1	175	
		Total da Especialidade	675	118	29	822	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	53	9	4	66	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	84	69	6	159	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	114	31	2	147	
		Total da Especialidade	251	109	12	372	
PEDIATRIA ALTO		MARLY ARRUDA CAMARGO	5	5	16	26	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA ALTO	Total da Especialidade	5	5	16	26	
	Total da Unidade de Saúde		1.651	329	62	2.042	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	WANESSA APOLINARIO MARTINS	134	55	2	191	
		Total da Especialidade	134	55	2	191	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	175	0	1	176	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	126	34	0	160	
		Total da Especialidade	301	34	1	336	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	283	3	14	300	
		Total da Especialidade	283	3	14	300	
	Total da Unidade de Saúde		718	92	17	827	
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	303	34	1	338
			TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	232	33	0	265
VICENTE JOSE VITA			26	10	0	36	
VILMAR PIRES DE PAIVA			253	35	2	290	
Total da Especialidade			814	112	3	929	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	186	29	6	221	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	181	25	4	210	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	243	36	8	287	
		EBERTH FRANCO VENCIO	120	16	3	139	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	122	16	6	144	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	105	26	4	135	
		Total da Especialidade	957	148	31	1.136	
PEDIATRIA		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	57	157	3	217	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	142	48	0	190	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	145	62	5	212	
		Total da Especialidade	344	267	8	619	
Total da Unidade de Saúde		2.115	527	42	2.684		
MATERNIDADE DONA IRIS		GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	8	0	0	8
			EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	9	10	0	19
			KELLEN SEBBA DE ALENCAR	10	0	1	11
			LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	5	9	0	14

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	32	19	1	52
	Total da Unidade de Saúde		32	19	1	52
Total Geral			28.421	9.650	1.785	39.856

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
07/04	CS Setor Rodoviário	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510	Férias (05 a 19/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/04	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goretti Castro Dias	3659	Férias (06/05 a 04/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
10/04	Cais Amendoeiras	Maria Aparecida	Eduardo Santana	5504	Férias (04/05 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
13/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcione Teixeira Magalhães	1442	Férias (04/05 a 02/06/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
24/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Férias (04/05 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/04	CS Água Branca	Lúcia	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Férias (04/05 a 20/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/04	CS Vila Clemente	Vadiice	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Férias (04/05 a 03/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/04	Cais Chácara Do Governador	Josiene	Paulo Roberto De Oliveiros Tavares	8522	Férias (04/05 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/04	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	Férias (04/05 a 18/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
30/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	Férias (01/06 a 15/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
07/04	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<p><i>Licença Médica (06 a 20/04)</i>. Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Ivan Isaac</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 07/04 para o dia 10/04; - 05 consultas do dia 10/04 para o dia 10/04; - 04 consultas do dia 10/04 para o dia 14/04; - 04 consultas do dia 13/04 para o dia 14/04; - 03 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04. <p>OBS: A sr^a Ariane da unidade fica orientada a cancelar a grade de 1ª consulta e retorno, do dia 20/04. (<i>Angélica</i>)</p>	***
09/04	CS Parque Anhanguera	Célia	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Licença Prêmio (15/04 a 14/07/2015)</i>. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas, agendadas da seguinte forma:</p> <p>Humberto Fernandes Martins Soares</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 15/04 para o dia 14/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04; - 07 consultas do dia 16/04 para o dia 17/04. (Célia ciente em cancelar primeira e retorno no período de licença) (<i>Paulo</i>) 	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611	<p><i>Licença Médica (13 a 17/04)</i>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 13/04 para o dia 23/04; - 03 consultas do dia 13/04 para o dia 24/04; - 05 consultas do dia 14/04 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 22/04; <p><u>Dr Tania Moreira Nobrega</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04; - 05 consultas do dia 17/04 para o dia 22/04. (<i>Angélica</i>). 	***
13/04	CAIS Jardim Novo Mundo	Jorcelina	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<p><i>Licença Médica (13/04 a 20/09)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr^a Eliane Olimpio De Souza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas agendadas do dia 13/04 para o dia 15/04; - 06 consultas agendadas do dia 13/04 para o dia 17/04; - 04 consultas agendadas do dia 13/04 para o dia 22/04; - 10 consultas agendadas do dia 13/04 para o dia 24/04; 	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (LICENÇA)

CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhaes	1442	<p><u>Drº Tanit Ribeiro Carmo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas agendadas do dia 14/04 para o dia 15/04; -06 consultas agendadas do dia 14/04 para o dia 16/04; -06 consultas agendadas do dia 14/04 para o dia 22/04; -08 consultas agendadas do dia 14/04 para o dia 24/04. <i>(Regina)</i> <p><u>Licença Médica (27 a 30/04)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 63 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Fabio Brockestayer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas do dia 27/04 para o dia 30/04; -06 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; -06 consultas do dia 27/04 para o dia 05/05; -05 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; -10 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05; -01 consulta do dia 28/04 para o dia 07/05; -09 consultas do dia 29/04 para o dia 07/05. <p><u>Dr Indra Gonella Fontenelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas do dia 29/04 para o dia 30/04; -03 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05; -01 consulta do dia 30/04 para o dia 05/05; -05 consultas do dia 30/04 para o dia 05/05; -05 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05; -05 consultas do dia 30/04 para o dia 08/05. <i>(Angélica)</i> 	***
Ciams Jardim América	Tatiane	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<p><u>Licença Trabalhista (04/05 a 31/07)</u>. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Marly Arruda Camargo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -05 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05; -03 consultas do dia 05/05 para o dia 07/05; -03 consultas do dia 06/05 para o dia 07/05. <p>OBS: A srª Tatiane, fica orientada a cancelar a agenda da medica, de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 11/05. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes De Azara	3622	<p><u>Licença Médica (22/04 a 11/05)</u>. Agenda gerada conferido SICAA. Cláudia ficou ciente da necessidade de reagendar as consultas que foram usadas para de retorno. <i>(Regina)</i></p>	FORA DO PRAZO



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	CS Setor Perim	Joana	Euripedes José de Souza	3652	<i>Atestado Médico (1º/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 1º/04 para o dia 06/04; - 03 consultas do dia 1º/04 para o dia 07/04. (<i>Paulo</i>)	***
01/04	Ciams Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (1º/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 1º/04 para o dia 06/04; - 03 consultas do dia 1º/04 para o dia 08/04. (<i>Paulo</i>)	***
01/04	Cais Vila Nova	Ednay	Fabricio Queiroz Correia	8825	<i>Acompanhar familiar em consulta Médica (1º/04)</i> Foram remanejadas 13 pacientes, agendadas da seguinte forma: Cais Jardim Novo Mundo Dr. Carlos Augusto Santos - 03 consultas para o dia 06/04; - 03 consultas para o dia 07/04; - 04 consultas para o dia 08/04; - 03 consultas para o dia 09/04. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
01/04	Ciams Jardim América	Elfrida	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Reunião Paço (31/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/04; - 14 consultas para o dia 08/04. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
01/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Fabio Brockestayer	7508	<i>Problemas Pessoais (09/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. Fará reposição dia 16/04. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
01/04	CS Vila Canaã	Joelia	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/04; - 06 consultas para o dia 09/04; <u>CS Vila Mauá</u> <u>Dr^a Talita Mendonça Fernandes</u> - 06 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04; - 02 consultas para o dia 09/04. (<i>Bianca</i>)	***
01/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

					-02 consultas para o dia 06/04; -01 consulta para o dia 08/04; -02 consultas para o dia 09/04; -02 consultas para o dia 10/04; Dr Gilmar Susteroli De Carvalho -03 consultas para o dia 07/04; -03 consultas para o dia 08/04; -06 consultas para o dia 09/04; -07 consultas para o dia 10/04. Cs Vila Canaa - Dayra Elcira Penalba De Machado -02 consultas para o dia 07/04; -01 consulta para o dia 08/04. (<i>Angélica</i>)	
01/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (01/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 06/04; -06 consultas para o dia 07/04; -02 consultas para o dia 08/04. (<i>Angélica</i>)	***
06/04	CS Crimeia Leste	Avanir	Humberto Pereira Maia	1938	Atestado Médico (06/04). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04; -06 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04. (<i>Paulo</i>)	***
06/04	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (06/04) Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 10/04; -06 consultas para o dia 13/04; -03 consultas para o dia 14/04. (<i>Paulo</i>)	***
06/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico (06/04). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 13/04; -12 consultas para o dia 14/04; -02 consultas para o dia 15/04. (<i>Paulo</i>)	***
06/04	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (08/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 10/04; -02 consultas para o dia 14/04. (<i>Paulo</i>)	***
06/04	CS Norte Ferroviário	Ângela	Célia Mendonça da Silva	5552	Atestado Médico (06/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas, todas agendadas para o dia 13/04	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

06/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i> <i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04; - 20 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	***
06/04	Ciams Jardim América	Tatiane	Jacinto José De Almeida	3145	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/04; - 07 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	***
06/04	Cais Novo Mundo	Luciana	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Atestado Médico (06 e 07/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04; - 04 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04; - 11 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04. <u>Dr Eliane Olimpio De Souza</u> - 08 consultas do dia 07/04 para o dia 08/04. <i>(Angélica)</i>	**
06/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 13/04, com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	***
06/04	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (31/03)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 31/03 para o dia 13/04; - 07 consultas do dia 31/03 para o dia 14/04. (Apenas período vespertino). <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
06/04	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
06/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (07/04)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 22 consultas para o dia 14/04; <u>Drª Marilu Celeste Carvalho Moreira</u> - 08 consultas para o dia 09/04. (Regina)	***
07/04	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Particular (07/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas, todas agendadas para o dia 10/04 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

07/04	CS Santa Helena	Leila	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Audiência Trabalhista (15/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Paulo)				NO PRAZO
07/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (07/04)</i> Foram remanejados 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/04; - 07 consultas para o dia 16/04. (Paulo)				***
07/04	CS Fama	Glória	Rosseney da Costa Marinho Junior	6769	<i>Atestado Médico (07 e 08/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/04; - 11 consultas para o dia 14/04; - 04 consultas para o dia 16/04. (Paulo)				***
07/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete De Lima Santos	3717	<i>Grade Equivocada (06 a 10/04)</i> . Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Martha Lorena Rivera Zeledon - 03 consultas para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04; - 03 consultas para o dia 15/04; - 03 consultas para o dia 16/04. OBS: A sr ^a Marceli, fica orientada a cancelar a agenda de 1 ^a consulta e retorno, do dia 13/04 a 27/04. (Angélica)				FORA DO PRAZO
07/04	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (07/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/04; - 04 consultas para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04. (Angélica)				***
07/04	CS Criméia Leste	Sueli	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/04; - 01 consulta para o dia 14/04; - 04 consultas para o dia 15/04; - 07 consultas para o dia 16/04; - 02 consultas para o dia 17/04. (Regina)				***
07/04	CAIS Parque das Amendoeiras	Rafael	Eduardo Santana	5504	<i>Atestado Médico (07 a 15/04)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:				***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 **(POR FALTA)**

						<p><u>Dr. Antonio Alessandro Paris</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04; -06 consultas do dia 07/04 para o dia 15/04; -10 consultas do dia 13/04 para o dia 15/04; -06 consultas do dia 14/04 para o dia 15/04. (Regina) 		
07/04	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane Jose De Lima	5923	<p><u>Atestado Médico (08/04)</u>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -05 consultas para o dia 16/04; -09 consultas para o dia 17/04. (Bianca) 		***	
07/04	CS Vila Boa	Lourdes	Jose Amelio De Sousa	4599	<p><u>Atestado Médico (08/04)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas para o dia 13/04; -03 consultas para o dia 14/04; -01 consulta para o dia 15/04. (Bianca) 		***	
07/04	Ciams Jardim América	Elfrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><u>Atestado Médico (07/04)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas para o dia 13/04; -02 consultas para o dia 14/04; -02 consultas para o dia 15/04. (Bianca) 		***	
08/04	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><u>Atestado Médico (08 e 09/04)</u>. Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr. Afonso Rufino de Sousa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas do dia 08/04 para o dia 13/04; -02 consultas do dia 08/04 para o dia 14/04; -02 consultas do dia 08/04 para o dia 16/04; -06 consultas do dia 09/04 para o dia 16/04; -03 consultas do dia 09/04 para o dia 17/04. (Paulo) 		***	
08/04	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<p><u>Pós Graduação (07/05)</u>. Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição dia 15/05. (Bianca)</p>		NO PRAZO	
08/04	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<p><u>Atestado Médico (08/04)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas para o dia 09/04; -02 Consultas para o dia 10/04; -01 consulta para o dia 13/04. (Angélica) 		***	
08/04	CS Norte Ferroviário	Maria José	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<p><u>Atestado Médico (08/04)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas para o dia 13/04; 		***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

08/04	Cais Vila Nova	Ednai	Marilda De Freitas Macedo	4195	- 04 consultas para o dia 14/04. (<i>Angélica</i>) <i>Motivo de Falta (08/04- Período Matutino)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04. (<i>Angélica</i>)	***
09/04	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Nunes Camelo	4510	<i>Atestado Médico (09/04)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para a mesma profissional para o dia 14/04. (<i>Paulo</i>)	***
09/04	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (09/04)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - Gilmar Sisteroli - 04 consultas do dia 09/04 para o dia 14/04. (<i>Paulo</i>)	***
09/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (10/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas, agendadas da seguinte forma: <i>Osmar Matias de Abreu</i> - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 14/04; - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 16/04; - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 17/04. (<i>Paulo</i>)	***
09/04	CS Criméia Leste	Sueli	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 14/04. (<i>Regina</i>)	***
09/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Atestado Médico (10/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/04; - 18 consultas para o dia 17/04. (<i>Angélica</i>)	***
09/04	CS Conjunto Riviera	Célia Maria	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (09/04)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr Nilson Pereira Pinto</i> - 02 consultas para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04; - 02 consultas para o dia 15/04; - 01 consulta para o dia 16/04; - 01 consulta para o dia 17/04. (<i>Angélica</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

09/04	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<p><i>Atestado Médico (09 e 10/04).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas do dia 09/04 para o dia 13/04; -06 consultas do dia 09/04 para o dia 14/04; -02 consultas do dia 10/04 para o dia 14/04; -06 consultas do dia 10/04 para o dia 16/04; -04 consultas do dia 10/04 para o dia 17/04. (<i>Bianca</i>) 	***
10/04	CS Crimeia Leste	Hudson	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	<p><i>Atestado Médico (10/04).</i> Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas para o dia 13/04; -06 consultas para o dia 14/04; -04 consultas para o dia 15/04; -02 consultas para o dia 16/04; -06 consultas para o dia 17/04. (<i>Angélica</i>) 	***
13/04	Cais Vila Nova	Siria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<p><i>Paralisação (13/04- Período Matutino).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 17/04. (<i>Angélica</i>)</p>	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<p><i>Atestado Médico (13/04).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas para o dia 14/04; -02 consultas para o dia 15/04; -04 consultas para o dia 16/04; -02 consultas para o dia 17/04. (<i>Angélica</i>). 	***
13/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<p><i>Atestado Médico (13/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas para o dia 16/04; -12 consultas para o dia 22/04; -09 consultas para o dia 23/04. (<i>Angélica</i>). 	***
13/04	CS Vila Canaã	Lígia	Francesco Riccio	7779	<p><i>Paralisação (13/04).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -10 consultas do dia 13/04 para o dia 17/04; -02 consultas do dia 13/04 para o dia 24/04. (<i>Paulo</i>) 	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Jardim Novo Mundo	Jocelina	José Gonçalves De Oliveira	2889	<p><i>Audiência (17/04).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 22/04, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)</p>	FORA DO PRAZO
13/04	Centro de Saúde Criméia Leste	Stela	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<p><i>Paralisação (13/04)</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

13/04	Centro de Saúde Vila Canaã	Ligia	Francesco Riccio	7779	- 10 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 24/04. (Regina) Falta (14/04) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/04. (Regina)	FORA DO PRAZO
14/04	CS Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Atestado Médico (14/04) . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 24/04 para a mesma profissional. (Paulo)	***
14/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça da Silva	5552	Atestado Médico (14/04) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, agendadas para o dia 22/04 com a mesma profissional. (Paulo)	***
14/04	Cais Finsocial	Cármen	Viviane Franco Carneiro	12904	Atestado Médico (06 e 07/04) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Cândida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 16/04; - 22 consultas do dia 06/04 para o dia 22/04; - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 23/04; - 19 consultas do dia 07/04 para o dia 23/04; Cais Cândida de Moraes – dr José Da Costa Cordeiro Filho - 01 consulta do dia 07/04 para o dia 16/04; - 10 consultas do dia 07/04 para o dia 22/04. (Angélica)	***
14/04	Cais Finsocial	Cármen	Viviane Franco Carneiro	12904	Atestado Médico (14/04) . Foi cancelada uma vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: cais candida de morais – dr José Da Costa Cordeiro Filho - 16 consultas para o dia 23/04; - 08 consultas para o dia 22/04; Cais Cândida De Moraes – Dr Nilmar Feliciano Da Silva - 07 consultas para o dia 23/04. (Angélica)	***
14/04	CS Fama	Ismenia	Janete Guimaraes Alves	5326	Atestado Odontológico (05/05) . Agenda gerada conferido SICAA. Ismenia ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
14/04	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel De Lima	2373	Atestado Médico (15,16,17/04) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 15/04 para o dia 22/04;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

					<p>- 10 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04; - 02 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04; - 08 consultas do dia 17/04 para o dia 24/04; <u>CS Vila Mauá</u> <u>Drª Edna Maria Ferreira</u> - 01 consulta do dia 17/04 para o dia 22/04. (<i>Bianca</i>)</p>	
14/04	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<p><u>Atestado Médico (14/04)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 22/04; <u>Drº Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> - 03 consultas para o dia 22/04. (<i>Bianca</i>)</p>	***
15/04	CS Setor Rodoviário	Leolina	Danúzia Muniz Camelo	4510	<p><u>Atestado Médico (15/04)</u>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 24/04. (<i>Angélica</i>)</p>	***
15/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	<p><u>Atestado Médico (15/04)</u>. Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 24/04 <u>Dr Rodolfo Carvalho Cunha</u> - 09 consultas para o dia 23/04. (<i>Angélica</i>)</p>	***
15/04	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<p><u>Atestado Médico (15/04)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> - 01 consulta para o dia 22/04; - 09 consultas para o dia 23/04. (<i>somente do período vespertino.</i>) (<i>Regina</i>)</p>	***
15/04	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	<p><u>Atestado Médico (15/04)</u>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/04; - 03 consultas para o dia 23/04. (<i>Regina</i>)</p>	***
15/04	Cs Setor Rodoviário	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p><u>Atestado Médico (16/04)</u>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/04; - 03 consultas para o dia 22/04. (<i>Regina</i>)</p>	***
16/04	CS Riviera	Shirley	Osmar Matias de Abreu	3743	<p><u>Atestado Médico (16/04)</u>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04; - 04 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04;</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

17/04	CS Parque Anhanguera	Claudia	Andre Ibrahim Bayeh	5374	<i>Geovane José de Lima</i> -02 consultas do dia 16/04 para o dia 22/04. (Paulo) <i>Atestado Médico (22/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 23/04, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
17/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Atestado Médico (17/04 horário das 15 as 19 hs)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 24/04. (Bianca)	***
17/04	CS Vila Boa	Márcia	Mirela Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Motivo Viagem (06/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Márcia ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	NO PRAZO
17/04	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Motivo de Falta (17/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drª Maria Lúcia Da Silva</i> - 06 consultas para o dia 22/04; - 02 consultas para o dia 23/04. (Regina)	FORA DO PRAZO
17/04	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Atestado Médico (17/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/04; - 04 consultas para o dia 24/04. (Angélica)	***
17/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Motivo de Saúde (17/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/04; - 03 consultas para o dia 23/04; - 05 consultas para o dia 24/04; - 09 consultas para o dia 28/04. OBS: Fará reposição em 27/04.(Angélica)	***
22/04	CS Setor Perim	Joana	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (22, 23 e 24/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 28/04; - 07 consultas para o dia 29/04. - 03 consultas para o dia 30/04. (Paulo)	***
22/04	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Atestado Médico (22 a 24/04)</i> . Foram canceladas 17 vagas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

				disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22/04 para o dia 28/04; - 05 consultas do dia 22/04 para o dia 29/04; - 03 consultas do dia 23/04 para o dia 29/04; - 01 consulta do dia 23/04 para o dia 30/04; - 04 consultas do dia 24/04 para o dia 30/04. (<i>Angélica</i>)		
22/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Atestado Médico (22 e 23/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22/04 para o dia 27/04; - 05 consultas do dia 22/04 para o dia 28/04; - 02 consultas do dia 22/04 para o dia 29/04. - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 29/04; - 10 consultas do dia 23/04 para o dia 30/04 <u>Dr Fabio Brockestayer</u> - 03 consultas do dia 22/04 para o dia 27/03 - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 27/03. (<i>Angélica</i>)	***
22/04	CS Crimeia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (22 a 24/04)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22/04 para o dia 27/04; - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 27/04; - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04; - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04. (<i>Angélica</i>)	***
22/04	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (24/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 28/04, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	***
23/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Folga de Aniversário (21/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
23/04	CS Vila Santa Helena	Meiriane	Caritas De Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (04/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	***
24/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Falta (24/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Fabio Brockestayer</u> - 04 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04. Só foram remanejados os paciente que compareceram na unidade. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

24/04	CS Conjunto Riviera	Ricson	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 04/05. (Regina)	***
24/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 04/05. Dr.º Ivan Isaac(Regina)	***
24/04	CS Vila Boa	Márcia	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (24/04)</i> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 27/04. (Angélica)	***
24/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleuza	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Atestado Médico (05/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
27/04	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (28/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas, todas agendadas para o dia 04/05 com a mesma profissional. (Somente os agendados do período vespertino) (Paulo)	FORA DO PRAZO
27/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas, agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 04 consultas do dia 27/04 para o dia 05/05. (Paulo)	***
27/04	CS Riviera	Célia	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, agendadas para o dia 28/04 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
27/04	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas todas para dia 04/05, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
27/04	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (13/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Período matutino. (Bianca)	NO PRAZO
27/04	Cais Vila Nova	Daniilo	David Goncalves De Morais	6252	<i>Atestado Médico (27 e 28/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 30/04; - 03 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 04 consultas do dia 28/04 para o dia 04/05; - 06 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. (Bianca)	***
27/04	Cais Vila Nova	Daniilo	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Motivo Pessoal (28/04- período matutino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

27/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	para o dia 30/04, com o mesmo profissional. (Bianca) <i>Licença Médica (28/04 a 06/05)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº Ivan Isaac</i> - 04 consultas do dia 29/04 para o dia 29/04; - 03 consultas do dia 29/04 para o dia 30/04; - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05. (Regina)	***
28/04	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (28 e 29/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/04 para o dia 04/05; - 04 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. (Paulo)	***
28/04	Cais Vila Nova	Ednay	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/04 para o dia 04/05; - 03 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. (Paulo)	***
28/04	Cais Novo Mundo	Sônia	José Gonçalves De Oliveira	2889	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/04; - 09 consultas para o dia 04/05; - 01 consulta para o dia 05/05. (Angélica)	***
28/04	CS Fama	Ismenia	Divina Margarida Franco	3981	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/05; - 07 consultas para o dia 06/05; - 04 consultas para o dia 07/05. (Bianca)	***
28/04	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/04; - 05 consultas para o dia 06/05; - 01 consulta para o dia 07/05. (Bianca)	***
28/04	CS Marinho Lemos	Leia	Rudney Jackson Silvério	12167	<i>Motivo de Falta (28/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Cais Vila Nova</i> - <i>Dr. Carlos Alberto Cascão</i> - 06 consultas do dia 28/04 para o dia 04/05;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

29/04	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	- 03 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. (Paulo) <i>Atestado Médico (06/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: todas agendadas para o dia 07/05 para o mesmo profissional. (Paulo)	***
29/04	Cais Cândida de Moraes	Rafael	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Motivo Pessoal (29 e 30/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05; - 06 consultas do dia 29/04 para o dia 05/05; - 02 consultas do dia 30/04 para o dia 05/05; - 09 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05. (Paulo)	FORA DO PRAZO
29/04	CS Criméia Leste	Cláudia	Irma Juliana Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - Drª Maria Lúcia da Silva - 06 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05; - 03 consultas do dia 29/04 para o dia 05/05. (Paulo)	***
29/04	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Congresso Pediatria (20,21 e 22/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Nelma ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
30/04	CS Setor Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/05; - 05 consultas para o dia 06/05. (Bianca)	***
30/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/05; - 02 consultas para o dia 05/05. (Bianca)	***
30/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (30/04, 04 e 05/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05; - 03 consultas do dia 30/04 para o dia 08/05; - 03 consultas do dia 04/05 para o dia 08/05; <i>Drª Cirene Cristina Borges</i> - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 07/05; - 02 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05. (Bianca)	***

TELECONSULTA**SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2015 (POR FALTA)

29/04	CS Marinho Lemos	Mayara	Rudney Jackson Silverio	12167	<p><i>Falta (29/04 a 06/05). Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><i>Cais Vila Nova</i></p> <p><u><i>Drº Ziltmar Vidal De Oliveira</i></u></p> <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05;- 03 consultas do dia 29/04 para o dia 05/05;- 01 consulta do dia 30/04 para o dia 05/05;- 06 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05; <p><i>Cais Vila Nova</i></p> <p><u><i>Drº Fabricio Queiroz Correia</i></u></p> <ul style="list-style-type: none">- 02 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05;- 05 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05;- 01 consulta do dia 04/05 para o dia 08/05.- 01 consulta do dia 06/05 para o dia 08/05. (Regina)	FORA DO PRAZO
29/04	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<p><i>Atestado Médico (29/04). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u><i>Drª Tania Mara Lourenco</i></u></p> <ul style="list-style-type: none">- 05 consultas para o dia 04/05;- 04 consultas para o dia 05/05. (Regina)	***
30/04	CAIS Chácara do Governador	Rosifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<p><i>Atestado Médico (30/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas agendadas para o dia 04/05;- 11 consultas agendadas para o dia 07/05. (Regina)	***
30/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<p><i>Atestado Médico (25/05). Agenda gerada conferido SICAA.</i></p> <p><i>Obs.: Cláudia ciente da necessidade de gerar grade de reposição dia 26/05. (Regina)</i></p>	***

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: ABRIL / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Bloqueio de vaga (06/04). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 06/04/15 as 11:31 com a Dr ^a Arlene Rodrigues Lyra. Cristina ciente da marcação da consulta. (Bianca)	***
06/04	CS Vila União	Dalva	Irislene Ferreira Da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (06/04). Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 07/04 as 07:00 , no CS Vila União com a Dr ^a Irislene Ferreira Da Silva. A sr ^a Dalva da unidade; fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
13/04	CS Jardim Guanabara	Rafael	Carla De Almeida Reis Gabriel	11581	Saída da Unidade (A partir do dia 06/04). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	Aposentadoria (A partir de 06/04). Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Pedro Dimas Machado Filho -02 consultas do dia 13/04 para o dia 17/04; -16 consultas do dia 13/04 para o dia 23/04; -02 consultas do dia 13/04 para o dia 24/04; -17 consultas do dia 14/04 para o dia 24/04; -04 consultas do dia 15/04 para o dia 24/04. Cs Parque Amazônia – Dr Martha Lorena Rivera Zeledon -02 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04; -06 consultas do dia 15/04 para o dia 22/04; -04 consultas do dia 15/04 para o dia 23/04; Ciams Jardim América – Dr Tânia Moreira Nóbrega -01 consulta do dia 16/04 para o dia 15/04; -02 consultas do dia 16/04 para o dia 22/04; -08 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04; -01 consulta do dia 16/04 para o dia 24/04; -01 consulta do dia 22/04 para o dia 15/04. OBS: A sr ^a Eleusa, fica orientada a cancelar a agenda da Médica, de 1 ^a consulta e retorno a partir do dia 27/04.(Angélica).	***
13/04	CS Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	Entrada na Unidade (a partir de 14/04). A profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data (14/04). Gerada grade e liberada ao	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2015 (DIVERSOS)

13/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	0800. (Paulo)	<i>Folga de Aniversário (30/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	NO PRAZO
14/04	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652		<i>Entrada na Unidade (a partir de 13/04)</i> . O profissional passará a atender na unidade a partir desta data com carga horária de 15 pacientes/dia, de segunda a quinta-feira, totalizando 60 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada ao 0800. (Paulo)	FORA DO PRAZO
14/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Aline Suenne Magno Dias	14644		<i>Entrada na Unidade (a partir de 30/03)</i> , A profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data, por ora demanda espontânea até que seja regularizada a situação da profissional. A grade da profissional fora criada e liberada ao 0800 para agendamento, sendo um total de 20 pacientes/dia e 04 de retorno. Grade gerada a partir de 06 de Abril. (Paulo)	FORA DO PRAZO
14/04	CS Crimeia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288		<i>Bloqueio de Vaga (14/04)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Pediátrico, para maior de 13 anos, Foi agendada a consulta no dia 15/04 as 07:00com Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. A srª Stela da unidade fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
15/04	CS Fama	Glória	Janete Guimarães Alves	5326		<i>Falta de Energia (15/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15/04 para o dia 17/04; - 09 consultas do dia 15/04 para o dia 22/04. (Paulo)	***
15/04	CS Fama	Fabrício	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360		<i>Falta de Energia (15/04)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: CS Norte Ferroviário Dr. Emivaldo Soares Martins - 04 consultas do dia 15/04 para o dia 17/04. (Paulo)	***
22/04	CS Maria Dilce	Leila	Daniel de Oliveira	2842		<i>Acidente de Trânsito (22/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas, todas para o dia 28/04 para o mesmo profissional. (Paulo)	***
27/04	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Wanessa Apolinario Martins	14359		<i>Saída da Unidade (A partir do dia 24/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: Cs Vila Boa - Paulo Rodrigues Siqueira - 03 consultas do dia 24/04 para o dia 30/04; - 04 consultas do dia 24/04 para o dia 04/05; - 06 consultas do dia 24/04 para o dia 05/05; - 05 consultas do dia 24/04 para o dia 06/05;	***

